

ACEF/1920/0121167 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.
ACEF/1112/21167

1.2. Decisão do Conselho de Administração.
Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.
2014-06-25

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).
[2._SÍNTESE DAS MELHORIAS.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
Consultar ponto 2 desta secção.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
Consult item 2 in this section.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
Consultar ponto 2 desta secção.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
Consult item 2 in this section.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.
<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.
<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Sob a responsabilidade da coordenação do curso realizam-se encontros regulares (semanais/quinzenais) de docentes da área científica predominante. Estes encontros são espaços de discussão e de consensualização de orientações e de medidas, do âmbito do funcionamento geral do curso e, em particular, destinam-se a apoiar a operacionalização e monitorização de processos de organização curricular e de ensino/aprendizagem.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Under the responsibility of course coordination, regular meetings (weekly / biweekly) of teachers from the predominant scientific area are held. These meetings are spaces for discussion and consensus on guidelines and measures, within the scope of the general functioning of the course and, in particular, are intended to support the operationalization and monitoring of curricular organization and teaching / learning processes.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Estas melhorias podem ser sintetizadas em dois campos essenciais:

1 - Atualmente, e de acordo com o estipulado no Regulamento de Estágio do curso, todos os estágios são acompanhados por um supervisor no local de estágio com formação em Serviço Social. Este critério é cumprido em todas as situações, garantindo-se que os locais de estágio escolhidos pelos alunos estão dotados de um profissional com essa formação.

2 - A rede de locais de estágio foi-se alargando ao longo dos anos de funcionamento do ciclo de estudos. Desde o último processo de avaliação (e dos protocolos então apresentados), a ESECS celebrou mais 10 protocolos gerais com várias instituições nacionais que consagram a disponibilidade para receção de alunos neste âmbito. No ano letivo de 2018/2019 a bolsa de estágios resultantes de protocolos e acordos de diversa índole com várias organizações locais, regionais e nacionais integrava 65 organizações receptoras de alunos.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

These improvements can be summarized in two essential fields:

1 - Currently, and according to what is stipulated in the Internship Regulations of the course, all internships are accompanied by an institutional supervisor with training in Social Work. This criterion is fulfilled in all situations, ensuring that the internship places chosen by the students are equipped with a professional with such training.

2 - The network of internship places has been expanding over the years of the study cycle. Since the last evaluation process (and the protocols then presented), ESECS has concluded 10 more general protocols with various national institutions providing for student reception in this area. In 2018/2019, the group of internship institutions resulting from various protocols and agreements with various local, regional and national organizations comprised 65 student receiving organizations.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior.**

Instituto Politécnico De Portalegre

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Escola Superior De Educação e Ciências Sociais de Portalegre

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Serviço Social

1.3. Study programme.

Social Work

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Plano de estudos em DR.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Serviço Social

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Work

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

762

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 anos/6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 years/6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

70

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

De acordo com a portaria n.º 478/2010 de 9 de Julho, existem 3 regimes de acesso: 1 - Regime geral com provas de ingresso em Geografia ou História ou Português; 2 - Regime de reingresso, mudança de curso e transferência (par instituição/curso); 3 - Concursos especiais de acesso destinado a 5 tipos de candidatos: a) Titulares de diploma de Curso Técnico Superior Especializado; b) Titulares de diploma de Especialização Tecnológica; c) Titulares de diploma de Curso Superior; d) Candidatos maiores de 23 anos com aprovação em provas especiais; e) Estudantes Internacionais.

1.11. Specific entry requirements.

According to the decree no.478/2010 of 9th July, there are 3 access regimes: 1 - The general regime with access tests in Geography, History or Portuguese; 2 - The regime of re-admission, course changing and transfers (pair institution/course); 3 – Special contests for 5 types of candidates: a) Holders of diplomas of Technical Specialized Superior Courses; b) Holders of diplomas of Technological Specialization; c) Holders of diplomas of Higher Education; d) Adult candidates aged over 23 years approved by special proofs; e) International Students.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno e pós-laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime and after working hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Portalegre.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._regulamento de creditação em DR.pdf](#)

1.15. Observações.

Não aplicável

1.15. Observations.

Not applicable

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

Não se aplica

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Não aplicável***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Not applicable***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social/Social Work	SS/SW	93	0	
Ciências Sociais e Humanas/Human and Social Sciences	CSH/HSC	6	0	
Língua Materna/Native Language	LM/NL	3	0	
Língua Estrangeira/Foreign Language	LE/FL	3	0	
História/History	H/H	6	0	
Psicologia/Psychology	P/P	17	0	
Economia/Economy	E/E	4	0	
Saúde/Health	S/H	5	0	
Direito/Law	D/L	4	0	
Antropologia/Anthropology	A/A	5	0	
Sociologia/Sociology	So/So	10	0	
Gestão/Management	G/M	6	0	
Opções/Options	Várias/Several	0	18	
(13 Items)		162	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.**2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.**

No âmbito do Gabinete de Avaliação da Qualidade são realizados relatórios anuais que indicam a taxa de aproveitamento dos estudantes nos vários CE. O Conselho Pedagógico da ESECS realiza semestralmente inquéritos pedagógicos aos alunos no âmbito da Avaliação Pedagógica. Nestes questionários, os estudantes pronunciam-se sobre o funcionamento das UC nas suas diversas dimensões (avaliação, metodologias, equipamentos, cumprimento do programa, etc). A coordenação de curso deverá levar em linha de conta os dados resultantes deste questionário e a eles fazer referência no relatório anual de curso que elabora, sugerindo, se se justificar, a aplicação de melhorias e deste modo o ajustamento dos métodos de ensino e aprendizagem. Mediante o sistema de orientação tutória, é garantida a orientação e apoio aos estudantes por parte do professor. Informações sobre ajustamentos possíveis são sempre discutidas com a Coordenação do Curso.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

In the scope of the Office of Quality Assessment, annual reports are produced indicating the student achievement rate in the various units of the course. The Pedagogical Council of the ESECS conducts biannual pedagogical inquiries to the students in the scope of Pedagogical Evaluation. In these questionnaires, students have the opportunity to comment on the functioning of the curricular units of the study cycle in its various dimensions (evaluation, methodologies, equipment, program compliance, etc.). The course coordination should take into account the data resulting from this questionnaire and refer to them in the annual report of course that prepares, suggesting, if justified, the application of improvements and thus the adjustment of teaching and learning methods. Through the tutorial guidance system the guidance and support of students by the teacher is guaranteed, Informations about possible adjustments are discussed with the Coordination of the course.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Para o cálculo das horas das UC e da sua correspondência com o número de ECTS é tomada a proporcionalidade seguida no IPP de 1 ECTS= 25 horas. Nesse sentido, as unidades curriculares com maior carga de trabalho, calculada em horas totais, encontram-se nas UC das áreas centrais do CE e em particular nos últimos semestres letivos do curso. São essas mesmas UC que possuem mais ECTS e que têm uma maior carga prática de trabalho e de investigação. As UC de Seminário de Projeto e de Estágio, pelas suas características próprias, detêm no contexto do curso o maior número de ECTS e representam também a maior carga de trabalho por parte dos estudantes. Nos questionários elaborados pelo Conselho Pedagógico é possível os alunos pronunciarem-se sobre o nível de esforço despendido em cada UC. Este nível de esforço pode ser monitorizado através da plataforma PAE, podendo ser reajustado como se refere no ponto 2.3.3.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

To calculate the UC hours and their correspondence with the number of ECTS we follow the proportionality established by the IPP of 1 ECTS = 25 hours. In this sense, the curricular units with the highest workload belong to the central areas of the course (in particular the ones in the last semesters). These units have the highest practical workload and investigation and have more ECTS. The Project Seminar and Internship units, by their own characteristics, have the highest number of ECTS in the context of the course and also represent the largest workload on the part of the students. It is possible for the students to comment about the level of effort spent in each unit of the course in the questionnaires prepared by the Pedagogical Council. This effort level can be monitorized through the PAE Platform, and reajustments can be made as referred in point 2.3.3.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Compete à coordenação do CE garantir que a avaliação é feita em função dos objetivos de aprendizagem das diversas UCs. Cumprindo essa missão, a coordenação do CE dinamiza reuniões regulares com os docentes e com os estudantes onde esta matéria é apurada na ótica da avaliação, Trata-se, por exemplo, de ajustar a quantidade de elementos de avaliação exigidos no sentido de uma racionalização do esforço dos estudantes, bem como de proceder a uma distribuição racionalizada dos momentos de avaliação mais formal. Os critérios de uma avaliação contínua são também discutidos nas reuniões referidas. A coordenação do CE conta ainda com a Plataforma PAE, que

permite a verificação dos sumários em cada unidade curricular e a análise dos relatórios de UC que aí são gerados no que respeita a objetivos cumpridos/não cumpridos e no que respeita a níveis de sucesso atingidos. Tais dispositivos permitem uma reflexão permanente sobre a articulação entre avaliação das aprendizagens e objetivos definidos.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

It is the responsibility of the EC coordination to ensure that the assessment is based on the learning objectives of the different UCs. In fulfilling this mission, the EC coordination facilitates regular meetings with teachers and students where this subject is assessed from the perspective of evaluation. For example, to adjust the amount of assessment elements required to rationalize students' efforts, as well as to rationalize the more formal moments of assessment. The criteria for continuous assessment are also discussed at the meetings referred to. The EC coordination also has the PAE Platform, which allows the verification of the summaries in each curricular unit and the analysis of the UC reports that are generated there regarding the objectives achieved / not met and regarding the success levels achieved. These devices allow a permanent reflection on the articulation between learning assessment and defined objectives.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Não aplicável

2.4 Observations.

Not applicable

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz e Fernando Manuel de Matos Oliveira

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Alexandre Miguel Cotovio de Sá Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Alexandra Isabel Dias Gordo	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão	40	Ficha submetida
Luís Miguel Ferreira Henriques	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Estudos Filológicos	100	Ficha submetida
Sérgio Luís Mocito Campos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Marisa de Jesus Jacinto Candeias	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Sociologia	59	Ficha submetida
Fernando Manuel de Matos Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação / Educação e Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Serviço Social	100	Ficha submetida
Tatiane Lúcia Valduga	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Hermenegildo Manuel Fernandes Correia	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Joelle Odette Hermine Ghazarian	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Maria José das Dores Martins	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicopedagogia/ Psicologia da Educação	100	Ficha submetida
Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	30	Ficha submetida
Adelaide João Cardoso Marques Proença	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Guilherme Gomes Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Lucília do Céu Martins Candeias de Matos	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Psicologia Aplicada	100	Ficha submetida
Elisete Simões Diogo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Cuidados Paliativos	50	Ficha submetida
Abílio José Maroto Amiguiinho	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Educação e Formação de Adultos	100	Ficha submetida
Carlos Manuel Barbas do Rosário	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia do Desenvolvimento e Educação da Criança	100	Ficha submetida
Maria Luísa de Sousa	Professor Adjunto ou	Doutor		Ciências da Educação,	100	Ficha

Panaças	equivalente		Psicopedagogia e Educação Especial		submetida
Isabel Maria Esteves da Silva Ferreira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Michel Gustave Joseph Binet	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
João Emílio Alves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Sociologia, Especialidade em Sociologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
				2179	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

24

3.4.1.2. Número total de ETI.

21.79

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	20	91.785222579165

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	16	73.428178063332

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	3	13.767783386875	21.79
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	2.09	9.5915557595227	21.79

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	14	64.249655805415	21.79
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	3	13.767783386875	21.79

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Encontram-se ao serviço na ESECS 24 colaboradores não docentes em regime de tempo integral e 1 a tempo parcial (50%), assegurando, nas diferentes áreas, a necessidades dos estudantes e dos docentes: Secretariado da Direção e Comunicação - 2; Centro de Documentação - 3; Centro de Produção Audiovisual - 4 (dos quais, 1 a 50%); Recursos Humanos e Financeiros - 1; Serviços Académicos - 2; Serviços de Informática - 1; Serviços Auxiliares (portaria /vigilância, manutenção e limpeza) - 11 (dos quais, 1 com contrato de emprego-inserção). Para além destes colaboradores, outros prestam serviço em organismos e serviços comuns do IPP com relevância para o CE: a) Serviços de Ação Social - 20 (1 no Apoio Psicopedagógico; 1 na área de Alimentação, 16 no Serviço de Alojamento e Residências; 2 no Serviço de Bolsas); b) Coordenação Interdisciplinar para a Investigação e Inovação - 5 (1 dos quais com bolsa de investigação); c) Gabinete de Emprego e Empreendedorismo - 4 (2 dos quais bolseiros).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

There are 24 full-time and 1 part-time (50%) non-teaching staff working at ESECS, ensuring, in different areas, the needs of students and teachers: Secretariat of Direction and Communication - 2; Documentation Center - 3; Audiovisual Production Center - 4 (of which 1 to 50%); Human and Financial Resources - 1; Academic Services - 2; Computer Services - 1; Auxiliary Services (concierge / surveillance, maintenance and cleaning) - 11 (of which 1 with employment-insertion contract). In addition to these collaborators, others provide services to joint IPP bodies and services relevant to the course: a) Social Action Services - 20 (1 in Psychopedagogical Support; 1 in Food Department, 16 in Accommodation and Residences Service; 2 in Scholarship Service); b) Interdisciplinary Coordination for Research and Innovation - 5 (1 of which with a research grant); c) Office of Employment and Entrepreneurship - 4 (2 of which are in a fellowship situation).

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Considerando o total de colaboradores não-docentes indicados no ponto 4.1., os seus níveis de escolaridade distribuem-se como de seguida se discrimina: a) Ensino Básico (34%) - 18 colaboradores; b) Ensino Secundário (36%) - 19 colaboradores; c) Ensino Superior (30%) - 16 colaboradores (dos quais, 1 com Bacharelato; 13 com Licenciatura; e 2 com Mestrado).

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Considering the total number of non-teaching staff indicated in point 4.1., their educational attainment is distributed as follows: a) Basic Education (34%) - 18 employees; b) Secondary Education (36%) - 19 employees; c) Higher Education (30%) - 16 employees (of which 1 with a Bachelor degree, 13 with a Bachelor degree, and 2 with a Master degree).

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

142

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	14
Feminino / Female	86

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	52
2º ano curricular	50
3º ano curricular	40
	142

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	74	77	76
N.º de candidatos / No. of candidates	164	196	181
N.º de colocados / No. of accepted candidates	67	75	56
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	54	60	43
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	95	114.3	112.1
Nota média de entrada / Average entrance mark	117.3	114.3	120.7

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Não aplicável

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Not applicable

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	39	54	40
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	37	47	35
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	4	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	2	2

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Non applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

De uma análise dos resultados obtidos nas diferentes áreas científicas não ressaltam grandes diferenças a assinalar. Registam-se, porém, melhorias ao longo do percurso dos alunos que têm maior significado nas unidades curriculares finais do curso (Seminário de Projeto e Estágio) e que refletem uma integração de saberes que conflui para o consolidação da formação nessas unidades centrais.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

From an analysis of the results obtained in the different scientific areas, no major differences can be highlighted. However, there are improvements along the course that have more meaning in the final curricular units (Project and Internship Seminar) reflecting an integration of knowledge that converges to the consolidation of the whole training in these central units.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Taxa de 9,8% referente ao período 2013/2014 a 2016/2017 - Registados em 31 de dezembro 2018 no IEFP, dados DGEEC

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

9,8% considering the period 2013/2014 to 2016/2017 - As registered in IEFP- According to DGEEC data reported to 31 December 2018.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Dos dados - na medida em que possam refletir a globalidade das situações dos alunos diplomados no curso - pode depreender-se uma taxa de empregabilidade com um nível que consideramos razoável.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

From the data - insofar as they may reflect the overall situation of graduate students in the course - we can infer an employability rate that can be considered reasonable.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No.	Observações /
--	---------------	-------------------	---	---------------

	(FCT) / Mark (FCT)		of integrated study programme's teachers	Observations
CICS.NOVA - Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais	Bom	Universidade Nova de Lisboa	1	Não aplicável
Centro de Estudos Clássicos e Humanísticos	Muito Bom	Universidade de Coimbra	1	Não aplicável
CLISSIS - Centro Lusitana de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social	Bom	Universidade Lusitana (Lisboa)	2	Não aplicável
CRC - W - Católica Research Center for Psychological, Family and Social Wellbeing	Fraco	Universidade Católica (Lisboa)	1	Não aplicável
CIES - IUL	Muito Bom	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	1	Não aplicável
Valoriza - IPP	Muito Bom	Instituto Politécnico de Portalegre	3	Não aplicável
C3i - IPP	Não aplicável	Instituto Politécnico de Portalegre	5	Não aplicável
CIEP - Universidade de Évora	Muito Bom	Universidade de Évora	1	Colaborador

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/8f4db9b3-c4af-fcd5-589d-5da737384a5f>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/8f4db9b3-c4af-fcd5-589d-5da737384a5f>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O ciclo de estudos em Serviço Social promove regularmente sessões abertas à comunidade no âmbito das Conferências Anuais do Observatório, das Jornadas Anuais de Serviço Social e dos Ciclos Anuais de Conferências em Cuidados Paliativos, envolvendo profissionais e estudantes, agentes de intervenção no terreno e investigadores na área do Serviço Social. O nível de envolvimento de profissionais locais é elevado (quer como palestrantes quer como assistentes), permitindo um diálogo entre investigação científica e práticas de intervenção com eventuais efeitos na cultura das organizações participantes. Vários docentes do curso têm ainda colaborações (de consultoria e participação) com redes locais e nacionais de resposta social (EAPN, NAVD, CPCJ da região), envolvendo os alunos em atividades realizadas por estas instituições. Dessas colobarações destacam-se:

- Atividades de supervisão no NAVD de Portalegre por parte de dois docentes.
- Presidência da Mesa do Conselho Geral da EAPN por parte de um docente.
- Desempenho das funções de Juiz Social no Tribunal Judicial de Portalegre por parte de um docente.
- Presidência de Mesa da Assembleia Geral da CERCJ Portalegre por parte de um docente.
- Atividades de supervisão da equipa técnica do CAFAP de Portalegre por parte de um docente.
- Atividades de consultoria no Projeto "Tecer a Prevenção" na CPCJ de Portalegre por parte de um docente.

Existe ainda um protocolo com a Comissão Nacional de Cuidados Paliativos que visa a integração no currículo de uma unidade de escolha pessoal intitulada "Cuidados Paliativos" bem como a integração de um módulo sobre Cuidados Paliativos na unidade curricular de Serviço Social III. Este protocolo tem dado origem a sessões realizadas com especialistas na área dos Cuidados Paliativos bem como a participação de membros da Comissão Nacional em eventos realizados pelo Curso (Jornadas de Serviço Social).

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The study cycle in Social Work regularly promotes sessions open to the community within the Observatory's Annual Conferences, the Annual Social Work Days and the Annual Palliative Care Conference Cycles, involving professionals and students, field intervention agents and researchers in the Social Work area. The involvement of local professionals is high (both as speakers and assistants), allowing a dialogue between scientific research and intervention practices with possible effects on the culture of the participating organizations. Several teachers of the course also have collaborations (consulting and participating) with local and national social response networks (EAPN, NAVD, CPCJ of the region), involving students in activities performed by these institutions. Of these, the following stand out:

- Supervision activities in the NAVD of Portalegre by two teachers.
- Chair of the Board of the EAPN General Council by a teacher.
- Performance of the duties of Social Judge at the Judicial Court of Portalegre by a teacher.
- Presidency of the General Assembly of CERCJ Portalegre by a teacher.
- Supervision activities of CAFAP de Portalegre's technical team by a teacher.
- Consulting activities in the "Weave Prevention" Project at CPCJ de Portalegre by a teacher.

There is also a protocol with the National Commission for Palliative Care that gave place to the integration in the curriculum of a personal choice unit entitled "Palliative Care" as well as to the integration of a module on Palliative Care in the unit of Social Work III. This protocol has given rise to sessions held with specialists in the field of Palliative Care as well as the participation of members of the National Commission in events held by the Course (Social Work Days).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Ver 6.2.4. acima.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Consult item 6.2.4 above.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	6.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.6
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	29
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	25

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

A ESECS participa em atividades de cooperação europeia, nomeadamente no Programa ERASMUS, envolvendo docentes, estudantes e funcionários não docentes. O IPP dispõe de cerca de 60 acordos bilaterais com instituições de ensino superior europeias. Desses acordos, 20 são realizados com instituições de Ensino Superior que oferecem formação em Serviço Social em 11 países europeus. O IPP é membro associado da Associação Europeia de Coordenadores Erasmus e da rede UASNet (Rede de Universidades de Ciências Aplicadas) e integra o Consórcio Erasmuscentro. Tem protocolos de mobilidade com vários PALOP (e.g. Embaixada da Guiné-Bissau e DGES de Cabo Verde), acordos de mobilidade com o Instituto Politécnico de Macau e dispõe de uma rede de parcerias com outros países, com os quais desenvolve projetos científicos ou titulações conjuntas e intercâmbio de estudantes, docentes e não docentes (e.g. IES do Brasil, 23 instituições, algumas também com formação no âmbito do Serviço Social).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

ESECS participates in European cooperation activities, specially within the Erasmus programme, involving teachers, students and non-teaching staff. IPP has about 60 bilateral agreements with higher education institutions in Europe. Among them there are 20 agreements with Higher Education Institutions with Social Work Courses in 11 European countries. IPP is an associate member of the European Association of Erasmus Coordinators and the UASNet network (Network of Universities of Applied Sciences) and is part of the Erasmuscentro Consortium. It has mobility agreements with several PALOP (e.g. Embassy of Guinea-Bissau and DGES - Cape-Vert), with the Macao Polytechnic Institute (IPM) and it has a network of partnerships with other countries, with some of them developing scientific projects or joint degrees and exchanges of students, teachers and staff (e.g. 23 HEI from Brazil some of them with training in Social Work).

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.**6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.**

As taxas de participação de alunos do curso no programa de mobilidade Erasmus revelam-se muito baixas. Acrescente-se que o número de inscrições neste programa por parte dos alunos do ciclo de estudos em Serviço Social é mais elevado do que as taxas finais apresentadas revelam, sucedendo que, após inscrição, muitos alunos acabam por desistir do programa de mobilidade alegando dificuldades financeiras em suportar os custos de deslocação e estadia noutro país, dado o baixo montante da bolsa atribuída.

6.4. Eventual additional information on results.

Student participation rates in the Erasmus mobility program are very low. But we have to add the information that the number of students of Social Work initially inscribed in this program is higher than the final rates shown. It happens that, after enrollment, many students give up of the mobility program, claiming financial difficulties in supporting the costs of travel and stay in another country, given the low amount of the scholarship awarded.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES****7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?**

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2. Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ippportalegre.pt/media/filer_public/79/c3/79c3003f-2d63-443b-88c7-cc0750b4b4a1/manual_sig_rev15_2019_junho_repaginado.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL 2018-2019.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/conteudo/75155365>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Capacidade do ciclo de estudos para integrar estudantes estrangeiros, não apenas europeus, como também brasileiros e dos PALOP, no âmbito de concursos especiais de acesso ao ensino superior.*

- *Participação de docentes da área predominante do CE em eventos científicos nacionais e internacionais, quer com apresentação de comunicações, quer integrando as comissões científicas.*

- *A perceção bastante positiva que os estudantes possuem em relação à boa adequação dos conteúdos e modo de funcionamento das diversas unidades curriculares que integram o curso, tal como é possível constatar a partir dos resultados obtidos nos inquéritos realizados aos estudantes.*

- *Elevada taxa de aproveitamento dos estudantes do CE.*

- *Capacidade e do CE para formalizar protocolos de estágio com instituições de resposta social, a nível local, regional e nacional.*

- *Boa articulação com instituições de resposta social, dando origem a uma participação elevada de profissionais da área em eventos organizados pelo curso (no âmbito das conferências das UCs "Observatório" e "Cuidados Paliativos" e das Jornadas de Serviço Social).*

- *Existência de estruturas de apoio aos estudantes (Gabinete de apoio psicopedagógico, Programa de Mentorado, Projeto IPP Amigo, Bolsa de Voluntariado, Provedoria do Estudante, etc).*

- *Formação que fomenta interesse por futuras especializações da IES ao nível do 2º ciclo, comprovado pelo facto de um número significativo de estudantes frequentarem posteriormente os mestrados da ESECS em "Gerontologia" e "Educação e Proteção de Crianças e jovens em Risco".*

- *Proximidade entre alunos, docentes e coordenação do curso, que se traduz num clima de diálogo permanente na resolução de problemas e no planeamento e concretização de atividades que se revelam determinantes na aquisição da identidade profissional dos alunos e na sua construção pessoal e social;*

- *Investimento crescente no envolvimento de alunos e docentes em atividades científico-pedagógicas (Jornadas de Serviço Social, conferências do Observatório de Serviço Social, ciclo de conferências de Cuidados Paliativos, aulas abertas)*

- *Organização, sob a responsabilidade da Coordenação do curso, de workshops sobre metodologias de trabalho em sala de aula, destinados aos docentes do curso. Estes workshops são espaços de reflexão focados nas práticas pedagógicas dos docentes. Visam promover o trabalho em cooperação e contribuir para a melhoria contínua da articulação das unidades curriculares e do funcionamento global do curso.*

- *A existência do regime pós-laboral representa, para o público adulto da região, uma oportunidade de formação superior. Uma parte significativa dos estudantes deste regime, sendo trabalhadores de organizações sociais, encontra no curso uma possibilidade de desenvolvimento profissional. Neste sentido, o regime pós-laboral, respondendo aos objetivos de formação destes estudantes, é também uma mais-valia do ponto de vista do desenvolvimento das organizações onde trabalham.*

8.1.1. Strengths

- *Ability of the study cycle to integrate foreign students, not only European, but also Brazilian and african countries of Portuguese Official Language students, in the context of special competitions for access to higher education.*

- *Participation of teachers from the predominant area of the course in national and international scientific events, either with presentation of communications or integrating the scientific committees.*

- *The very positive perception that students have in relation to the good adequacy of the contents and way of operation of the various curricular units that make up the course, as can be seen from the results obtained in the surveys conducted to students.*

- *High student achievement rate.*

- *Capacity of the course to formalize internship protocols with social institutions at local, regional and national level.*

- *Good articulation with social response institutions, resulting in a high participation of professionals in the area organized by the course (within the conferences of the "Observatory" and "Palliative Care" UCs and the Social Work Days)*

- *Existence of student support structures (Psychopedagogical Support Office, Mentoring Program, IPP Amigo Project, Volunteer Scholarship, Student Ombudsman, etc.).*

- *Training that fosters interest in future specializations at the 2nd cycle level, as evidenced by the fact that a significant number of students subsequently enroll in ESECS Masters Degrees in "Gerontology" and "Education and Protection of Children and Youth at Risk".*

- *Proximity between students, teachers and course coordination, which translates itself into a climate of permanent dialogue in problem solving and planning and implementation of activities that are decisive in the acquisition the students' professional identity and their personal and social construction;*

- *Increasing investment in the involvement of students and teachers in scientific-pedagogical activities (Social Work Days, Social Work Observatory conferences, Palliative Care conference cycle, open classes)*

- *Organization, under the responsibility of the Course Coordinator, of workshops on classroom work methodologies for course teachers. These workshops are reflection spaces focused on the pedagogical practices of teachers. They aim to promote cooperative work and contribute to the continuous improvement of the articulation of the curricular units and the overall functioning of the course.*

- *The existence of the post-employment regime represents an opportunity for higher education for the adult public in the region. A significant part of the students of this regime, being workers of social organizations, find in the course a possibility of professional development. In this sense, the post-work regime, responding to the training objectives of these students, is also an asset from the point of view of the development of the organizations in which they work.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Percentagem de docentes da área predominante do ciclo de estudos com contrato em funções públicas por tempo indeterminado.*

- *Fraca mobilidade (out) ERASMUS dos estudantes do ciclo de estudos.*

- *Existência de unidades curriculares que, sendo nucleares na formação de um Assistente Social, se encontram afetas a áreas científicas distintas das previstas nas áreas de formação previstas na portaria n.º256/2005 de 16 de março.*

8.1.2. Weaknesses

- *Percentage of teachers in the predominant area of the study cycle with tenure contracts.*

- *Feeble ERASMUS mobility of students in the study cycle.*

- *Curricular Units which, though being core to the formation of a Social Worker, are currently attributed to a scientific domain, different than the ones established on the ordinance nr. 256/2005 from the 16th of March.*

8.1.3. Oportunidades

- *A existência de dois CTeSP ("Acompanhamento de Crianças e Jovens" e "Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia") e de três mestrados ("Educação Especial", "Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco" e "Gerontologia"), criando assim diversas fileiras e oportunidades formativas, com alguma coerência na área das respostas sociais.*

- *O curso de Serviço Social constitui oferta única nos distritos de Portalegre e Évora e é de grande relevância tendo em conta a matriz demográfica regional caracterizada por um acentuado envelhecimento populacional e por outros problemas da estruturas social como o desemprego.*

- *Contribuição relevante para o desenvolvimento e qualificação das organizações das áreas das respostas sociais a partir da relação com elas estabelecida e com os seus profissionais. A relação próxima com os profissionais de serviço social operando nas instituições da região permite o feedback para a organização de formação quanto às suas necessidades de formação, investigação e projetos de extensão.*

- *Para além do seu cariz local, o carácter também regional e nacional da rede de instituições de estágio favorece a divulgação e reconhecimento do curso para além da área de influência mais próxima da Escola.*

- *O facto de o IPP dispor agora de uma Unidade de I&D (Valoriza) acreditada pela FCT e com classificação de "Muito Bom" constitui uma elemento estimulador de uma maior investigação e produção científicas a prazo na área do Serviço Social pelo envolvimento e mobilização*

dos seus docentes.

- O facto de a estabilização do corpo docente especializado na área do Serviço Soical (a partir da abertura de concurso documental para dois professores Adjuntos) potenciar também maior investigação e produção científicas na área fundamental do curso.

8.1.3. Opportunities

- The Existence of two CTeSP (“Monitoring of Children and Youth” and “Sociocultural Animation Applied to Gerontology”) and three Masters (“Special Education”, “Education and Protection of Children and Youth at Risk” and “Gerontology”), creating thus diverse ranks and formative opportunities, with some consistency in the area of social intervention.

- The Social Work course is a unique offer in the districts of Portalegre and Évora and is of great relevance given the regional demographic matrix characterized by a marked aged population as well as other social problems such as unemployment.

- Relevant contribution to the development and qualification of organizations in the areas of social responses from the relationship established with them and their professionals. The close relationship with social workers working in the institutions of the region allows feedback to the training organization on their training needs, research and extension projects.

- In addition to its local nature, the regional and national character of the internship network favors the dissemination and recognition of the course beyond the area of influence closest to the school.

- The fact that IPP now has a FCT accredited Investigation and Development Unit (Valoriza) rated “Very Good” is a stimulating element for further long-term scientific research and production in the Social Work area by the involvement and mobilization of its teachers.

- The fact that the stabilization of the teaching staff specialized in the area of the Soical Service (from the opening of a documentary competition for two adjunct teachers) also promotes greater scientific research and production in the fundamental area of the course.

8.1.4. Constrangimentos

- A situação de interioridade da região implica níveis de competição elevados com universidades e institutos politécnicos com posições geográficas mais vantajosas com acessos facilitados (transportes, centralidade).

- A evolução demográfica e a debilidade social e económica da região podem originar dificuldades de recrutamento de estudantes quer na região, quer fora dela.

8.1.4. Threats

- The region's inland situation implies high levels of competition with universities and polytechnic institutes with more advantageous geographical positions with easy access (transport, centrality).

- Demographic developments and the social and economic weakness of the region can lead to difficulties in recruiting students both in and outside the region.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- Reforço da equipa docente da área científica predominante do ciclo de estudos com docentes com contrato em funções públicas por tempo indeterminado.

8.2.1. Improvement measure

- Reinforcement of the teaching staff of the predominant scientific area of the study cycle with teachers with public service contracts for an indefinite period.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta - Medida a implementar no ano letivo em curso.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority - Measure to implement along the present school year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Abertura de concurso na área predominante do ciclo de estudos para o recrutamento de dois professores adjuntos (Edital n° 1501/2019 de 18 de dezembro)

8.1.3. Implementation indicator(s)

Opening of a documentary competition in the predominant area of the study cycle for the recruitment of two teachers in this modality.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Melhorar os planos de incentivo aos alunos no sentido de adesão a programas de mobilidade Erasmus.

8.2.1. Improvement measure

To improve incentive plans to stimulate students to join Erasmus mobility programs.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta - Ao longo do presente ano letivo.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority - Along the present school year.

8.1.3. Indicadores de implementação

- Realização de sessões com alunos para sensibilização para a importância da mobilidade dos estudantes nas redes internacionais e nacionais.

- A partir de um estudo de terreno, e em conjunto com as estruturas da escola e do IPP responsáveis pelos programas de mobilidade, realizar um levantamento objetivo dos constrangimentos assinalados pelos alunos. Esse estudo de terreno deverá ainda contemplar levantamento de informação sobre o impacto formativo de Programa Erasmus em alunos do ciclo de estudos que o desenvolveram. Essa informação poderá servir de base para divulgação junto da comunidade estudantil das vantagens do Programa Erasmus.

- A partir desse estudo, organizar um plano de intervenção neste campo.

8.1.3. Implementation indicator(s)

- To conduct sessions with students to raise awareness of the importance of student mobility in international and national networks.

- From a field study, and together with the school and IPP structures responsible for the mobility programs, to carry out an objective survey of the constraints noted by the students. This field study should also include gathering information on the formative impact of the Erasmus Program on students in the cycle of studies that developed it. This information may serve as a basis for the student community to spread the benefits of the Erasmus Program.

- Based on this study, to organize an intervention plan in this field.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Reestruturação curricular do ciclo de estudos a partir da criação de uma segunda área fundamental (Ciências Sociais e do Comportamento) decorrente de uma reclassificação das áreas científicas das unidades curriculares de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de março (CNAEF-3 dígitos). No ponto 9.1. da Secção 4 deste relatório são explicitadas as razões e os procedimentos desta ação de melhoria.

8.2.1. Improvement measure

Curriculum restructuring of the study cycle from the creation of a second fundamental area (Social and Behavioral Sciences) resulting from a reclassification of the scientific areas of the curricular units according to Ordinance No. 256/2005, of 16 March (CNAEF -3 digits). In point 9.1. Section 4 of this report sets out the reasons and procedures for this improvement action.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta - A implementação da medida depende da aprovação da A3ES.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High Priority - Implementation of the measure depends on A3ES approval.

8.1.3. Indicadores de implementação

Ver pontos 9.1 a 9.5 do presente relatório.

8.1.3. Implementation indicator(s)

See 9.1 to 9.5 of the present report.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular****9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

As alterações propostas, que nos pontos seguintes desta secção se apresentam, fundamentam-se no pressuposto de que no plano de estudos em vigor:

a) Se contempla apenas uma área científica designada como Serviço Social – SS – Código 762, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de março (CNAEF-3 dígitos), com uma percentagem de ECTS acima dos 25%.

b) As restantes unidades curriculares se repartem e pulverizam por diversas áreas, nenhuma delas com percentagem de ECTS acima dos 25%.

A atual proposta (Consultar Quadro do ponto 9.2.2. desta secção) passa por:

a) Naturalmente, manter inalterada a área científica predominante do ciclo de estudos (Serviço Social) e a sua creditação de 93 ECTS, logo de 51,6% da creditação total.

b) Reclassificar algumas das outras unidades curriculares numa segunda área fundamental do ciclo de estudos no grupo das Ciências Sociais e do Comportamento – CSC – Código 310, de acordo com a mesma Portaria n.º 256/2005, de 16 de março (CNAEF-3 dígitos). Essa segunda área passaria a representar 59 ECTS, logo 32,7% do total de ECTS do Plano do ciclo de estudos.

As alterações propostas seguem, de modo aproximado, a prática realizada noutras instituições nacionais que, reconhecendo o Serviço Social como área predominante, reconhecem também, dada a natureza interdisciplinar de uma formação deste teor, a importância da área geral das Ciências Sociais e do Comportamento.

Mantendo e preservando a designação, duração e objetivos do ciclo de estudos, tal proposta permite corresponder aos requisitos legais em termos de uma composição do corpo docente no que se refere a:

- a) *Corpo Docente Próprio;*
- b) *Corpo Docente Academicamente Qualificado;*
- c) *Corpo Docente Especializado.*

Na proposta apresentada foram mantidas todas as unidades curriculares nas suas designações e os conteúdos, bem como as horas de contacto de cada unidade curricular (com ligeiros acertos internos no que respeita às horas de orientação tutória, fixadas com um critério de uniformização aproximado a 10% do total das horas de contacto).

Nota: Em virtude dessa proposta de reclassificação de algumas unidades curriculares por áreas científicas de formação e das diferentes horas de orientação tutória propostas optou-se, no presente guião, por voltar a apresentar todas as fichas das unidades curriculares, bem como todas as fichas curriculares dos respetivos docentes (secções 9.3. and 9.4.).

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The proposed amendments, which are presented in the following subsections, are based on the assumption that the current Plan of the Course:

- a) *Includes only one scientific area, designated as Social Work - SS - Code 762, according to Ordinance n.º. 256/2005, of 16 March (CNAEF-3 digits), with a ECTS percentage above 25%.*
- b) *The remaining curricular units are distributed and spread over several areas, none of them with credits above 25% of ECTS*

The current proposal (See Table in subsection 9.2.2.) seeks:

- a) *Naturally, to maintain unchanged the predominant scientific area of the study cycle (Social Work) and its 93 ECTS, thus 51.6% of the total creditation.*
- b) *To reclassify some of the other curricular units in a second fundamental area (of the study cycle) in the Social Sciences and Behavior group - CSC - Code 310, according to the same Ordinance n.º. 256/2005, of 16 March (CNAEF- 3 digits). This second area would represent 59 ECTS, thus 32.7% of the total ECTS of the study cycle plan.*

The proposed changes closely follow the practice carried out in other national institutions which, recognizing the Social Work as the predominant area, also recognize, given the interdisciplinary nature of such a formation, the importance of the general area of Social and Behavioral Sciences.

Maintaining and preserving the designation, duration and objectives of the study cycle, this proposal allows to meet the legal requirements in terms of faculty composition with regard to:

- a) *Own Teaching Staff;*
- b) *Academically Qualified Teaching Staff;*
- c) *Specialized Teaching Staff.*

In the present proposal were kept all the curricular units in their designations and contents, as well as the contact hours of each curricular unit (with slight internal adjustments regarding the tutoring orientation hours established according to a standardization criterion of approximately 10% of the total contact hours).

Note: Due to this proposal of reclassification of some curricular units by scientific areas of training and of the different hours of tutorial work proposed, it was decided, in the present script, to present again all the files of the curricular units as well as all the curriculum sheets of the respective teachers (subsections 9.3. and 9.4.).

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social	SS	93	0	
Ciências Sociais e do Comportamento	CSC	59	0	
Língua Materna	LM	3	0	
Língua Estrangeira	LE	3	0	
Direito	D	4	0	
Opções	Várias/Several	0	18	
(6 Items)		162	18	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - Primeiro Ano/Primeiro Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

Primeiro Ano/Primeiro Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

First Year/First Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social, Desigualdades e Exclusão Social	SS	Semestral	125	60: TP - 54; OT - 6	5	
Introdução à Economia	CSC	Semestral	100	45: TP - 41; OT - 4	4	
Língua Portuguesa	LM	Semestral	75	37,5: TP - 34; OT - 3,5	3	
História das Políticas e das Instituições Sociais	CSC	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Sociologia Geral	CSC	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Serviço Social I	SS	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - Primeiro Ano/Segundo Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

Primeiro Ano/Segundo Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

First Year/Second Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Antropologia Social e Cultural	CSC	Semestral	125	60: TP - 54; OT - 6	5	
Língua Estrangeira	LE	Semestral	75	37,5: TP - 34; OT - 3,5	3	
Psicologia do Desenvolvimento	CSC	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Introdução ao Direito	D	Semestral	100	45: TP - 41; OT - 4	4	
Métodos e Técnicas de Investigação Social	CSC	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Serviço Social II	SS	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - Segundo Ano/Terceiro Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

Segundo Ano/Terceiro Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

Second Year/Third Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologia e Prática da Intervenção Social I	SS	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Opção I	-	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	Optativa
Psicologia Social	CSC	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Serviço Social III	SS	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Gestão e Administração de Respostas Sociais	CSC	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - Segundo Ano/Quarto Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*Segundo Ano/Quarto Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***Second Year/Fourth Semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ética e Deontologia do Serviço Social	SS	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Metodologia e Prática da Intervenção Social II	SS	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	
Observatório	SS	Semestral	175	115: TC - 45; S - 60; OT - 10	7	
Reabilitação, Deficiência e Saúde Mental	CSC	Semestral	125	60: TP - 54; OT - 6	5	
Opção II	-	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	Optativa

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - Terceiro Ano/Quinto Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*Terceiro Ano/Quinto Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***Third Year/Fifth Semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Psicologia do Adulto e do Idoso	CSC	Semestral	125	60: TP - 54; OT - 6	5	
Serviço Social e Política Social	SS	Semestral	125	60: TP - 54; OT - 6	5	
Populações Vulneráveis	CSC	Semestral	100	45: TP - 41; OT - 4	4	
Seminário de Projeto	SS	Semestral	250	125: TC - 80; S - 30; OT - 15	10	
Opção III	-	Semestral	150	75: TP - 68; OT - 7	6	Optativa

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - Terceiro Ano/Sexto Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
Terceiro Ano/Sexto Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
Third Year/Sixth Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio (1 Item)	SS	Semestral	750	500 - E	30	

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Serviço Social, Desigualdades e Exclusão Social**

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
Serviço Social, Desigualdades e Exclusão Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:
Social Work, Inequalities and Social Exclusion

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
SS

9.4.1.3. Duração:
Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:
125

9.4.1.5. Horas de contacto:
60 (54 TP + 6 OT)

9.4.1.6. ECTS:
5

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
Alexandre Miguel Cotovio de Sá Martins
60 horas de contacto.

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Objetivos Gerais: Compreender o conceito de desigualdade e exclusão social e a importância dos mesmos na configuração e identidade do serviço social; Aquisição de conhecimentos teóricos e práticos para uma leitura informada da realidade social e dos mecanismos de desqualificação e desafiliação social.
Objetivos específicos: Desenvolver conhecimentos que permitam entender e assistir comunidades vulneráveis na redução do impacto da exclusão social e da pobreza enquanto processo violador da cidadania e dos direitos humanos.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
General Objectives: To understand the concept of inequality and social exclusion and their importance in the configuration and identity of social work; Acquisition of theoretical and practical knowledge for an informed reading of social reality and mechanisms of social disqualification and disaffiliation.

Specific Objectives: To develop knowledge to understand and assist vulnerable communities in reducing the impact of social exclusion and poverty as a process that violates citizenship and human rights.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Discursos sobre a desigualdade e a exclusão social.

- a) *As desigualdades e a exclusão social: fatores e causas;*
- b) *A era das desigualdades.*

Da exclusão social à pobreza.

- a) *Produção e reprodução da exclusão social;*
- b) *Elementos para a compreensão da pobreza.*

A desqualificação social.

- a) *Fragilidade e aprendizagem da desqualificação social;*
- b) *A carreira e identidade do assistido.*

Da autonomia à desafiliação.

- a) *Preconceito, estereótipo, discriminação, estigma;*
- b) *Poder, opressão, cultura, verdade, normalidade; cliente.*

A intervenção social na gestão das desigualdades.

- a) *Da necessidade à vulnerabilidade;*
- b) *A sociedade do risco;*

c) A inovação social e o empreendedorismo social.

Cidadania e direitos humanos

- a) *A evolução dos conceitos na área dos direitos humanos;*
- b) *A importância da prática anti opressiva e da reflexão crítica da prática do serviço social.*

Da sociedade da exclusão a uma sociedade solidária

- a) *Observação e reflexão sobre realidades do quotidiano.*

9.4.5. Syllabus:

) Inequalities and social exclusion: factors and causes;

b) The age of inequalities.

From social exclusion to poverty.

- a) *Production and reproduction of social exclusion;*
- b) *Elements for understanding poverty.*

Social Disqualification.

- a) *Fragility and learning of social disqualification;*
- b) *The career and identity of the assisted.*

From Autonomy Discourses on inequality and social exclusion.

a to Disaffiliation.

- a) *Prejudice, stereotype, discrimination, stigma;*
- b) *Power, oppression, culture, truth, normality; client.*

Social intervention in the management of inequalities.

- a) *From need to vulnerability;*
- b) *The risk society;*

c) Social innovation and social entrepreneurship.

Citizenship and human rights: the anti-oppressive practice.

- a) *The evolution of concepts in the area of human rights;*
- b) *The importance of anti-oppressive practice and critical reflection of social work practice.*

From the Society of Exclusion to a Solidarity Society

- a) *Observation and reflection on everyday realities.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Visa-se que os alunos desenvolvam um olhar crítico sobre a sociedade contemporânea e entendam a génese dos fenómenos da desqualificação social, sendo capazes de os relacionar com outros conteúdos do curso. Os temas abordados permitirão aos alunos adquirirem conhecimentos atualizados que contribuam para a sua formação e para serem capazes de implementar estratégias e processos de mudança e inovação social quando tiverem de intervir nas comunidades e organizações. O programa articula conteúdos teóricos com dimensões da prática para desenvolver nos alunos o espírito crítico e a motivação para a ação enquanto cidadãos e profissionais. A estrutura tem uma sequência que permitirá um caminho do geral para o específico e do teórico para a prática de modo a que os alunos consigam operacionalizar conhecimentos em processos de intervenção social, no apoio às comunidades vulneráveis na redução do impacto da exclusão e da pobreza como processos violadores da cidadania e dos direitos humanos.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Students are expected to be able to develop a critical thought about contemporary society and to understand the genesis of the social disqualification phenomena and to be able to relate this to other course content. The diversity of topics covered will enable students to acquire up-to-date knowledge that may contribute to their professional and human education so that they can implement strategies and processes of social change and innovation when they have to intervene in local and global communities and organizations. Thus, a program was built that articulates theoretical contents with dimensions of social work practice, in order to develop a critical spirit and motivation for action (a citizens and professional). The modular structure has a logical sequence that will allow a general and specific theoretical path towards practice so that students can operationalize knowledge in social intervention processes, supporting vulnerable communities in reducing the impact of exclusion.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

a) *Metodologias de Ensino:*

- Aulas expositivas, reflexivas e participativas de acordo com o programa proposto; - Aulas/workshops (presenciais ou on-line) com especialistas da área do serviço social;

- Trabalhos práticos de observação, reflexão, intervenção sobre temas do programa;

b) *Avaliação dos alunos*

A avaliação poderá ser realizada numa das seguintes modalidades:

1. Modalidade de Avaliação Continuada: realização de um trabalho individual, realização e apresentação de um trabalho de grupo e de um teste de avaliação a decorrer durante o período de aulas. A nota final da UC será o resultado da média dos três elementos de avaliação.

Todos os

trabalhos deverão ter uma classificação não inferior a 9,5 valores.

2. Modalidade de avaliação final: Os alunos realizarão um exame final na época normal ou na época de recurso.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

1 - Teaching methodologies

a) Teaching Methodologies:

- Lectures, reflective and participatory according to the proposed program;
- Classes / workshops (in person or online) with specialists in the social service area;
- Practical work of observation, reflection, intervention on program themes;

b) Student evaluation

The evaluation may be carried out in one of the following ways:

1. Continuous Assessment Mode: individual assignment, group assignment and presentation and an assessment test to be conducted during the class period. The final grade of the course will be the result of the average of the three evaluation elements. All papers must have a rating of no less than 9.5.
2. Method of Final Assessment: Students will take a final exam in the normal or appeal season.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O programa está estruturado em sete módulos teórico-práticos que permitem um entendimento global do processo que é a construção das desigualdades e da exclusão social enquanto objeto de ação e investigação dos assistentes sociais. As metodologias permitem influenciar os alunos em três áreas fundamentais e que são o desenvolvimento do saber, o desenvolvimento pessoal e o desenvolvimento social. A construção das aprendizagens dentro e fora da sala passa por uma aplicação diferenciada de métodos, designadamente expositivo, demonstrativo, interrogativo e ativo, de modo a estimular o aluno para o aproveitamento das suas capacidades e motivações tendo em vista potenciar o sucesso educativo. A diversidade das propostas metodológicas em termos do ensino de conteúdos complexos estão articuladas com o facto de esta ser uma UC do 1º semestre do primeiro ano, pelo que os métodos têm em conta as características dos alunos e os condicionalismos e recursos inerentes à situação de aprendizagem.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The program is structured in seven theoretical-practical modules that allow a global understanding of the complex process that is the construction of inequalities and social exclusion as object of action and investigation of social workers. The proposed methodologies allow to influence students in three fundamental areas, namely the development of knowledge, personal development and social development. For this reason, the construction of learning inside and outside the classroom involves a different application of methods, namely expository, demonstrative, interrogative and active, in order to stimulate the student to take full advantage of his ability and motivations in order to enhance the educational success. The diversity of methodological proposals is linked to the fact that it is a course unit of the first semester of the first year of social work; in this sense the methods take into account the characteristics of students and the constraints and resources involved.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Carmo, Renato M. & Barata, André (2017). *Teoria Social da Austeridade: Para uma Crítica do Processo de Precarização*. Rev. Serv. Público Brasília 68 (2) 319-342.

Costa, António F. (2012). *Desigualdades Sociais Contemporâneas*. Lisboa, Editora Mundos Sociais.

Mouro, Helena (2009) *Modernização do Serviço Social. Da Sociedade Industrial à Sociedade do Risco*. Coimbra, Edições Almedina S.A.

Paugam, Serge (2003) *A Desqualificação Social. Ensaio sobre a nova pobreza*. Porto, Porto Editora-

Rodrigues, Carlos F. (Coord., 2012). *Desigualdade Económica em Portugal*. Lisboa, Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Rodrigues, Eduardo V. (2010). *Escassos Caminhos. Os Processos de Imobilização Social dos Beneficiários do Rendimento Social de Inserção*. Porto, Edições Afrontamento.

Sheppard, Michael (2006) *Social Work and Social Exclusion. The Idea of Practice*. Hampshire, Ashgate.

Thompson, Neil (2003) *Promoting Equality. Challenging discrimination and oppression*. Hampshire, Palgrave Macmillan.

Anexo II - Introdução à Economia

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Introdução à Economia

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Introduction to Economy

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

100

9.4.1.5. Horas de contacto:

45 (41 TP + 4 OT)

9.4.1.6. ECTS:

4

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:*<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Alexandre Miguel Cotovio de Sá Martins
Sem carga letiva***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Alexandra Isabel Dias Gordo
45 horas de contacto***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Objetivo geral: sensibilizar os alunos para a importância distintiva da Economia no conjunto das Ciências Sociais, proporcionando-lhes o acesso ao conhecimento sobre conceitos fundamentais da ciência económica.**Objetivos específicos:*

- Desenvolver uma noção intuitiva do que significa pensar como um economista.
- Explicar a formação dos preços e das quantidades dos bens transacionados nos mercados.
- Fazer uma introdução ao estudo do funcionamento da economia no nível nacional.
- Dar a conhecer algumas das principais fontes de estatísticas macroeconómicas.
- Aprender a selecionar, calcular, analisar e interpretar indicadores macroeconómicos.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*Main Goal: To make students aware of the distinctive importance of economics in the set of social sciences, providing them with access to knowledge about fundamental concepts of economic science.**Specific goals:*

- Develop an intuitive notion of what it means to think like an economist.
- Explain the formation of prices and quantities of goods traded in the markets.
- Make an introduction to the study of the functioning of the economy at national level.
- Make known some of the main sources of statistics macroeconomic
- Learn to select, calculate, analyze and interpret indicators macroeconomic

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- Fundamentos da economia
- Mercados e o papel económico do Estado
- Oferta e procura: introdução
- Medição da atividade económica: produto e desemprego
- Medição do nível de preços e da inflação
- Moeda e política monetária
- Crescimento e desenvolvimento económico

9.4.5. Syllabus:

- Fundamentals of economics
- Markets and the economic role of the state
- Supply and demand: introduction
- Measurement of economic activity: output and unemployment
- Price level and inflation measurement
- Currency and monetary policy
- economic growth and development

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular*Os conteúdos programáticos indicados são fundamentais em qualquer estudo de carácter introdutório da ciência económica, considerando-se que os mesmos são os absolutamente necessários para que um estudante, com formação superior, consiga ter um bom entendimento sobre as especificidades do pensamento económico.***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***The syllabus indicated are fundamental in any introductory study of economic science, considering that they are absolutely necessary for a student with a higher education to have a good understanding of the specificities of economic thinking.***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***1 - Metodologias de ensino**Aulas de enquadramento teórico, com apresentação de exemplos, análise de questões, resolução de exercícios e discussão de temas da atualidade económica.**2 - Avaliação por frequência**Avaliação por frequência: A classificação final da unidade curricular, em avaliação de frequência, resultará da média simples das classificações de duas provas escritas. Não existe nota mínima para cada uma das provas escritas.**3 - Avaliação por Exame**Avaliação por exame: Os estudantes poderão apresentar-se a exame nas épocas e nos períodos definidos no calendário escolar. Em qualquer uma das épocas de exame será realizada uma prova escrita, que poderá incluir todos os conteúdos lecionados na unidade curricular, com uma ponderação de 100%.***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***1 - Teaching methodologies**Lectures of theoretical framework, with presentation of examples, analysis of questions, resolution of exercises and discussion of current economic topics.**2 - Period assessment**Assessment by frequency: The final grade of the curricular unit, in frequency assessment, will result from the simple average of the marks*

of two written tests. There is no minimum grade for each of the written tests.

3 - Examination assessment

Exam assessment: Students may take the exam at the times and periods set in the school calendar. At any of the exams, there will be a written test, which may include all the contents taught in the course, with a weighting of 100%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Julga-se ser fundamental que o aluno consolide os conhecimentos básicos através de aulas de exposição teórica. Paralelamente, as aulas teórico-práticas constituirão momentos para acentuar a capacidade de reflexão sobre situações reais, a aquisição de conhecimentos com desenvolvimento do espírito crítico e para elevar o interesse pela análise económica. A metodologia de ensino proposta afigura-se como a mais adequada para motivar os estudantes a envolverem-se de forma ativa no seu próprio processo de aprendizagem, com um ambiente de aula propício à discussão e partilha de conhecimentos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is considered essential that the student consolidates the basic knowledge through lectures of theoretical exposition. At the same time, the theoretical-practical classes will be moments to accentuate the capacity for reflection on real situations, the acquisition of knowledge with development of the critical spirit and to raise interest in the analysis. economic The proposed teaching methodology appears to be the most appropriate to motivate students to actively engage in their own learning process, with a classroom environment conducive to discussion and knowledge sharing.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

1 - Bibliografia Principal

- Frank, R., Bernanke, B., Princípios de Economia, McGraw-Hill de Portugal, Lisboa, 2003. ISBN: 9789727731466.

- Samuelson, P. e Nordhaus, W., Economia, McGraw-Hill, 19ª edição, 2011. ISBN: 9789899717237.

2 - Bibliografia Complementar

Pontualmente serão indicadas outras fontes bibliográficas, para alguns conteúdos específicos do programa.

Anexo II - Língua Portuguesa

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Língua Portuguesa

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Portuguese Language

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

LM

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

75

9.4.1.5. Horas de contacto:

37,5 (34 TP + 3,5 OT)

9.4.1.6. ECTS:

3

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luís Miguel Ferreira Henriques
37,5 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolver uma prática da língua fundamentada e adequada às exigências que decorrem de diferentes contextos de produção e de receção discursivas;
Aprofundar conhecimentos relativos à estrutura da língua portuguesa;
Saber utilizar a língua portuguesa de forma correta e adequada em situações comunicativas diversificadas;
Saber realizar pesquisas de informação em suportes diversificados, sobre temas de interesse pessoal e académico.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Develop a language practice that is grounded and appropriate to the demands arising from different contexts of discursive production and reception;

Deepen knowledge of the structure of the Portuguese language;

Know how to use Portuguese correctly and appropriately in diverse communicative situations;

Know how to conduct information searches in diverse media, on topics of personal and academic interest.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Aspetos formais da língua escrita;

Questões de morfologia, sintaxe e semântica do português;

Mecanismos de estruturação e organização do texto;

Estratégias de apropriação do texto oral e escrito.

Análise interpretativa e reflexiva de trechos da obra Em nome da terra de Vergílio Ferreira.

9.4.5. Syllabus:

Formal aspects of the written language;

Morphology, syntax and semantics issues of Portuguese;

Text structuring and organization mechanisms;

Strategies of appropriation of oral and written text.

Interpretive and reflective analysis of excerpts from Vergílio Ferreira's literary work Em nome da terra.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os objetivos da unidade curricular visam, em termos globais, a formação de indivíduos capazes de desenvolver uma prática da língua fundamentada e adequada às exigências que decorrem de diferentes contextos de produção e de receção discursivas, tanto no quotidiano como na vida profissional.

Os conteúdos programáticos são suficientemente latos para cobrirem os diferentes domínios do conhecimento e do uso da língua, de forma a ir ao encontro das necessidades individuais dos alunos, no seu percurso de aperfeiçoamento.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The objectives of the curricular unit aim, in global terms, the formation of individuals capable of developing a language practice based on and adequate to the demands that come from different contexts of discursive production and reception, both in daily and professional life. The syllabus is broad enough to cover the different domains of language knowledge and use to meet the individual needs of students in their path of improvement.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Sessões de natureza prática, com incidência particular na receção e produção de enunciados que consolidem as competências de compreensão e expressão oral e escrita, em língua portuguesa.

Produtos de avaliação e sua ponderação na classificação final:

• *Uma prova escrita presencial – 60 %;*

• *Trabalhos escritos (individuais e/ou de grupo) – 40 %.*

A não realização de um dos produtos de avaliação acima mencionados inviabiliza a obtenção de uma classificação final por frequência.

De acordo com o Regulamento do Regime de Frequência Mínima Obrigatória, o aluno deve assistir, obrigatoriamente, a pelo menos 75 % das horas práticas e teórico-práticas da unidade curricular.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Practical sessions, with particular focus on the reception and production of utterances that consolidate the comprehension and oral and written expression skills, in Portuguese.

Evaluation products and their weighting in the final classification:

• *One written exam - 60%;*

• *Written assignments (individual and / or group) - 40%.*

Failure to perform one of the above mentioned assessment products makes it impossible to obtain a final rating by frequency.

According to the Regulation of the Minimum Required Frequency Regime, the student must attend, at least, 75% of the practical and theoretical-practical hours of the curricular unit.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias adotadas privilegiam a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, proporcionando momentos de experimentação e treino, no âmbito da produção e receção da língua escrita e oral.

Valorizam a autonomia e a reflexão crítica, necessárias para o constante aperfeiçoamento dos desempenhos.

Privilegiam, igualmente, a interação com os pares, tanto ao nível da produção (trabalho em grupos de diferentes dimensões) como ao nível da receção (avaliação/retorno).

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The adopted methodologies favor the practical application of the acquired knowledge, providing moments of experimentation and training, in the scope of the production and reception of the written and oral language.

They value the autonomy and critical reflection necessary for the constant improvement of performances.

They also favor interaction with peers, both at the production level (working in groups of different dimensions) and at the reception level (evaluation / feedback).

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bergström, M. & Reis, N. (2011). Prontuário Ortográfico e Guia da Língua Portuguesa. 50.ª ed. Alfragide: Casa das Letras.

Duarte, I. (2000). Língua Portuguesa. Instrumentos de Análise. Lisboa: Universidade Aberta.

Peres, J. A. & Móia, T. (1995). Áreas Críticas da Língua Portuguesa. Lisboa: Ed. Caminho.

Pessoa, B. & Monteiro, D. (2011). Guia Prático dos Verbos Portugueses. 7.ª ed. revista e atualizada. Lisboa: Lidel.

PÚBLICO (2005). Livro de Estilo. 2.ª ed. Lisboa: Público.

Raposo, Eduardo B.P. [et al.] (2013). Gramática do Português. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Ricardo, D. (2010). Ainda Bem Que Me Pergunta [Manual de Escrita Jornalística]. 2.ª ed. atual. Alfragide: Casa das Letras.

Ventura, H. & Caseiro, M. (2011). Guia Prático de Verbos com Preposições. 3.ª ed. atualizada e aumentada. Lisboa: Lidel.

Anexo II - História das Políticas e das Instituições Sociais**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

História das Políticas e das Instituições Sociais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

History of Policy and of Social Institutions

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sérgio Luís Mocito Campos
45 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Marisa de Jesus Jacinto Candeias
30 horas de contacto

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Nesta Unidade Curricular pretende-se que os alunos adquiram e aprofundem conhecimentos sobre as relações da sociedade portuguesa, valorizando a evolução registada no campo político, no terreno das ideologias e das movimentações sociais. Assim, pretende-se (re) construir com os alunos a trajetória histórica da assistência social, e das políticas que lhe estão subjacentes nos diversos momentos políticos: Monarquia; República; Estado Novo e na Democracia.
Neste âmbito, o domínio de quadros teóricos e conceptuais próprios desta área disciplinar é fundamental para a progressão cultural dos futuros profissionais de serviço social.
O aluno deve ser capaz de relacionar e integrar os conhecimentos produzidos por diferentes perspetivas de análise científica da realidade social, no estudo da sociedade portuguesa.
O desenvolvimento de atitudes e valores sociais necessários ao desempenho da profissão e ao exercício consciente da cidadania, é também outro ponto fundamental.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit is intended for students to acquire and deepen knowledge about the relations of Portuguese society, valuing the evolution registered in the political field, in the field of ideologies and social movements. Thus, we intend to (re) build with students the historical trajectory of social assistance, and the policies that underlie it in the various political moments: Monarchy; Republic; New State and Democracy.
In this context, the mastery of theoretical and conceptual frameworks specific to this subject area is fundamental for the cultural progression of future social service professionals.
The student must be able to relate and integrate the knowledge produced by different perspectives of scientific analysis of social reality in the study of Portuguese society.
The development of social attitudes and values necessary for the performance of the profession and the conscious exercise of citizenship is also another fundamental point.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Os primórdios: a assistência social em Portugal, da fundação da nacionalidade até finais do século XV.
2. As instituições de assistência social – Séculos XV a XIX.
3. As questões sociais no Portugal contemporâneo – Início e desenvolvimento da assistência social pública.
 - 3.1. O liberalismo e a beneficência como serviço público e municipal.
 - 3.2. A assistência pública no regime republicano.
 - 3.3. Institucionalização do serviço social em Portugal na conjuntura do Estado Novo corporativista.
 - 3.4. Trajetos para uma política social no Portugal Democrático.

9.4.5. Syllabus:

1. *The beginnings: social assistance in Portugal, from the foundation of nationality until the late 15th century.*
2. *Social welfare institutions 15th to 19th centuries.*
3. *Social issues in contemporary Portugal Initiation and development of public social assistance.*
 - 3.1. *Liberalism and beneficence as a public and municipal service.*
 - 3.2. *Public assistance in the republican regime.*
 - 3.3. *Institutionalization of social work in Portugal in the context of the corporatist Estado Novo.*
 - 3.4. *Path to a social policy in Democratic Portugal.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Pretende-se olhar para o passado como mecanismo de valorização do presente. Este passado, que consta nos conteúdos programáticos, constitui-se como elemento fundamental para aprofundar o processo de compreensão sobre a identidade da profissão de Técnico Superior de Serviço Social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

It is intended to look at the past as a mechanism for valuing the present. This past, which is part of the syllabus, constitutes a fundamental element to deepen the process of understanding the identity of the profession of Superior Technician of Social Work.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas terão um carácter teórico-prático. O professor organizará formas de colocar à disposição dos alunos informação estruturada, através de exposições orais, textos de apoio, etc. Serão também promovidas situações que permitam, com base na análise de textos e outros documentos e com o recurso a suportes variados, o conhecimento e o debate crítico dos conteúdos temáticos. São produtos de avaliação um teste, a realizar no período de funcionamento da disciplina, a assiduidade e a participação nas aulas dadas (75%) e ainda um trabalho prático com apresentação e defesa (obrigatório) em contexto de sala de aula no final do semestre (Teste: 60%; Trabalhos práticos: 35%; Assiduidade/Participação/ Apresentação de trabalho: 5%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes will be theoretical and practical. The teacher will organize ways to make structured information available to students through oral presentations, handouts, etc. Situations will also be promoted that allow, based on the analysis of texts and other documents and the use of various media, the knowledge and critical debate of the thematic content.

Assessment products are a test, to be conducted during the course of the course, attendance and participation in classes (75%) and practical work with presentation and defense (mandatory) in the classroom context at the end of the semester. (Test: 60%; Practical assignments: 35%; Attendance / Participation / Presentation: 5%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Este tipo de metodologias de ensino permite olhar o tempo como um instrumento que possibilita conhecer, compreender, interpretar, criticar e identificar um conjunto de elementos definidores da identidade profissional da atividade em questão.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This type of teaching methodologies allows us to look at time as an instrument that enables us to know, understand, interpret, criticize and identify a set of defining elements of the professional identity of the activity in question.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Abreu, L. – “O Século das Misericórdias”. Separata de Cadernos do Noroeste – Série História 3. Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho, 2001, pp. 467- 477.*
- Azevedo, C. M. (2000). Dicionário de História Religiosa de Portugal. Lisboa: Circulo de Leitores.*
- Mattoso, J. (dir.) – História de Portugal, Volumes V-VIII. Lisboa, Circulo de Leitores, 1993.*
- Pimentel, I. F. – “A assistência social e familiar do estado Novo nos anos 30 e 40” In Análise Social. Lisboa, Revista do Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa, 151-152, vol. XXXIV, 2000.*
- Sá, I. d. (1995). Igreja e Assitência em Portugal no século XV. Ilha Terceira: Instituto Histórico da Ilha Terceira.*
- Silva, A. I. (2017). Assistência social em Portugal na Monarquia Constitucional (1834-1910): da doutrina política à prática no Alto Alentejo. Coimbra: Universidade de Coimbra.*
- Rodrigues, F. – Assistência social e políticas sociais em Portugal. Lisboa, ISSScoop e CPIHTS, 1999.*

Anexo II - Sociologia Geral

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Sociologia Geral

9.4.1.1. Title of curricular unit:

General Sociology

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:*<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Fernando Manuel de Matos Oliveira
75 horas de contacto***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Os objetivos da Unidade Curricular assentam na aquisição de competências que permitam ao aluno:**- Ser capaz de aprofundar conhecimentos teóricos e metodológicos a partir de uma matriz sociológica de construção de conhecimento científico, sublinhando em particular a importância desta ciência social na produção de conhecimento a respeito das sociedades contemporâneas;**- Compreender a complexidade da realidade social, dos seus processos, das suas instituições e sistemas sociais, da mudança social, mobilizando diversas perspetivas teóricas de análise, dos autores clássicos aos autores contemporâneos, e recorrendo a dados relevantes;**- Desenvolver as capacidades necessárias ao desempenho crítico da profissão de assistente social, apoiando-se em conhecimento científico atualizado para sustentar e fundamentar a sua prática profissional.***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The objectives of the Curricular Unit are based on the acquisition of competences that allow the student:**- Be able to deepen theoretical and methodological knowledge from a sociological matrix of construction of scientific knowledge, emphasizing in particular the importance of this social science in the production of knowledge about contemporary societies;**- Understand the complexity of social reality, its processes, its institutions and social systems, social change, mobilizing diverse theoretical perspectives of analysis, from classical authors to contemporary authors, and using relevant data;**- Develop the skills necessary to the critical performance of the social worker profession, relying on up-to-date scientific knowledge to support and substantiate their professional practice.***9.4.5. Conteúdos programáticos:***Parte I Conhecimento da Realidade Social, Sociologia e Intervenção Social*

- 1. Questões epistemológicas e teóricas preliminares*
- 2. Dialética indivíduo / sociedade, conhecimento e intervenção social*
- 3. Noções básicas da análise sociológica*
- Parte II Estruturas, processos, identidades e desigualdades sociais*
- 4. Estratificação social, classes sociais e mobilidade social*
 - 4.1. Conceito e critérios de estratificação social*
 - 4.2. A estratificação social na perspetiva das classes sociais (M. Weber e K. Marx)*
 - 4.3. Mobilidade social nas sociedades modernas e em Portugal*
- 5. Escola e sociedade*
 - 5.1. Funções sociais da Escola*
 - 5.2. Crescimento, democratização e crise dos sistemas de ensino*
 - 5.3. Problemática do insucesso e do abandono escolar*
- 6. Género, sexualidade e desigualdades de género*
- 7. Saúde e sociedade*
- 8. Pobreza e exclusão social*

9.4.5. Syllabus:*Part I - Knowledge of Social Reality, Sociology and Social Intervention*

- 1. Preliminary epistemological and theoretical questions*
- 2. Dialectic individual / society, knowledge and social intervention*
- 3. Basics of Sociological Analysis*
- Part II - Structures, processes, identities and social inequalities*
- 4. Social stratification, social classes and social mobility*
 - 4.1. Concept and criteria of social stratification*
 - 4.2. Social stratification from the perspective of social classes (M. Weber and K. Marx)*
 - 4.3. Social mobility in modern societies and in Portugal*
- 5. School and society*
 - 5.1. Social functions of the School*
 - 5.2. Growth, democratization and crisis of education systems*
 - 5.3. Problems of failure and drop out*
- 6. Gender, sexuality and gender inequalities*
- 7. Health and society*
- 8. Poverty and social exclusion*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa da UC, como se refere no item anterior, estrutura-se em duas partes. Na primeira parte, procede-se a um enquadramento epistemológico e teórico preliminar, com enfoque em aspetos como a especificidade da perspetiva sociológica no conhecimento da realidade social, os principais obstáculos ao conhecimento, os fundamentos do raciocínio sociológico e suas implicações na intervenção social. Esta parte inclui também a abordagem de algumas das principais noções sociológicas fundamentais.

Na segunda parte, estudam-se mecanismos e dinâmicas de organização, estruturação e construção das sociedades modernas, com particular enfoque na realidade portuguesa.

Julgamos que esta organização permite fornecer aos futuros assistentes sociais instrumentos teóricos e metodológicos que permitam compreender as dinâmicas da ação social e os processos de organização e de estruturação das sociedades contemporâneas.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

knowledge of social reality, the main obstacles to knowledge, the foundations of sociological reasoning and its implications on social intervention. This part also includes the approach to some of the key sociological notions.

In the second part, we study mechanisms and dynamics of organization, structuring and construction of modern societies, with a particular focus on the Portuguese reality.

We believe that this organization allows to provide future social workers with theoretical and methodological tools to understand the dynamics of social action and the processes of organization and structuring of contemporary societies.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho durante as aulas estrutura-se a partir de uma dinâmica dupla: por um lado, exposição dos conteúdos programáticos por parte do docente, apoiada em textos e materiais de apoio; por outro, realização de pequenas atividades de análise de textos pelos alunos, em pequenos grupos, e conseqüente discussão e debate em plenário.

Será disponibilizado aos alunos, através da plataforma moodle, um conjunto de textos de apoio designados por guiões-síntese, que apresenta a sequência dos conteúdos assim como as orientações de abordagem dos mesmos.

A classificação nesta Unidade Curricular comporta dois elementos de avaliação: a realização de um teste escrito individual e sem consulta (com uma ponderação de 60 % para a classificação final); a realização de um conjunto de atividades em pequenos grupos, com apresentação e debate em plenário, em momentos das sessões definidos para este efeito (com uma ponderação de 40 % para a classificação final).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Through the moodle platform, students will be offered a set of supporting texts called synthesis scripts, which will present the sequence of contents as well as the guidelines for approaching them.

The tutorial classes are reserved for deepening the reflection around some more sensitive contents, clarifying doubts about the supporting texts and in moments prior to the evaluation of the learning.

The classification in this Curricular Unit includes two elements of evaluation: the accomplishment of an individual written test and without consultation (with a weighting of 60% for the final classification); a group of activities in small groups, with presentation and debate in plenary, at the time of the sessions defined for this purpose (with a 40% weighting for the final classification).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como se referiu no item anterior, será disponibilizado aos alunos, através da plataforma moodle, um conjunto de textos de apoio designados por guiões-síntese, que apresenta a sequência dos conteúdos assim como as orientações de abordagem dos mesmos, de forma a facilitar o seu trabalho autónomo e os seus processos de aprendizagem.

Por outro lado, as atividades de grupo centradas na análise de textos pelos alunos retomam, com frequência, um ou outro aspeto (central), apresentado no decurso da exposição dos conteúdos por parte do professor.

Julgamos que esta metodologia favorece a concretização dos objetivos de aprendizagem.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As mentioned in the previous item, students will be offered, through the moodle platform, a set of support texts called synthesis scripts, which presents the sequence of contents as well as the guidelines for approaching them, in order to facilitate their work and their learning processes.

On the other hand, the group activities centered on the analysis of texts by the students often come back to one or another aspect (central), presented in the course of the exposition of the contents by the teacher.

We believe that this methodology favors the achievement of learning objectives.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BERGER, P. (1994) Perspectivas Sociológicas. Petrópolis: Vozes.

BOUDON, R. (1979). Effets pervers et ordre social. Paris: Presses Universitaires de France.

BOUDON, R. (1990). O lugar da desordem. Lisboa: Gradiva.

DURKHEIM, E. (1984). Sociologia, Educação e Moral. Porto: Rés.

GIDDENS, A. (2004) Sociologia. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian

MENDRAS, H. (1975). Princípios de Sociologia. Brasil/Rio de Janeiro: Zahar editores.

SEDAS NUNES, A. (1982). Questões preliminares sobre as ciências sociais. Lisboa: Editorial Presença / Gabinete de Investigações Sociais.

SANTOS SILVA, A., A Ruptura com o senso comum nas ciências sociais, in A. SANTOS SILVA & J. MADUREIRA PINTO (orgs.), Metodologia das ciências sociais. Porto: Edições Afrontamento, 1989.

WEBER, M., Acção social e relação social, in M. M. FORACCHI e J. S. MARTINS, Sociologia e Sociedade. S. Paulo: Livros Técnicos e Científicos Ed., 1977.

WORSLEY, P. (1983). Introdução à sociologia. Lisboa: Publicações D. Quixote, 5ª. Edição.

Anexo II - Serviço Social I**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Serviço Social I***9.4.1.1. Title of curricular unit:***Social Work I***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

SS

9.4.1.3. Duração:*Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:**

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Tatiane Lúcia Valduga
20 horas de contacto***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz
55 horas de contacto***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Adquirir conhecimentos gerais sobre os fundamentos do Serviço Social no quadro do projeto ético-político profissional numa perspetiva histórica e atual,
Conhecer os processos de emergência e a evolução da profissão de assistente social no contexto das ciências sociais e das outras profissões da intervenção social, assim como a sua organização enquanto profissão,
Compreender o contexto político-institucional em que se desenvolve o Serviço Social em Portugal,
Conhecer e compreender os contextos sociais, políticas e matizes da questão social,
Problematizar os reptos e desafios indutores da reconstrução da profissionalidade dos Assistentes Sociais na atualidade e justificar a emergência de novos parâmetros da intervenção.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Acquire general knowledge about the fundamentals of Social Work within the framework of the professional ethical-political project from a historical and current perspective,
Know the emergence processes and the evolution of the profession of social worker in the context of the social sciences and other professions of social intervention, as well as their organization as a profession,
Understand the political-institutional context in which the Social Work is developed in Portugal,
Know and understand the social contexts, politics and shades of the social issue, To problematize the challenges and challenges that induce the reconstruction of the professionalism of Social Workers today and justify the emergence of new intervention parameters.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

*Sobre a profissionalidade em Serviço Social
-Uma profissão vinculada à defesa e promoção da cidadania
-Projeto ético-político do Serviço Social: princípios e valores
- A construção do conhecimento em Serviço Social
-O Serviço Social e as outras profissões do social
-As organizações profissionais dos assistentes sociais
Emergência e evolução do Serviço Social
-A revolução industrial e o desenvolvimento da sociedade capitalista
-Novas classes, novas ideologias, desigualdades, problemas sociais emergentes: justificações e princípios da ação social
-Reformadores, precursores e os primeiros assistentes sociais.
-Evolução do Serviço Social a nível internacional
-O Serviço Social em Portugal
Da conceitualização dos problemas sociais à conceitualização da intervenção
-A questão social e direitos humanos: referências chave do pensamento e intervenção em Serviço Social
-O enfoque holístico: empowerment das pessoas e das comunidades.
-Os espaços profissionais do assistente social*

9.4.5. Syllabus:

*About Professionality in Social Work
-A profession linked to the defense and promotion of citizenship
-Ethico-political project of Social Work: principles and values*

-The construction of knowledge in Social Work
 -Social Work and other social professions
 -The professional organizations of social workers
 Emergency and evolution of Social Work
 -The industrial revolution and the development of capitalist society
 -New classes, new ideologies, inequalities, emerging social problems: justifications and principles of social action
 -Reformers, precursors and early social workers.
 -Evolution of Social Work at international level
 -The Social Work in Portugal
 From the conceptualization of social problems to the conceptualization of intervention
 -The social issue and human rights: key references of thinking and intervention in Social Work
 -The holistic approach: empowerment of people and communities.
 -The professional spaces of the social worker

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A análise do contexto sócio histórico da construção e trajetória do Serviço Social faz-se a partir da discussão das transformações do Estado e da Política Social no âmbito do desenvolvimento do capitalismo. Articulam-se as teorias sobre a institucionalização do Serviço Social com a análise do processo sócio histórico da génese, emergência e institucionalização do Serviço Social, em países europeus, nos Estados Unidos, América Latina e em Portugal. Dá-se ênfase aos aspetos mais significativos da história, da trajetória e da construção da identidade do Serviço Social, em Portugal.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The analysis of the social and historical context of the construction and trajectory of Social Work is carried out through the discussion of the social issues of the transformations of State and of Social Policies within the context of capitalistic development. Theories on the institutionalization of Social Work are articulated with the analysis of the social and historical process of the genesis, emergence and institutionalization of Social Work, in European countries, the United States, Latin America and Portugal. The main characteristics of the history, trajectory and construction of Social Work in Portugal.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A abordagem dos diferentes temas dos módulos será efetuada através da exposição teórica por parte do docente e da realização de exercícios em grupo para análise e debate. São criadas oportunidades de desenvolvimento de projetos coletivos com elaboração de pequenos relatórios reflexivos, exercícios individuais e em grupo.

A avaliação é contínua, em função da realização de um teste e de dois trabalhos de grupo a desenvolver e a apresentar no decorrer das aulas. A nota final da disciplina será o resultado da média ponderada do teste (ponderação 2) e dos trabalhos de grupo e sua apresentação (ponderação 1). Ambos os instrumentos deverão ter uma classificação não inferior a 9 valores.

Na modalidade de avaliação final, os alunos realizarão um exame nas épocas normal ou de recurso.

A avaliação da uc também é efetuada pelos alunos através de questionários de satisfação.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The different themes of the modules will be approached through theoretical exposition by the teacher and group exercises for analysis and debate. Opportunities are created to develop collective projects with short reflective reports, individual and group exercises. The evaluation is continuous, due to the completion of a test and two group assignments to develop and present during the classes. The final grade will be the result of the weighted average of the test (weighting 2) and the group work and its presentation (weighting 1). Both instruments shall have a rating of not less than 9 values. In the final assessment mode, students will take an exam in the normal or recourse seasons. The assessment of uc is also performed by students through satisfaction questionnaires.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

The different themes of the modules will be approached through theoretical exposition by the teacher and group exercises for analysis and debate. Opportunities are created to develop collective projects with short reflective reports, individual and group exercises. The evaluation is continuous, due to the completion of a test and two group assignments to develop and present during the classes. The final grade will be the result of the weighted average of the test (weighting 2) and the group work and its presentation (weighting 1). Both instruments shall have a rating of not less than 9 values. In the final assessment mode, students will take an exam in the normal or recourse seasons. The assessment of uc is also performed by students through satisfaction questionnaires.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to develop the ability to comprehend and construct the basics and argumentation of issues related to the history and identity of social work, the following resources are used: theoretical lectures, visualization of audio-visual support materials. Participation, debate, critical analysis of study themes, initiative, creativity, motivation and teamwork are stimulated. Student participation on the development of oral and written skills, which allow for the transmission of information, ideas and problems, is called upon and stimulated. In orientation tutorials, theoretical and practical issues are scrutinized for the elaboration of assignments and doubts are clarified

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bracho, Carmen, García, Tomás(2003), Introducción al Trabajo Social, Alianza Editorial

Fernández García, Tomás(2011), Fundamentos del Trabajo Social. Madrid, Alianza Editorial.

Carvalho, M^o Irene,Pinto, Carla, Serviço Social Teorias e Práticas, Lisboa, Pactor

Faleiros, Vicente(2011), O que o Serviço Social quer dizer, Serviço Social & Sociedade n^o 108, São Paulo, Cortez Editor

Carvalho, M^o Irene(2012), Serviço Social, desafios do Passado e do Futuro, Editorial académica Espanhola

Martins, Alcina(1999), Génese, Emergência e institucionalização do Serviço Social Português, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa

Maria Isabel(2009), O Discurso Histórico sobre o Serviço Social em Portugal, Universidade Católica Editora, Lisboa

Branco, Francisco, Fernandes, Ernesto, O Serviço Social em Portugal: trajetória e encruzilhada

Carvalho, M^o Irene, Pinto, Carla(2014) Serviço Social em Portugal: uma visão crítica

Anexo II - Antropologia Social e Cultural

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Antropologia Social e Cultural

9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Social and Cultural Anthropology***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

CSC

9.4.1.3. Duração:*Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:**

125

9.4.1.5. Horas de contacto:

60 (54 TP + 6 OT)

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Carlos Manuel Barbas do Rosário
60 horas de contacto***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Conhecer e compreender a especificidade da Antropologia no conhecimento das realidades socioculturais;
- Conhecer referenciais e abordagens específicos do campo da Antropologia (temas, objetos, conceitos);
- Saber analisar e compreender a diversidade sociocultural das práticas sociais dos indivíduos, famílias, grupos e comunidades;
- Com base na problematização (reportada a situações de trabalho social) de realidades e problemas socioculturais contemporâneos, desenvolver capacidades e atitudes que permitam interagir e intervir, em contextos multiculturais, de forma compreensiva e inclusiva.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Know and understand the specificity of anthropology in the knowledge of sociocultural realities;
- Know references and specific approaches in the field of anthropology (themes, objects, concepts);
- Know how to analyze and understand the sociocultural diversity of social practices of individuals, families, groups and communities;
- Based on the problematization (related to social work situations) of contemporary sociocultural realities and problems, to develop capacities and attitudes that allow them to interact and intervene in multicultural contexts in a comprehensive and inclusive manner.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *A Antropologia Social e Cultural e o trabalho social*
 - 1.1. *A especificidade da Antropologia no campo das ciências sociais*
 - 1.2. *O campo e a abordagem da Antropologia: conceitos, objetos e métodos*
 - 1.3. *A especificidade da Antropologia Social e Cultural*
 - 1.4. *A relevância da Antropologia no conhecimento e na prática dos profissionais da área do trabalho social*
2. *Sociedade e Cultura*
 - 2.1. *O debate em torno do conceito de cultura*
 - 2.2. *Do etnocentrismo ao relativismo cultural*
 - 2.3. *O debate em torno dos limites do relativismo cultural*
3. *Realidades e problemas socioculturais contemporâneos (Abordagem reportada à prática e a situações do trabalho social)*
 - 3.1. *Religião (crenças, ritos e rituais)*
 - 3.2. *Identidades culturais, multiculturalismo e relativismo cultural*
 - 3.3. *Cidadania(s): inclusão/exclusão*

9.4.5. Syllabus:

1. *Social and Cultural Anthropology and social work*
 - 1.1. *The specificity of anthropology in the field of social sciences*
 - 1.2. *The field and approach of anthropology: concepts, objects and methods*
 - 1.3. *The Specificity of Social and Cultural Anthropology*
 - 1.4. *The relevance of anthropology in the knowledge and practice of social work professionals*
2. *Society and Culture*
 - 2.1. *The debate around the concept of culture*
 - 2.2. *From ethnocentrism to cultural relativism*
 - 2.3. *The debate on the throne of the limits of cultural relativism*
3. *Realities and contemporary sociocultural problems (Approach related to social work practice and situations)*
 - 3.1. *Religion (beliefs, rites and rituals)*

3.2. Cultural identities, multiculturalism and cultural relativism

3.3. Citizenship (s): inclusion / exclusion

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos 1 e 2 ajudam a familiarizar os estudantes com a especificidade da Antropologia e, em particular da Antropologia Social e Cultural, no contexto das ciências sociais, nomeadamente com os conceitos fundamentais, os objetos, os métodos que são mobilizados por esta disciplina científica. O conteúdo temático 3 exemplifica a pertinência, para futuros assistentes sociais, dos contributos teóricos e metodológicos desta disciplina, a partir da problematização de realidades e problemas socioculturais contemporâneos relacionados com temas como: religião, identidades culturais, multiculturalismo e relativismo cultural, cidadania(s) / inclusão e exclusão.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus 1 and 2 help to familiarize students with the specificity of anthropology and, in particular, social and cultural anthropology, in the context of the social sciences, namely with the fundamental concepts, objects, methods that are mobilized by this scientific discipline. Thematic content 3 exemplifies the relevance, for future social workers, of the theoretical and methodological contributions of this discipline, from the problematization of realities and contemporary sociocultural problems related to themes such as religion, cultural identities, multiculturalism and cultural relativism, citizenship (s). / inclusion and exclusion.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia obedece a três intenções:

- Mobilizar as vivências, experiências e adquiridos dos alunos, quer nos debates em sala, quer elaborando produtos de cariz crítico e original, quer ainda problematizando situações objeto de estudo na UC;
- Tentar estabelecer conexões com aprendizagens realizadas no seu percurso académico, em particular com saberes oriundos das diversas áreas de intervenção;
- Privilegiar estratégias que reorientem o papel do docente, colocando-o como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos com análise de documentação em suportes diversos.

Assim, recorrer-se-á às seguintes modalidades de trabalho:

- Sistematização de informação pelos docentes;
- Atividades individuais e em pequeno grupo;
- Atividades de apresentação e de discussão/debate;
- Momentos de orientação metodológica.

São produtos de avaliação:

- Um teste individual (60%)
- Um conjunto de produtos resultantes do trabalho individual e em pequeno grupo (40%)

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology follows three intentions:

- Mobilize the students' experiences, experiences and acquired, whether in the classroom discussions, elaborating critical and original products, as well as problematizing situations object of study in the UC;
- Try to establish connections with learning done in their academic career, in particular with knowledge from different areas of intervention;
- Prioritize strategies that redirect the role of the teacher, placing him as the organizer of information, reconciling exposure and systematization of knowledge with documentation analysis in various media.

Thus, the following working modalities will be used:

- Systematization of information by teachers;
- Individual and small group activities;
- Presentation and discussion / debate activities;
- Moments of methodological orientation.

Are evaluation products:

- One individual test (60%)
- A set of products resulting from individual and small group work (40%)

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As estratégias e modalidades de trabalho que consubstanciam o dispositivo metodológico afiguram-se nos coerentes com os objetivos de aprendizagem da UC. O conhecimento de referenciais teórico-conceituais da Antropologia Social e Cultural, por parte do aluno, supõe, da parte do docente, um papel de organizador da informação, conciliando exposição e sistematização com análise da informação e orientação metodológica. Mas a análise e compreensão das problemáticas por parte dos alunos, em ordem à construção de conhecimento, capacidades e atitudes, corresponde a um trabalho próprio que não dispensa os próprios recursos, em particular, a mobilização das suas vivências, das suas experiências e dos seus adquiridos na formação académica já realizada. A diversidade de modalidades de trabalho, traduzida em atividades individuais, em pequenos grupos e em momentos de discussão e de debate em plenário, favorece o percurso de aprendizagem do aluno, que, sendo um percurso pessoal, beneficia, porém, de situações de interação

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The strategies and working modalities that substantiate the methodological device seem to be coherent with the learning objectives of the CU. Knowledge of theoretical and conceptual frameworks of Social and Cultural Anthropology, by the student, assumes, on the part of the teacher, a role of information organizer, combining exposure and systematization with information analysis and methodological orientation. But the analysis and understanding of the problems by the students, in order to build knowledge, skills and attitudes, corresponds to their own work that does not dispense their own resources, in particular, the mobilization of their experiences, their experiences and their acquired in the academic training already carried out. The diversity of work modalities, translated into individual activities, in small groups and in moments of discussion and debate in plenary, favors the student's learning path, which, being a personal path, benefits, however, from situations of interaction.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- BATALHA, Luís (2004). *Antropologia. Uma perspetiva holística*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- BRANCO, Sofia (2002). *Cicatrizes de Mulher*. Lisboa: Público.
- Comissão Parlamentar de Ética, Sociedade e Cultura (2009). *Relatório das audições efetuadas sobre portugueses ciganos no âmbito do Ano Europeu para o Diálogo Intercultural*. Lisboa: Assembleia da República.
- CRUCHE, Denys (2004). *A noção de cultura nas ciências sociais*. Lisboa: Fim de Século.
- GIDDENS, Anthony (2004). *Sociologia*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- LAPLANTINE, François (1991). *Aprender Antropologia*. São Paulo: Editora Brasiliense.
- MALINOVSKI, Bronislaw (1997). *Os Argonautas do Pacífico Ocidental*. In *Etnologia, n.s., nº 6-8, pp. 17-37*.

RIVIÈRE, Claude (2007). *Introdução à Antropologia*. Lisboa: Edições 70.
 ROWLAND, Robert (1997). *Antropologia, História e Diferença: alguns aspetos*. Porto: Edições Afrontamento.
 SOUTA, Luís (1997). *Multiculturalidade e educação*. Porto: Profedições.

Anexo II - Língua Estrangeira

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Língua Estrangeira

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Foreign Language

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

LE

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

75

9.4.1.5. Horas de contacto:

37,5 (34 TP + 3,5 OT)

9.4.1.6. ECTS:

3

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Joelle Odette Hermine Ghazarian
37,5 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

On souhaite permettre aux étudiants d'acquérir ou de renforcer des compétences linguistiques correspondant au niveau A2 du CCEL, niveau qui amène le locuteur à pouvoir se débrouiller un peu dans des situations simples et connues et de demander de l'aide en langue étrangère si besoin est.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students are expected to acquire or reinforce language skills corresponding to the A2 level of the CCEL, a level that allows the speaker to be able to cope a little in simple and well-known situations and to ask for help in a foreign language if necessary. is

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Contenus thématiques

Profession : Service social; lexique lié au service social ; les gens âgés, les villages enfants ; l'enseignement par les assistantes sociales, dans les prisons. Quelques chansons.

Contenus linguistiques

On souhaite pouvoir donner les moyens de communiquer simplement. On insiste sur l'étude de la phrase simple, du groupe verbal et du groupe nominal :

- phrase simple, assertive, négative, interrogative, comparative (plus que, moins que, aussi que)

- syntaxe et accords au sein du groupe verbal

- syntaxe et accord au sein du groupe nominal

- conjugaisons et emplois des temps verbaux de l'indicatif (présent avant tout)

- Études des pronoms personnels et des déterminants, adjectifs (accords)

- les connecteurs les plus courants (et, mais, puis, alors, parce que)

9.4.5. Syllabus:

Thematic contents

Profession: Social Service; lexicon related to social service; old people, children's villages; teaching by social workers in prisons. Some songs.

Linguistic contents

We want to be able to give the means to communicate simply. We insist on the study of the simple sentence, the verbal group and the nominal group:

- simple, assertive, negative, interrogative, comparative sentence (more than, less than, as well as)

- syntax and chords within the verbal group

- syntax and agreement within the nominal group

- verb conjugations and verb tenses (present primarily)

- *Studies of personal pronouns and determinants, adjectives (agreements)*
- *the most common connectors (and, but, then, then, because ...)*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Les contenus vont aider les étudiants à acquérir des compétences meilleures en langue française

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Content will help students learn better skills in French

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*La discipline de Service Social français aura une durée de 75 heures, en comptant les heures de contact dont less cours pratiques, les cours théorico-pratiques et le tutorat.
Pendant les 75 heures de cours, la méthodologie sera éminemment participative : le professeur donnera toutes les explications nécessaires pour que les étudiants puissent utiliser la langue, et les étudiants, individuellement ou en groupe, travailleront régulièrement, grâce à des exercices, à lamélioration de leurs connaissances dans le but datteindre le niveau demandé.
Les heures de tutorat seront loccasion dun suivi personnalisé avec les étudiants.
Écrit un partiel 45 %
Un oral fait au courant du semestre 15% .*

Presença (sem passar o tempo no tlm): 40 %

Les étudiants non salariés doivent venir à 75 % des cours, sinon ils doivent aller à l'examen.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The French Social Service discipline will have a duration of 75 hours, counting the hours of contact including the practical classes, the theoretical-practical courses and the tutoring.
During the 75 hours of the course, the methodology will be eminently participatory: the teacher will give all the necessary explanations so that the students can use the language, and the students, individually or in group, will work regularly, thanks to exercises, to the improvement. of their knowledge in order to reach the required level.
The tutoring hours will be an opportunity for personalized follow-up with the students.
Write a partial 45%
An oral made during the semester 15%.*

Presença (40 days): 40%

Non-salaried students must come to 75% of the courses, otherwise they must go to the exam

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

La méthodologie va aider les étudiants de renforcer les compétences en langue française.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology will help students strengthen French language skill.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Bibliografia principal
Conselho da Europa, Quadro europeu comum de referencia para as linguas. Aprendizagem, ensino, avaliação, edição portuguesa, Asa, 2011, 352 pp.*

Grammaires et dictionnaires

Le Petit Robert, dictionnaire dela languefrançaise

Le Petit Larousse, dictionnaire encyclopédique

Grammaire du français, Cours de Civilisation de la Sorbonne, édition Hachette, aunsique le cahier dexercices qui laccompagne (niveaux I et II)

Lexercicier, édition Presse Universitaire de Grenoble

La grammaire des premiers temps, M.L. Chalaron, D. Abry

Dicionário de Português-francês, DicionáriosmEditora, Porto Editora

Dicionário de Francês-Português, Dicionarios Editora, Porto Editora

Anexo II - Psicologia do Desenvolvimento

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Psicologia do Desenvolvimento

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Developmental Psychology

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria José das Dores Martins
75 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com esta UC pretende-se contribuir para que os futuros profissionais de SSI.

Adquiram conhecimentos sobre o desenvolvimento psicomotor, sensorial, emocional, afetivo, social, moral, cognitivo e verbal da criança e do adolescente.

Compreendam em que medida os contextos sociais próximos, família, escola e comunidade influenciam o desenvolvimento global e o ajustamento psicossocial da criança e do adolescente.

Competências:

Instrumentais - A nível cognitivo adquirir e construir conhecimentos gerais sobre desenvolvimento humano; analisar e sintetizar documentos da área da UC, comunicar oralmente e por escrito essas análises e sínteses. A nível metodológico tomar decisões e resolver problemas de natureza interpessoal de forma ética.

Interpessoais: desenvolver o autoconhecimento, a cooperação e o trabalho em equipa.

Sistémicas refletir sobre as implicações do conhecimento sobre desenvolvimento humano na intervenção social e sobre a importância dos contextos sociais no desenv. humano.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course aims to contribute that the future social work professionals:

Acquire knowledge about the psychomotor, sensory, emotional, affective, social, moral, cognitive and verbal development of children and adolescents.

Understand the extent to which close social contexts: family, school, and community influence the overall development and psychosocial adjustment of children and adolescents.

Instrumental skills: At cognitive level acquire and build general knowledge about human development; analyse and synthesize documents in the area of the curricular unit, communicate orally and in writing these analyses and syntheses. At the methodological level, making decisions and solving interpersonal problems in an ethical manner.

Interpersonal skills: develop self-knowledge and self-regulation; cooperation and teamwork.

Systemic skills: to reflect on the implications of knowledge about human development on social intervention and on the importance of social contexts on human development.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução ao estudo da psicologia.

1.1. A psicologia enquanto ciência.

1.2. A psicologia do desenvolvimento como um domínio e uma abordagem da psicologia geral e suas implicações no serviço social.

1.3. Correntes teóricas e métodos em psicologia do desenvolvimento.

2. Primeira infância (0-2 anos)

2.1. Desenvolvimento psicomotor e sensorial

2.2. Desenvolvimento sócio-afetivo: vinculação

3. Idade pré-escolar (3-6 anos)

3.1. Relações entre pensamento e linguagem

3.2. Desenvolvimento afetivo e emocional

3.3. Desenvolvimento social

3.4. Desenvolvimento pró-social e sociomoral

4. Anos da escola (7-10 anos)

4.1. Desenvolvimento afetivo

4.2. Desenvolvimento sociomoral e pró-social

4.3. Desenvolvimento social

5. Puberdade e Adolescência

5.1. Impacto psicológico das alterações do corpo.

5.3. Desenvolvimento psicossocial: Identidade e mudanças na vida social.

9.4.5. Syllabus:

1. Introduction to the study of psychology.

1.1. Psychology as a science.

1.2. Developmental psychology as a domain and approach to general psychology and its implications for social work.

1.3. Theoretical currents and methods in developmental psychology.

2. Early childhood (0-2 years)

2.1. Psychomotor and sensory development

2.2. Socio-affective development: attachment

3. Preschool age (3-6 years)

3.1. Relations between thought and language

3.2. Affective and emotional development

3.3. Social development

3.4. Pro-social and socio-moral development

4. School Years (7-10 years)

- 4.1. *Affective development*
- 4.2. *Socio-moral and pro-social development*
- 4.3. *Social development*
- 5. *Puberty and Adolescence*
- 5.1. *Psychological impact of body changes.*
- 5.3. *Psychosocial development: Identity and changes in social life.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Todos os conteúdos programáticos permitem alcançar o primeiro e segundo objetivos, na medida em que os conteúdos são todos sobre desenvolvimento humano e o domínio dos mesmos vai sendo relacionado com as atividades de serviço social em relação com diferentes tipos de crianças, adolescentes e famílias.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

All syllabus allows to achieve the first and second objectives, as the contents are all about human development and their mastery is related to social work activities in relation to different types of children, adolescents and families.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia comportará exposições teóricas para transmissão de informação, por parte do professor, e análise de textos, estudo de casos, resolução de problemas em grupo, debates e visionamento de filmes, por parte dos alunos. A avaliação final de cada aluno será feita com base nas notas de 1 prova escrita com a duração de 2 horas; um trabalho de grupo sobre um tópico do programa, e com base nos trabalhos de grupo propostos ao longo das aulas teórico-práticas. A nota final será o resultado da nota do teste (com ponderação igual a dois), do trabalho de grupo (com a ponderação igual a um) e da participação nas aulas (com a ponderação igual a um). É condição necessária para obter aprovação na U.C. que a nota no teste seja positiva, que os trabalhos das aulas sejam realizados na sua maioria e que o trabalho escrito de grupo seja entregue antes do final do semestre, apresentado numa aula próximo do final do semestre, em data a calendarizar com cada grupo de alunos.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology will include teacher's lectures and text analysis, case studies, group problem solving, debates and film viewing, done by the students.

The final evaluation of each student will be based on the scores of 1 written test lasting 2 hours; a group work on a topic of the program, and based on group work proposed throughout the practical classes. The final grade will be the result of the test grade (weighting two), group work (weighting one) and class participation (weighting one). It is a prerequisite to success the course that the test score is positive, that the class works are mostly done and that the written group work is delivered before the end of the semester, presented in a class near the end of the semester, on a calendar scheduled with each group of students.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias escolhidas visam a aquisição de informação e a apropriação dessas informações sobre desenvolvimento humano para as atividades na área do serviço social. A transmissão de informação visa a aquisição de conhecimentos de desenvolvimento humano, e o estudo de casos, análise de textos, visionamento de filmes visa a aquisição de competências relacionais e sistémicas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The chosen methodologies aim to promote the acquisition of information and the appropriation of this information about human development by the students in view to facilitate activities in the social work domain. Lectures aim at the acquisition of human development knowledge, and case studies, text analysis, films, promote the acquisition of relational and systemic competences.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Costa, M. E. (2003). Gestão de conflitos na escola. Lisboa. U Aberta
Delmine, R. & Vermeulen (1992). O desenvolvimento psicológico da criança. Lisboa: Ed. ASA
Harlow, H. et al. (1976). As ligações infantis. Lisboa: Bertrand
Lourenço, O. (2002). Psicologia do desenvolvimento moral. Coimbra: Almedina
Martins, M. J. D. (2008). Desenvolvimento sociomoral, ética profissional e educação para a cidadania ao longo do ciclo de vida. Revista de Psicologia. XX, 1,1, 419-428
Palacios, J.; Marchesi, A. & J. Coll, C. (Eds.) (1990). Desarrollo psicológico y educacional. Psicología Evolutiva vol I. Madrid: Alianza Psicológica
Papalia, D., Olds, S. W. & Feldman, E. (2001). O mundo da criança Lisboa: McGraw-hill
Schaffer, R. (1999). Desenvolvimento social da criança. Lisboa: I. Piaget
Smith, P. K.; Cowie, H. & Blades, M. (2001). Compreender o desenvolvimento da criança. Lisboa: I. Piaget.

Anexo II - Introdução ao Direito

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Introdução ao Direito

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Introduction to Law

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

D

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

100

9.4.1.5. Horas de contacto:*45 (41 TP + 4 OT)***9.4.1.6. ECTS:**

4

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Alexandre Miguel Cotovio de Sá Martins
Sem carga letiva***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins
45 horas de contacto***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***O Direito não é um objeto que nos seja dado de qualquer modo ou em qualquer parte é, antes sim, uma ideia em constante realização, pelo que, urge neste curso transmitir os conceitos básicos do nosso ordenamento jurídico, bem como princípios gerais do Direito, mormente o Direito constituído.**Desta forma, através da mobilização dos conhecimentos adquiridos, pretende-se proporcionar a discussão de ideias, desenvolver a capacidade crítica, avaliar situações reais ligadas ao exercício da profissão, ao mesmo tempo que se reafirma a dimensão reflexiva do Direito.**Assim, na lecionação desta UC, procura-se desenvolver no futuro técnico de serviço social, ferramentas que lhe permita perspetivar, face às realidades concretas que decorrerão das exigências funcionais, a dinâmica do direito e em simultâneo os limites da natureza normativa.***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***Law is not an object given to us in any way or anywhere, but rather an idea in constant realization, so it is urgent in this course to convey the basic concepts of our legal system, as well as general principles of law, especially constituted law.**Through the mobilization of acquired knowledge, it is intended to provide the discussion of ideas, develop critical capacity, evaluate real situations linked to the exercise of the profession, while reaffirming the reflexive dimension of law.**So, in the teaching of this UC, it seeks to develop in the future social service technician tools that allow it to foresee, in view of the concrete realities that will flow from the functional requirements, the dynamics of law and at the same time the limits of the normative nature.***9.4.5. Conteúdos programáticos:***1 - Sociedade e Direito**As diversas ordens sociais normativas e respetivas relações**Os valores do Direito**Fontes de Direito**Sociedade politicamente organizada**Fins e funções do Estado**Sistema jurídico: características**As normas jurídicas**Os principais atos comunitários**A feitura da Lei, a vigência e cessação da Lei**Constituição da República Portuguesa: Direitos, liberdades e garantias**Os direitos de personalidade**Aplicação da Lei, no espaço e no tempo.**Relação Jurídica**Pessoas singulares e pessoas coletivas**Os ramos do direito**2 - Direito Civil, Direito da Família, Responsabilidades Parentais e Adoção**Lei do apadrinhamento civil**Lei de proteção de crianças e jovens em perigo**Direito penal: referência a aspetos e problemas gerais**Reinserção social***9.4.5. Syllabus:***1 - Society and Law**The various normative social orders and their relations**The values of law**Sources of Law**Politically organized society**State Purposes and Functions**Legal system: characteristics**The legal norms**The main Community acts**The making of the Law, the validity and termination of the Law**Constitution of the Portuguese Republic: Rights, Freedoms and Guarantees**The rights of personality**Law enforcement in space and time.**Legal Relationship**Natural persons and legal persons**The branches of law*

2 - Civil Law, Family Law, Parental Responsibilities and Adoption
 Civil Sponsorship Law
 Child and Youth Protection Act
 Criminal law: reference to general aspects and problems
 social reinsertion

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Ao técnico de serviço social cabe cada vez mais um importante papel junto da comunidade, considerando o dinamismo histórico, as transformações sociais (quer estruturais, quer institucionais) numa sociedade em que muitas vezes os bens escasseiam e as necessidades se acentuam.

Assim, só favorecendo a aprendizagem dos conceitos e princípios fundamentais do direito, incluindo o conhecimento de matérias específicas (Direito da Família, as Responsabilidades parentais, Adoção e o Direito penal), é que se pode exigir aos futuros profissionais a envolvimento séria, ativa e crítica, nas resolução de situações que poderão vir a deparar no exercício da profissão.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The social worker is increasingly playing an important role with the community, given the historical dynamism, social transformations (both structural and institutional) in a society where goods are often scarce and needs are accentuated.

Only by learning the fundamental concepts and principles of law, including knowledge of specific subjects (Family Law, Parental Responsibilities, Adoption and Criminal Law), can future practitioners be required to engage seriously, actively and critical, in the resolution of situations that may come across in the exercise of the profession.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias a aplicar concretizam-se na lecionação dos conteúdos programáticos em exposições teóricas e práticas; numa primeira fase essencialmente para a exposição teórica dos temas constantes do programa, pretendendo-se não só fornecer conceitos básicos, princípios e regras gerais do Direito mas também sensibilizar para a crescente complexidade do Direito. O recurso a casos baseados em simulações, permitem a consolidação das noções dadas e o estímulo participativo, reflexivo e crítico do aluno. Incentiva-se a discussão em grupos em análise de diplomas normativos e o debate de situações problemáticas. A avaliação resultará de uma avaliação contínua, distribuída pela participação nas aulas (10%), realização de trabalhos individuais ou de grupo (30 %) e uma prova escrita individual (60 %), ou exame final (100 %). Em todas será levado em consideração a compreensão dos conceitos, como também a estruturação do processo cognitivo e sentido crítico.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies to be applied are concretized in the teaching of the syllabus in theoretical and practical expositions; In the first instance, it is essentially intended for the theoretical exposition of the themes contained in the program, not only to provide basic concepts, principles and general rules of law, but also to raise awareness of the increasing complexity of law. The use of cases based on simulations allows the consolidation of the given notions and the participative, reflexive and critical stimulus of the student. Group discussion on normative diplomas analysis and discussion of problematic situations is encouraged. The assessment will result from a continuous assessment, distributed by class participation (10%), individual or group work (30%) and an individual written test (60%), or final exam (100%). In all will be taken into account the understanding of concepts, as well as the structuring of the cognitive process and critical sense.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias utilizadas têm como objetivo, numa primeira fase aquisição de conhecimentos munindo os estudantes de saberes que lhe permitam a perceção do fenómeno jurídico; e, numa segunda fase, a aplicação dos saberes através da reflexão, sentido crítico e soluções para os casos em análise de pertinência para a vida profissional.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies used aim, in a first phase, to acquire knowledge by providing students with knowledge that allows them to perceive the legal phenomenon; and, in a second phase, the application of knowledge through reflection, critical sense and solutions to cases under analysis of relevance to professional life.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Andrade, Manuel de, Ensaio sobre a teoria da interpretação das leis, 2ª Edição, Coimbra, 1963
 Ascensão, José de Oliveira, O Direito, Introdução e Teoria Geral, 13ª Edição, Coimbra, 2017
 Beleza, Maria dos Prazeres Pizarro, Publicação identificação e formulário: breve comentário á lei n.º 74 /98, de 11 de Novembro, "Legislação. Cadernos de ciência de legislação" (22) Abri-jun 1998, pp 57-63
 Caupers, João, Um dever de regulamentar, "Legislação. Cadernos de ciência de legislação", (18) Jan – Mar 1998, pp 7-12
 Marques, José Dias, Introdução ao estudo do Direito, 2ª Edição, Editor Pedro Ferreira, Lisboa, 1994
 Mendes, João Castro, Introdução ao estudo do Direito, Editor Pedro Ferreira, Lisboa 1994
 Neves, António Castanheira, Lições de introdução ao estudo do Direito, Coimbra 1968–1969
 Pinto, Carlos Alberto da Mota, Teoria geral do Direito Civil, Coimbra, ed. Limitada, 1976*

Anexo II - Métodos e Técnicas de Investigação Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Métodos e Técnicas de Investigação Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Methodology and Techniques of Social Research

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):Adelaide João Cardoso Proença
37,5 horas de contacto**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**Fernando Manuel de Matos Oliveira
37,5 horas de contacto**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Pretende-se que os estudantes desenvolvam as seguintes competências para a investigação em Ciências Sociais (envolvendo processos de recolha, registo e análise de dados):*

- a. Compreensão integrada da aplicação de conceitos, teorias e metodologias das ciências sociais à operacionalização de problemas de investigação;*
- b. Compreensão das diferenças e complementaridades entre as diferentes estratégias de investigação em ciências sociais;*
- c. Conhecimento e compreensão dos conceitos teóricos e princípios metodológicos subjacentes à construção e aplicação de instrumentos de pesquisa no âmbito das ciências sociais;*
- d. Compreensão da importância de um plano de amostragem adequado num processo de investigação;*
- e. Conhecimento e compreensão de técnicas de tratamento estatístico de dados de diferentes naturezas e de técnicas de análise do conteúdo de dados qualitativos;*
- f. Capacidade de interpretar e comunicar de modo cientificamente adequado os resultados de processos elementares de investigação.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*Students are expected to develop the following social science research skills (involving data collection, recording and analysis processes):*

- a. Integrated understanding of the application of social science concepts, theories and methodologies to the operationalization of research problems;*
- b. Understanding the differences and complementarities between different social science research strategies;*
- c. Knowledge and understanding of the theoretical concepts and methodological principles underlying the construction and application of research instruments in the social sciences;*
- d. Understanding the importance of an appropriate sampling plan in an investigation process;*
- e. Knowledge and understanding of statistical data processing techniques of different natures and qualitative data content analysis techniques;*
- f. Ability to interpret and communicate in a scientifically appropriate manner the results of elementary research processes.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Conceptualização do Processo de Investigação*
- Teoria(s) e modelo(s)*
- Papel da(s) teoria(s) no processo de investigação*
- Definição da problemática*
- Construção do modelo de análise*
- 2. Estratégias de Investigação*
- Estratégias orientadas para a prova e estratégias orientadas para a descoberta*
- Adequação entre estratégias de investigação, objeto empírico e finalidades do estudo*
- Relações entre as estratégias e as técnicas de investigação*
- 3. Técnicas de recolha de dados*
- Abordagem geral das principais técnicas*
- As técnicas do inquérito – entrevista, questionário e histórias de vida*
- 4. Amostragem*
- Métodos de amostragem aleatória e não aleatória*
- 5. Tratamento de dados no âmbito da metodologia quantitativa*
- Variáveis e dados estatísticos*
- Análise descritiva*
- Organização de dados*
- Medidas estatísticas (de localização e de dispersão)*
- Análise inferencial*
- Estimação de parâmetros populacionais*
- Regressão linear*
- 6. Tratamento de dados qualitativos*
- Campos de aplicação*
- Técnicas de análise de dados qualitativos*

9.4.5. Syllabus:

- 1. Conceptualization of the Investigation Process*
- Theory(s) and model(s)*

Role of theory(s) in the research process
Definition of the problem
Construction of the analysis model
2. Research Strategies
Proof-oriented strategies and discovery-oriented strategies
Matching research strategies, empirical object and study purposes
Relationship between strategies and research techniques
3. Data collection techniques
General approach to main techniques
Survey Techniques - Interview, Quiz and Life Stories
4. Sampling (Probabilistic and Non-Probabilistic Methods)
5. Data Treatment under the quantitative methodology
Variables and statistical data
Descriptive Analysis
Data Organization
Statistical measures (location and dispersion)
Inferential analysis
Estimation of population parameters
Linear regression
6. Treatment of qualitative data
Fields of Application
Qualitative data analysis techniques

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Um primeiro nível de coerência consiste em partir da definição de uma problemática teoricamente informada até ao tratamento de dados e comunicação dos resultados, trabalhando sucessivamente o conjunto de fases convencionadas cientificamente para a construção e aplicação de um projeto de investigação, bem como os diferentes aspetos e competências necessárias ao cumprimento de cada uma destas fases.

Um segundo nível de coerência do Programa: o ponto 1 trabalha a competência a); o ponto 2, a competência b); o ponto 3, a competência c); o ponto 4, a competência d); os pontos 5 e 6, a competência e). A competência f), pela sua natureza mais transversal, será trabalhada ao longo de todo o período letivo. As intervenções orais dos estudantes, a prova escrita e a realização de um trabalho/projeto de investigação em grupo serão momentos em que se privilegiará, quer o trabalho, quer a avaliação da capacidade dos estudantes para comunicarem de forma cientificamente rigorosa.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

A first level of coherence is from the definition of a theoretically informed problem to the processing of data and communication of results, working successively the set of scientifically agreed phases for the construction and implementation of a research project, as well as the different aspects and necessary competences to fulfill each of these phases.

A second level of coherence of the Program: point 1 deals with competence a); point 2, competence (b); point 3, competence (c); point 4, competence (d); points 5 and 6 competence e). Competence f), by its more transversal nature, will be worked throughout the semester. The oral interventions of the students, the written test and the accomplishment of a group work/research project will be moments in which will be privileged both the work and the evaluation of the students ability to communicate scientifically rigorously.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas atividades privilegiar-se-ão dois momentos interligados: uma componente informativa, assegurada pelos docentes; e situações que permitam, a partir da análise de documentos, o conhecimento e o debate crítico dos conteúdos temáticos. No ponto 5 promover-se-á a aplicação das técnicas de tratamento estatístico em contextos práticos reais e com recurso, sempre que possível, a meios informáticos. A avaliação com carácter tendencialmente contínuo considera a qualidade da participação do estudante nas atividades programadas. Para efeitos de nota final, é condição necessária a realização de dois elementos de avaliação:

- um teste escrito com uma ponderação de 70%;*
- um trabalho escrito realizado em grupos (3-5 elementos) com uma ponderação de 30%.*

O trabalho incide na construção de um projeto de investigação, com base numa temática selecionada por cada grupo, visando a aplicação dos princípios metodológicos estudados: problematização, recolha, tratamento e análise de dados.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The activities will focus on two interconnected moments: an informative component, provided by the teachers; and situations that allow, from the analysis of documents, the knowledge and critical debate of the thematic contents. Point 5 will promote the application of statistical processing techniques in real practical contexts and, wherever possible, using computer resources. The ongoing evaluation tends to consider the quality of student participation in the programmed activities. For the purposes of the final classification, two assessment elements are required:

- a written test with a weighting of 70%;*
- a written work done in groups (3-5 elements) with a weighting of 30%.*

The work focuses on the construction of a research project, based on a theme selected by each group, aiming at the application of the methodological principles studied: problematization, collection, treatment and data analysis.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O ensino nesta unidade curricular está altamente orientado para o trabalho de competências elementares de investigação nos estudantes, mais do que apenas para a transmissão de conteúdos teóricos acerca dos processos de investigação científica. É neste sentido que as aulas são de natureza teórico-prática: se o docente privilegia certos momentos de transmissão de conhecimentos, estes são sobretudo propedéuticos ao desenvolvimento, com e pelos estudantes, de processos de trabalho e reflexão em sala de aula que visem a resolução de problemas típicos de um processo de investigação. Por outro lado, estes problemas de investigação serão sempre pensados em função das necessidades e especificidades do campo de formação académica dos estudantes e dos seus campos de atuação profissional futura. Acreditando-se que um profissional altamente qualificado, na atualidade, deve possuir capacidades de análise crítica e de produção de conhecimento rigoroso sobre os seus contextos de atuação, o ensino cruzará sempre os aspetos metodológicos e técnicos de um processo de investigação com os interesses e as perspetivas dos estudantes.

O teste e o trabalho escrito a realizar pelos estudantes espelham esta filosofia, na medida em que a respetiva realização e resultados finais estarão orientados para a promoção de competências de utilização rigorosa e cientificamente adequada dos instrumentos metodológicos e técnicos trabalhados na unidade curricular na elaboração de projetos de pesquisa sobre temas e problemas da sua área de formação académica. Mais geralmente, as intervenções orais dos estudantes e o seu trabalho de investigação serão momentos em que se privilegiará, quer o desenvolvimento, quer a avaliação da capacidade dos estudantes para pensarem, trabalharem e comunicarem de forma cientificamente rigorosa. Tratando-se de uma unidade curricular de Metodologia, o rigor no uso da linguagem e de procedimentos de base científica, é particularmente valorizado.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching in this course is highly oriented towards the work of students' elementary research competences, rather than just the transmission of theoretical contents about scientific research processes. It is in this sense that the classes are theoretical and practical in nature: if the teacher privileges certain moments of knowledge transmission, these are mainly propaedeutic for the development, with and by the students, of work processes and reflection in the classroom aimed at solving typical problems of a research process. On the other hand, these research problems will always be considered according to the needs and specificities of the students' academic training field and their future professional fields.

Believing that a highly qualified professional today must have critical analysis skills and the production of rigorous knowledge about their contexts, teaching will always cross the methodological and technical aspects of a research process with the interests and the student perspectives.

The test and the written work to be done by the students reflect this philosophy, as its realization and final results will be oriented towards the promotion of competences of rigorous and scientifically adequate use of the methodological and technical instruments worked in the course in the elaboration of projects. of research on topics and problems of your academic area. More generally, students' oral interventions and research work will be times when they will focus on both development and assessment of students' ability to think, work and communicate scientifically rigorously. As a Methodology course, rigorous use of language and scientifically based procedures is particularly valued.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BARDIN, L. (1991). A Análise de Conteúdo. Lisboa: Edições 70.

GHIGLIONE, R. & MATALON, B. (1993). O Inquérito: teoria e prática. Oeiras: Celta Editora.

GUERRA, I. (2006). Pesquisa Qualitativa e Análise de Conteúdo. Sentidos e Formas de Uso. Cascais: Principia – Publicações Universitárias e Científicas.

LARSON, R. & FARBER, E. (2006). Elementary Statistics: Picturing the World. Prentice Hall.

MANN, P. M. (2010). Introductory Statistics (7th ed.). New York: John Wiley and Sons.

MAXWELL, Joseph A. (2009) La Modélisation de la Recherche Qualitative. Friburgo : Academic Press Fribourg.

MURTEIRA, B.; RIBEIRO, C. S.; SILVA, J. A.; PIMENTA, C. (2007). Introdução à Estatística (2ª ed.). Lisboa: McGraw-Hill.

PEDROSA, A. C.; GAMA, S. M. (2004). Introdução Computacional à Probabilidade e Estatística. Porto: Porto Editora.

QUIVY, R. & Van CAMPENHOUDT, L. (1992). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Lisboa: Gradiva.

Anexo II - Serviço Social II**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Serviço Social II

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Work II

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Guilherme Gomes Ferreira

75 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Compreender a intervenção profissional dos assistentes sociais na sociedade atual, tendo por base os modelos de estruturação da intervenção social.

2. Analisar a metodologia global de intervenção em Serviço Social, refletindo sobre as dimensões, os elementos que a compõem e as suas categorias e unidades de intervenção.

3. Identificar e refletir sobre as teorias das ciências sociais que fundamentam os modelos teórico-operativos do Serviço Social

4. Refletir sobre a mudança social e as estratégias de intervenção dos profissionais de Serviço Social.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Understand the professional intervention of social workers in society, based on the models of structuring social intervention.
2. Analyze the global methodology of intervention in Social Work, reflecting on the dimensions, the elements that compose it and their categories and units of intervention.
3. Identify and reflect on the social science theories that underlie the theoretical-operative models of Social Work
4. Reflect on social change and intervention strategies of Social Work professionals.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Módulo 1 Dimensões da intervenção em Serviço Social

- 1.1. A Intervenção direta e indireta em Serviço Social
- 1.2. Intervenção Individual
- 1.3. Intervenção Coletiva
- 1.5. A interdependência entre o tipo de intervenção e as dimensões da intervenção

Módulo 2 Teorias que estruturam a intervenção do assistente social

- 2.1. Teorias Psicológicas
 - 2.1.1. Conceções psicanalítica, cognitivista, behaviorista e humanista
- 2.2. Teorias sociais
 - 2.2.1. Teoria ecológica e sistémica
 - 2.2.2. Teoria Crítica (Anti opressiva, Radical, Feminista)
 - 2.2.3. O construtivismo

Módulo 3 Paradigmas da intervenção social

- 3.1. Educação / Pedagogia
- 3.2. Capacitação
- 3.3. Mediação

9.4.5. Syllabus:

Module 1 Dimensions of Social Work Intervention

- 1.1. Direct and Indirect Intervention in Social Work
- 1.2. Individual Intervention
- 1.3. Collective Intervention
- 1.5. Interdependence between intervention type and intervention dimensions

Module 2 Theories that structure social worker intervention

- 2.1. Psychological theories
 - 2.1.1. Psychoanalytic, cognitivist, behaviorist and humanist conceptions
- 2.2. Social theories
 - 2.2.1. Ecological and systemic theory
 - 2.2.2. Critical Theory (Anti Oppressive, Radical, Feminist)
 - 2.2.3. The constructivism

Module 3 Paradigms of Social Intervention

- 3.1. Education / Pedagogy
- 3.2. Training
- 3.3. Mediation

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa organiza-se em torno de três módulos (Dimensões da intervenção em Serviço Social; Teorias que estruturam modelos de intervenção em Serviço Social e paradigmas da intervenção em Serviço Social).

O conteúdo 1 responde ao objetivo 1: os estudantes deverão saber analisar a metodologia global de intervenção em Serviço Social, refletindo sobre as dimensões, os elementos que a compõem e as suas categorias e unidades de intervenção.

O conteúdo do módulo 2 relaciona-se com o objetivo 2: os estudantes deverão saber identificar e refletir sobre as teorias que fundamentam os modelos teórico-operativos do Serviço Social.

O conteúdo do módulo 3 relaciona-se com os objetivos 3 e 4: os estudantes deverão compreender a intervenção profissional dos assistentes sociais na sociedade atual, tendo por base os modelos de estruturação da intervenção social e refletir sobre a mudança social e as estratégias de intervenção dos profissionais de Serviço Social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The program is organized around three modules (Dimensions of intervention in Social Work; Theories that structure models of intervention in Social Work and paradigms of intervention in Social Work).

Content 1 responds to objective 1: students should know how to analyze the global methodology of intervention in Social Work, reflecting on the dimensions, the elements that compose it and their categories and units of intervention.

The content of module 2 is related to objective 2: students should be able to identify and reflect on the theories that underlie the theoretical-operative models of Social Work.

The content of module 3 relates to objectives 3 and 4: students should understand the professional intervention of social workers in today's society, based on the models of structuring social intervention and reflect on social change and intervention strategies. of Social Work professionals.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia pretende conciliar a exposição e a sistematização de conhecimentos com a necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas. Os conteúdos teóricos são ministrados a par da investigação autónoma realizada pelos alunos a partir das referências bibliográficas aconselhadas. Os conteúdos teóricos são ministrados através de sessões expositivas e exposições comentadas, com recurso a casos. As pesquisas teóricas realizadas no âmbito dos temas propostos terão sempre expressão em momentos de debate e discussão nas sessões teórico-práticas e acompanhamento nas sessões de tutoria.

A avaliação final de cada aluno será efetuada com base na realização de uma prova escrita individual e presencial (ponderação 2) e de pequenos trabalhos (ponderação 1) sobre uma das temáticas do programa.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology aims to reconcile the exposure and systematization of knowledge with the need to adopt methodologies and strategies that involve students and favor meaningful learning. The theoretical contents are taught along with the autonomous research carried out by the students from the recommended bibliographical references. Theoretical contents are taught through expository sessions and commented expositions, using cases. Theoretical research carried out under the proposed themes will always be expressed in moments of debate and discussion in theoretical-practical sessions and monitoring in tutoring sessions.

The final evaluation of each student will be based on an individual written test (weight 2) and small assignments (weight 1) on one of the themes of the program.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia responde à necessidade de privilegiar estratégias que coloquem o docente como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos e à necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas bem como a produção de saberes. Haverá momentos de exposição teórica que responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada e comentada, procurando responder aos objetivos 1, 2 e 3: compreender a intervenção profissional dos assistentes sociais na sociedade atual, tendo por base os modelos de estruturação da intervenção social, analisar a metodologia global de intervenção em Serviço Social, refletindo sobre as dimensões, os elementos que a compõem e as suas categorias e unidades de intervenção e identificar e refletir sobre as teorias das ciências sociais que fundamentam os modelos teóricos do Serviço Social; As pesquisas teóricas e os debates permitirão a também a aquisição de conhecimentos acerca da mudança social e acerca das estratégias de intervenção dos profissionais de Serviço Social e conforme o objetivo 4.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology responds to the need to favor strategies that place the teacher as information organizer, reconciling exposure and systematization of knowledge and the need to adopt methodologies and strategies that involve students and favor meaningful learning as well as the production of knowledge. There will be moments of theoretical exposition that will respond to moments of systematization of the various contents and transmit organized and commented information, seeking to respond to objectives 1, 2 and 3: to understand the professional intervention of social workers in today's society, based on the models of structuring social intervention, analyze the global methodology of intervention in Social Work, reflecting on the dimensions, its elements and their categories and units of intervention and identify and reflect on the theories of social sciences that underlie the theoretical models of Social Work; Theoretical research and debates will also allow the acquisition of knowledge about social change and intervention strategies of Social Work professionals and according to objective 4.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Dominelli, L. (2009). Introducing Social Work. Cambridge: Polity Press.
García, T. F. (2003). Introducción al trabajo social. Madrid: Alianza Editorial. S 20
Howe, D. (2009). A Brief Introduction to Social Work Theory. Basingstoke: Palgrave MacMillan.
Iamamoto, M. (2004). O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional, 7ª Edição, São Paulo: Cortez.
Mouro, H. e Simões, Dulce (Orgs.), (2001). 100 anos de Serviço Social. Coimbra: Quarteto.
Mullally, Bob, (2000), Strutral Social Work: Ideology, Theory and Practice. Oxford: Oxford University Press.
Payne, M. (2002), Teoria do Trabalho Social Moderno, Coimbra: Quarteto.
Robertis, Cristina (1992), Metodología de la Intervención en Trabajo Social, Barcelona: El Ateneo*

Anexo II - Metodologia e Prática da Intervenção Social I**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Metodologia e Prática da Intervenção Social I

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Methodology and Practice of Social Intervention I

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz
37,5 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Tatiane Lúcia Valduga
37,5 horas de contacto*

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*-Formar recursos humanos capazes de intervir como profissionais qualificados, junto das populações e utilizadores de serviços, com projetos de ação individual e coletiva
-Compreender o que é o serviço social com indivíduos e famílias através das várias perspetivas teóricas*

- Explorar várias técnicas de trabalho com indivíduos e famílias
- Proporcionar o contacto com casos ou com exercícios de natureza prática que permitam uma maior interiorização de conteúdos
- Treinar técnicas e procedimentos da intervenção com indivíduos e famílias

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Train human resources capable of intervening as qualified professionals, among the populations and users of services, with projects of individual and collective action
- Understand what is social work with individuals and families through various theoretical perspectives
- Explore various techniques of working with individuals and families
- Provide contact with cases or exercises of a practical nature that allow a greater internalization of content
- Train intervention techniques and procedures with individuals and families

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- A esfera metodológica da intervenção: métodos, técnicas e modelos
- A escolha de um referencial para a intervenção e as abordagens combinadas
- A esfera relacional da intervenção com indivíduos e famílias: definição, pressupostos e finalidades
- Aspectos comunicacionais da relação de ajuda: técnicas e procedimentos entrevista, escuta ativa, compreensão empática
- O serviço social de casos: natureza, valores éticos e princípios do serviço social de casos
- Técnicas fundamentais no serviço social de casos: entrevista, observação e contrato
- O diagnóstico social no serviço social de casos, planificação, procedimentos de negociação e avaliação da intervenção social
- Intervenção com famílias A família: conceitos e tipologias
- Família como um Processo: Ciclo de vida
- Famílias Emergentes
- Família e intervenção sistémica
- Famílias multidesafiadas
- O diagnóstico social na intervenção social com famílias: planificação, procedimentos de negociação e avaliação da intervenção social

9.4.5. Syllabus:

- The methodological sphere of intervention: methods, techniques and models
- The choice of a framework for intervention and combined approaches
- The relational sphere of intervention with individuals and families: definition, assumptions and purposes
- Communicative aspects of the helping relationship: interview techniques and procedures, active listening, empathic understanding
- Case social work: nature, ethical values and principles of case social work
- Fundamental techniques in case social work: interview, observation and contract
- Social diagnosis in social service cases, planning, negotiation procedures and evaluation of social intervention
- Intervention with families The family: concepts and typologies
- Family as a Process: Life Cycle
- Emerging Families
- Family and systemic intervention
- Multi-headed families
- Social diagnosis in social intervention with families: planning, negotiation procedures and evaluation of social intervention

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A organização modular favorece primeiro, o contato com os modelos e etapas metodológicas de intervenção social, e posteriormente aborda e aprofunda as metodologias e técnicas específicas, correspondentes aos métodos de intervenção com indivíduos e com famílias. Estes métodos são analisados sob as perspetivas teóricas e pelos processos de intervenção social na atualidade, favorecendo a compreensão da centralidade das pessoas e as competências para uma intervenção holística.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The modular organization favors, first, the contact with the models and methodological steps of social intervention, and later approaches and deepens the specific methodologies and techniques, corresponding to the intervention methods with individuals and families. These methods are analyzed from the theoretical perspectives and processes of social intervention today, favoring the understanding of the centrality of people and the skills for holistic intervention.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte dos docentes da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos. Recorremos a análise de artigos, materiais e produtos disponibilizados e/ou produzidos no âmbito de programas /projetos e ainda discussão de estudos de caso, para que os alunos possam aplicar conhecimentos, compreender e solucionar problemas em situações novas, bem como em diferentes contextos. As reflexões sobre a prática ajudarão os alunos a integrar conhecimentos, bem como a analisar formas de lidar com questões complexas, e ainda a discorrer sobre as implicações e responsabilidades da sua atuação. A avaliação final de cada aluno será feita com base nas notas de 1 prova escrita (com ponderação igual a 2) e um trabalho de grupo (com a ponderação igual a 1). A avaliação da uc também é efetuada pelos alunos através de questionários de satisfação.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology to be adopted will address the various themes through theoretical exposition by the teachers of the course, as well as the development of group work by the students. We use the analysis of articles, materials and products available and / or produced in the scope of programs / projects and also discussion of case studies, so that students can apply knowledge, understand and solve problems in new situations, as well as in different contexts. Reflections on practice will help students integrate knowledge as well as analyze ways to deal with complex issues, and discuss the implications and responsibilities of their work. The final evaluation of each student will be based on the grades of 1 written test (with a weight of 2) and a group work (with a weight of 1). The assessment of uc is also performed by students through satisfaction questionnaires.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta unidade curricular está orientada para o trabalho de competências de análise da realidade complexa em que a profissão atua, produção de conhecimentos sobre os contextos e as pessoas, para tomar decisões sobre os métodos e técnicas a utilizar nas situações problema. Propõe-se aos alunos o estudo de literatura científica sobre o serviço social de casos e família, procurando estimular a reflexividade e o debate crítico na sua relação com o conhecimento e a prática. Os trabalhos práticos estão orientados para a construção de competências técnico científicas e percursos de intervenção, mobilizando as metodologias e técnicas aprendidas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curricular unit is oriented to the work of analysis skills of the complex reality in which the profession operates, production of knowledge about contexts and people, to make decisions about the methods and techniques to use in problem situations. It is proposed to the students the study of scientific literature about the social service of cases and family, trying to stimulate the reflexivity and the critical debate in its relation with the knowledge and the practice. The practical works are oriented towards the construction of scientific and technical competences and intervention paths, mobilizing the methodologies and techniques learned.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Viscarret J., (2012), Modelos y Métodos de Intervencion en Trabajo Social, Alianza Editorial Weber P.
Robertis, C. (2011), Metodologia da Intervenção em Trabalho Social. Coleção Educação e Trabalho Social. Porto: Porto Editora
Fernández García, T. (2008), Trabajo Social com Casos, Madrid: Alianza Editorial
Ranquet, M. (1997), Los modelos en trabajo social: intervención con personas y familia,. Madrid: Siglo XXI.
Carvalho, M. (2015). Serviço Social com Famílias, Pactor*

Anexo II - Psicologia Social**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Psicologia Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Psychology

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Isabel Maria Esteves da Silva Ferreira
75 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*1. Adquirir conhecimentos sobre a psicologia social, desenvolvendo capacidades de problematização e de reflexão teórico-epistemológica.
2. Desenvolver conhecimentos na área da comunicação e dos processos interpessoais e grupais.
3. Conhecer e saber colocar em prática os processos motivacionais e os estilos de liderança.
4. Adquirir conhecimentos sobre os fatores de influência social e o altruísmo.
Com estes objetivos espera-se que os estudantes desenvolvam competências na área dos conhecimentos, capacidades e atitudes no domínio dos fenómenos psicossociais, de modo a constituir uma mais-valia para o exercício rigoroso das suas funções profissionais. Em simultâneo, espera-se que os estudantes compreendam os métodos de investigação utilizados e as aplicações práticas daí decorrentes.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*1. To acquire knowledge about social psychology, developing skills of problematization and theoretical-epistemological reflection.
2. To develop knowledge in the area of communication and interpersonal and group processes.
3. To know and put into practice motivational processes and leadership styles.
4. To acquire knowledge about social influencing factors and altruism.*

With these objectives students are expected to develop skills in the area of knowledge, skills and attitudes in the field of psychosocial phenomena, in order to provide added value for the rigorous exercise of their professional functions. At the same time, students are expected to understand the research methods used and the practical applications thereof.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

*1. 1. Introdução à Psicologia Social
1.1. História e sistemas teóricos
1.2. Relações intra e interdisciplinares
2- Comunicação interpessoal*

- 2.1. O processo de Comunicação
- 2.2. Comunicação verbal (fatores de poluição da linguagem)
- 2.3. Comunicação não-verbal (tipos de comunicação não verbal)
- 2.4 – Estilos de comunicação - Assertividade
3. Processos grupais e intergrupais
 - 3.1 Conceito de grupo
 - 3.2. Tipos de grupo e variáveis que afetam o funcionamento dos grupos.
 - 3.3. Estrutura e dinâmica de grupos
4. Fatores de Influência Social
 - 4.1. Facilitação social; conformismo, obediência e inovação; conflito e tomada de decisão.
5. Altruísmo e comportamento de ajuda
 - 5.1. Fatores pessoais e situacionais
6. Motivação
 - 6.1. Conceito, teorias de conteúdo e de processo.

9.4.5. Syllabus:

1. Introduction to Social Psychology
 - 1.1. History and theoretical systems
 - 1.2 Intra and interdisciplinary relations
- 2- Interpersonal Communication
 - 2.1 The communication process
 - 2.2 Verbal communication (language pollution factors)
 - 2.3 Nonverbal Communication (types of nonverbal communication)
 - 2.4 - Communication Styles - Assertiveness
3. Group and intergroup processes
 - 3.1 Group Concept
 - 3.2 Group types and variables that affect the functioning of groups.
 - 3.3 Structure and group dynamics
4. Factors of Social Influence
 - 4.1 Social facilitation; Conformism, Obedience and innovation; conflict and decision making.
5. Selflessness and Helping Behavior
 - 5.1 Personal and Situational Factors
6. Motivation
 - Co6.1 concept, content theories and process.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos Introdução à Psicologia Social vão ao encontro do primeiro objetivo, bem como, de um modo transversal, a todos os conteúdos programáticos delineados.

Os conteúdos programáticos relativos à Comunicação e Processos grupais e intergrupais remetem para o desenvolvimento de competências comunicacionais eficazes e a capacidade de implementar situações grupais promotoras do desenvolvimento social.

Os conteúdos programáticos relativos à Motivação e à Formação de Impressões pretendem conduzir ao aprofundamento de conhecimentos que são promotores de um funcionamento mais eficaz das organizações.

Os conteúdos programáticos relativos a Fatores de Influência Social e Altruísmo visam destacar a importância da reciprocidade/interações recíprocas do comportamento humano, ativando no futuro profissional o desenvolvimento do comportamento de ajuda, fundamental no exercício do trabalho social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus Introduction to Social Psychology meets the first objective as well as across all the syllabus outlined.

The syllabus related to communication and group and intergroup processes refers to the development of effective communication skills and the ability to implement group situations that promote social development. The syllabus related to Motivation is intended to lead to the deepening of knowledge that promote a more efficient functioning of organizations.

The syllabus related to Factors of Social Influence and Altruism aim to highlight the importance of reciprocity / reciprocal interactions of human behavior, activating in the professional future the development of helping behavior, fundamental in the exercise of social work.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias de ensino

Exposição teórica para transmissão de informação; Jogos de comunicação individuais ou em grupo; Resolução de problemas e conflitos interpessoais em grupo; Análise de documentos impressos ou em formato audiovisual, em grupo.

Avaliação contínua

A avaliação final de cada estudante resulta: da nota de uma prova escrita (ponderação 2), de um trabalho de grupo (ponderação 1) e da participação nas aulas. É condição necessária para aprovação na UC que: a nota da prova seja positiva; o trabalho de grupo seja apresentado na aula; e que os trabalhos das aulas sejam realizados na sua maioria.

Avaliação por exame

Na impossibilidade de realizar as atividades previstas ou não obter nota mínima para aprovação neste regime de avaliação os estudantes terão ainda a possibilidade de realizar esta unidade curricular nas épocas previstas para exames.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies

The methodology will include theoretical expositions by the teachers, for the transmission of information, promoting the active participation of students through text analysis, case studies, group problem solving and thematic debates.

Period assessment

The final evaluation of each student will be based on the grade of an individual written test (weighting two); group work (weighting one); Participation in the classes and work proposed throughout the classes related to the modules will also be considered and contribute to tinting the final grade.

Examination assesement

If it is impossible to perform the planned activities or not obtain a minimum grade for approval in this assessment scheme, students will still have the possibility to perform this course at the times scheduled for exams.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição e transmissão de informação visam facilitar o alcance do primeiro objetivo, isto é, pôr em comum conhecimentos e competências relacionadas com modelos teóricos e metodologias associadas aos temas da comunicação interpessoal, fenómenos e tipos de grupo e processos de influência social.

Os jogos de comunicação individuais ou em grupo; a resolução de problemas e conflitos interpessoais em grupo; a análise de documentos impressos ou em formato audiovisual, em grupo, são estratégias metodológicas que permitirão melhor alcançar o segundo objetivo, pois apenas se poderão desenvolver competências relacionais em atividades de interação com os outros (trabalhos de grupo) que simulem problemas e situações que poderão vir a ser enfrentadas em atividades profissionais ligadas ao serviço social e com as quais os futuros profissionais deverão lidar ética e competentemente.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Exposure and transmission of information aim to facilitate the achievement of the first objective, that is, to bring together knowledge and skills related to theoretical models and methodologies associated with the themes of interpersonal communication, phenomena and group types and processes of social influence.

Individual or group communication games; problem solving and interpersonal group conflict; The analysis of documents in print or in audiovisual format, as a group, are methodological strategies that will better achieve the second objective, because only relational skills can be developed in activities of interaction with others (group work) that simulate problems and situations that may be faced in professional activities related to social work and with which future professionals should deal ethically and competently.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Allan & Pease, B. (2009). Linguagem corporal: Editorial Bizâncio

Brown, R., & Gaertner, S. (Eds.). (2001). Blackwell handbook of social psychology: Intergroup processes, Oxford: Blackwell.

Fachada (2012). Psicologia das relações interpessoais. Lisboa: Edições Rumo.

Leyens J. (2010). Psicologia Social, 4ª edição, Lisboa: Edições 70

Luhmann, Niklas (2006). A improbabilidade da comunicação. Lisboa: Editora Passagens.

Neto, F. (2000). Psicologia Social, Lisboa: Universidade Aberta.

Navarro, J. (2010). O Corpo Não Mente. Lisboa: Estrelapolar.

Neves, J. G.; Garrido M.S. E.; 2ª Ed. (2008). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais. Lisboa; Edições Sílabo.

Weil, P. & Tompakow, R. (1982). O Corpo Fala. A Linguagem Silenciosa da Comunicação não Verbal. Petrópolis: Ed. Vozes

Vala J. & Monteiro M. (2006). Psicologia social. 7ª edição, Lisboa: F.C.G.

Anexo II - Serviço Social III

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Serviço Social III

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Work III

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Elisete Simões Diogo

37,5 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos

37,5 horas de contacto

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Conhecer áreas/âmbitos da intervenção do assistente social.

2. Compreender a especificidade de determinados grupos mais vulneráveis nos âmbitos social, cultural e psicológico.

3. Conhecer os fenómenos e dinâmicas de inclusão/exclusão no quadro dos âmbitos estudados.

4. Conhecer estruturas sociais de apoio a estes grupos.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Know areas / scopes of social worker intervention.
2. Understand the specificity of certain socially, culturally and psychologically vulnerable groups.
3. Understand the phenomena and dynamics of inclusion / exclusion within the framework of the studied areas.
4. Know social support structures for these groups.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Módulo 1 Serviço Social, Educação e Formação

1. Funções da escola
- 1.2. As desigualdades no sistema de ensino
2. Apontamentos sobre o Serviço Social nas escolas
3. Papéis e funções do assistente na escola
- 3.1. O papel multifacetado do assistente social
- 3.2. Tarefas e competências
- 3.3. A família e a rede comunitária
4. Serviço Social e formação profissional

Módulo 2 Serviço Social e Saúde

1. Saúde e Doença: fenómenos sociais totais
2. Representações sociais da saúde e da doença. Os determinantes sociais da saúde
3. Modelos de intervenção em Saúde
4. Níveis de cuidados: Cuidados de saúde primários, cuidados diferenciados, cuidados continuados, cuidados paliativos e Saúde Mental e intervenção nos comportamentos aditivos

Módulo 4 Serviço Social e Envelhecimento

1. A dimensão social do envelhecimento
2. A dimensão psico-sociológica da institucionalização
3. A intervenção do SS com pessoas idosas nos diversos contextos

9.4.5. Syllabus:

Module 1 Social Work, Education and Training

1. School Functions
- 1.2. Inequalities in the education system
2. Notes on Social Work in Schools
3. Roles and duties of the school assistant
- 3.1. The multifaceted role of the social worker
- 3.2. Tasks and competences
- 3.3. The family and the community network
4. Social work and vocational training

Module 2 Social Work and Health

1. Health and Illness: total social phenomena
2. Social representations of health and disease. The social determinants of health
3. Health intervention models
4. Levels of Care: Primary Health Care, Differential Care, Continuing and Palliative Care, Mental Health and Social Intervention in Addictive Behaviors

Module 4 Social Work and Aging / Seniors

1. Social dimension of Aging
2. The psycho-sociological dimension of institutionalization
3. SS intervention with older people in different contexts

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa atravessa 4 realidades concretas (Educação e Formação, ambiente, Saúde e Terceira Idade). Estes módulos tentarão estabelecer os contornos institucionais, sociais e as dimensões psicológicas destas áreas de intervenção.

Em cada módulo é feita uma abordagem ao contexto institucional e às características da vulnerabilidade que afeta certos grupos neste contato assim como aos fenómenos de inclusão/exclusão e estruturas sociais de apoio à população.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The program crosses 4 concrete realities (Education and Training, environment, Health and Old Age). These modules will attempt to establish the institutional, social and psychological dimensions of these areas of intervention.

Each module addresses the institutional context and vulnerability characteristics that affect certain groups in this contact as well as the inclusion / exclusion phenomena and social structures that support the population.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos teóricos são ministrados a par da investigação autónoma realizada pelos alunos a partir das referências bibliográficas aconselhadas. Nesse sentido, os alunos realizarão pesquisas teóricas no âmbito dos temas propostos, pesquisas essas que terão expressão na discussão realizada nas sessões teórico-práticas.

As pesquisas teóricas realizadas no âmbito dos temas propostos terão sempre expressão em momentos de debate e discussão nas sessões teórico-práticas.

A avaliação consiste em 1 trabalho individual ou grupo e 1 teste. O teste terá ponderação 2 e o trabalho terá ponderação 1.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical contents are taught along with the autonomous research carried out by the students from the recommended bibliographical references. In this sense, students will carry out theoretical research within the proposed themes, which will have expression in the discussion held in theoretical-practical sessions.

Theoretical research carried out within the proposed themes will always be expressed in moments of debate and discussion in the theoretical-practical sessions.

The evaluation consists of 1 individual or group work and 1 test. The test will be weighted 2 and the work will be weighted 1.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia responde à necessidade de privilegiar estratégias que coloquem o docente como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos e à necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas bem como a produção de saberes. Haverá momentos de exposição teórica que responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada, procurando responder aos objetivos 1, 2, 3 e 4. As pesquisas teóricas e os debates permitirão a também a aquisição de conhecimentos acerca das populações estudadas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology responds to the need to favor strategies that place the teacher as information organizer, reconciling exposure and systematization of knowledge and the need to adopt methodologies and strategies that involve students and favor meaningful learning as well as the production of knowledge. There will be moments of theoretical exposition that will respond to moments of systematization of the various contents and transmit organized information, seeking to respond to objectives 1, 2, 3 and 4. Theoretical research and debates will also allow the acquisition of knowledge about the populations studied.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Almeida, J. L. et al. (2018) *A escola hoje: velhos problemas, novos caminhos*. In: Almeida, J. L. e Sousa, P. (org.) *Serviço Social na Escola. Contributos para o campo profissional*. V.N. Famalicão. Ed. Humus
 Almeida, M. S. (2018) *Nas transições escola-trabalho. A perspetiva do curso de vida e a intervenção do Serviço Social*. In: Almeida, J. L. e Sousa, P. (org.) *Serviço Social na Escola. Contributos para o campo profissional*. V.N. Famalicão. Ed. Humus
 Bourdieu, P. (1998) *A escola conservadora. As desigualdades frente à escola e à cultura*. In: *Escritos de Educação*. Petropolis. Ed. Vozes.
 Goffman, E. (2001). *Manicômios, Prisões e Conventos*. São Paulo. Editora Perspetiva
 Cabral, M. V. (Coord.; (2002) *Saúde e Doença em Portugal*, Imprensa de Ciências Sociais. pp. 27-66. Carvalho, M.I. (coord) (2012) *Serviço Social e Saúde*. Pactor
 Carvalho; M.I. (coord). (2012) *Serviço Social e Envelhecimento*. Pactor..(2002)

Anexo II - Gestão e Administração de Respostas Sociais**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Gestão e Administração de Respostas Sociais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Institutions Management and Administration

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Abílio José Maroto Amiguiinho
75 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se conduzir o estudante a:

- . Conhecer a dimensão política e histórica das instituições sociais e das respostas sociais que desenvolvem.*
- . Conhecer o enquadramento jurídico-administrativo das instituições sociais em Portugal.*
- . Aprofundar metodologias de gestão e administração social para a concretização do planeamento, organização e avaliação das instituições sociais.*
- . Compreender como as estratégias de acolhimento inovadoras contribuem para a promoção do bem-estar de grupos vulneráveis.*
- . Conhecer técnicas de gestão inovadoras para a promoção da qualidade dos serviços prestados pelas instituições sociais.*
- . Conhecer a prática profissional do assistente social nas instituições sociais.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended to lead the student to:

- . Know the political and historical dimension of social institutions and the social responses that they develop.*
- . Know the legal and administrative framework of social institutions in Portugal.*
- . Deepen social management and administration methodologies for the planning, organization and evaluation of social institutions.*
- . Understand how innovative strategies contribute to the well-being of vulnerable groups.*
- . Know innovative management techniques to promote the quality of services provided by social institutions.*
- . Know the professional practice of social workers in social institutions.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1 - Introdução

- Respostas sociais e instituições sociais: conceito e problemática
- Evolução das instituições sociais em Portugal.
- Surgimento e desenvolvimento da Economia Social
- Empreendedorismo e Inovação Social

2 - O regime jurídico, administrativo e o financiamento das instituições sociais

- Classificação (Cooperativas; Mutualidades; Associações; Misericórdias; IPSS; Fundações) e evolução das organizações sociais em Portugal

- Áreas de Intervenção

- Enquadramento Legal e Estatuto Jurídico
- Tipologias de respostas sociais, apoios e financiamento

3 - Gestão e Administração das Organizações Sociais

- Conceito de organização e suas principais características
- Teorias da Gestão e Administração
- A Direção Técnica das IPSS
- A Coordenação (Gestão e liderança de equipas de trabalho)
- Instrumentos de Gestão (Estatutos; Regulamentos; Mapas; Organogramas)
- Gestão dos Recursos
- Gestão da Qualidade O processo de certificação
- A Planificação
- Avaliação do desempenho

9.4.5. Syllabus:**1. Introduction**

- Social responses and social institutions: concept and problematic
- Evolution of social institutions in Portugal.
- Emergence and development of the Social Economy
- Entrepreneurship and Social Innovation

2 - The legal, administrative and financing of social institutions

- Classification (Cooperatives; Mutualities; Associations; Mercies; IPSS; Foundations) and evolution of social organizations in Portugal

- Intervention areas

- Legal Framework and Legal Status
- Types of social responses, support and funding

3 - Management and Administration of Social Organizations

- Concept of organization and its main characteristics
- Management and Administration Theories
- IPSS Technical Directorate
- Coordination (Management and leadership of work teams)
- Management Instruments (Statutes; Regulations; Maps; Organizational Charts)
- Resource Management
- Quality Management The certification process
- The Planning
- Performance evaluation

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Sendo uma unidade curricular que procura dotar os formando de ferramentas analíticas e práticas para a gestão de instituições sociais, todos os módulos de organizam numa articulação dos conteúdos conducentes a esses objetivos.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Being a course that seeks to provide students with analytical and practical tools for the management of social institutions, all modules are organized around contents leading to these objectives.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte do docente da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos e outros materiais e análise de estudos de caso relacionados com processos de gestão das instituições sociais. Tendo em conta a importância do domínio de saberes práticos para a gestão e desenvolvimento das instituições sociais, serão realizados trabalhos relacionados com a prática do assistente social nestas organizações. Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual e da síntese escrita dos trabalhos de grupo a desenvolver e a apresentar durante as aulas. A nota final da unidade curricular será o resultado da média ponderada da prova escrita (com ponderação igual a dois) e da média dos trabalhos de grupo (com ponderação igual a um).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology to be adopted will address the various themes through theoretical exposition by the lecturer of the curricular unit, as well as the development of group work by the students that will consist mainly of analysis of articles and other materials and analysis case studies related to the management processes of social institutions.

Given the importance of mastering practical knowledge for the management and development of social institutions, work will be done concerning the practice of social workers in these organizations. Students will be assessed on the basis of an individual test and the written synthesis of the group work to be developed and presented during the classes. The final classification will be the result of the weighted average of the written test (with a weight of two) and the average of the group work (with a weight of one).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para além das metodologias que permitem o desenvolvimento e apropriação de conteúdos teórico-práticos relacionados com a atividade de gestão das instituições sociais, salienta-se o desenvolvimento de metodologias que permitem uma reflexão sobre os processos de gestão das instituições sociais, a partir do estudo de casos, por exemplo de práticas de gestão da qualidade. Os trabalhos são orientados com o objetivo de compreensão da prática profissional dos assistentes sociais em instituições sociais.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In addition to the methodologies that allow the development and appropriation of theoretical and practical contents related to the management activity of social institutions, we highlight the development of methodologies that allow a reflection on the management

processes of social institutions, based on the study of such as quality management practices. The works are oriented with the objective of understanding the professional practice of social workers in social institutions.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Alemán Bracho, M.ª C. & Garcés Ferrer, J. (dirs.). (1996). Administración Social: servicios de bienestar social. Col. Acción Social, Asistencia Social, Siglo XXI de España Editores. Madrid.
Alemán Bracho, M.ª C. & Fernández García, T. (coords.). (2003). Administración Social: servicios de bienestar social. Col. Acción Social, Asistencia Social, Siglo XXI de España Editores. Madrid.
Barros, C. & Santos, J. (1997). As instituições não-lucrativas e a acção social em Portugal. Lisboa. Edições Vulgata.
Campos, A. C. (2000). Solidariedade Sustentada Reformar a Segurança Social. Col. Trajectos. Ed. Gradiva. Lisboa.
Casado, D. & Guillén, E. (1997). Introducción a los Servicios Sociales. Editorial Popular. Madrid.
Casado, D. & Guillén, E.. (2003). Manual de Servicios Sociales. Editorial CCS. Madrid.

Anexo II - Ética e Deontologia do Serviço Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Ética e Deontologia do Serviço Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Ethics and Deontology of Social Work

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Elisete Simões Diogo
Sem carga letiva

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Guilherme Gomes Ferreira
75 horas de contacto

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretendemos conduzir o estudante a:

- *Compreender a problemática dos valores na sociedade moderna e dos princípios éticos do serviço social.*
- *Evidenciar a centralidade dos Direitos Humanos nos princípios éticos e de deontologia do serviço social.*
- *Promover o raciocínio ético identificando e interiorizando os princípios consignados no código deontológico dos assistentes sociais.*
- *Formar uma consciência ética sustentada nos princípios de atuação do grupo profissional do serviço social.*
- *Formar opinião crítica e tomar posição para a resolução de dilemas éticos na prática profissional.*
- *Fomentar uma prática reflexiva assente numa micro-ética do agir profissional.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended to lead the student to:

- *Understand the problematic of values in modern society and the ethical principles of social service.*
- *To demonstrate the centrality of Human Rights in the ethical principles and deontology of social service.*
- *Promote the ethical reasoning by identifying and internalizing the principles enshrined in the code of ethics of social workers.*
- *To form an ethical conscience based on the working principles of the professional group of social service.*
- *To form a critical opinion and take a position on the resolution of ethical dilemmas in professional practice.*
- *To promote a reflexive practice based on a microethics of professional action.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Ética e Perspetiva Filosófica

Conceitos fundamentais: ética e deontologia

Ética e cumprimento de normas: responsabilidade coletiva e individual

Micro-ética e práticas interventivas: auto-análise e reflexividade na relação

Projetos profissionais e o projeto ético-político

dos assistentes sociais

*2. Ética Aplicada e Aspetos Legislativos
Código Deontológico dos Assistentes Sociais
Dilemas e aplicação dos princípios éticos do Serviço Social*

*3. Direitos Humanos e Inclusão Social
Ética e Direitos Humanos em Serviço Social
Inclusão e comportamentos sociais face à diferença*

9.4.5. Syllabus:

*1. Ethics and Philosophical Perspective
Fundamental concepts: ethics and deontology
Ethics and compliance: collective and individual responsibility
Micro-ethics and practices: self-analysis and reflexivity in the relationship
Professional projects and the ethical-political project
of social workers*

*2. Applied Ethics and Legal Aspects
Code of Ethics for Social Workers
Dilemmas and application of the ethical principles of Social Work*

*3. Human Rights and Social Inclusion
Ethics and Human Rights in Social Work
Inclusion and social behavior towards difference*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

-Os conteúdos do primeiro tópico da unidade curricular prendem-se com a aquisição dos conceitos básicos no domínio da ética e da deontologia, bem como dos valores que enquadram o serviço social, estando diretamente relacionados com os dois primeiros objetivos, que preconizam a compreensão dos valores sociais e a formação de uma consciência ética enquanto grupo profissional.

-Os conteúdos do segundo tópico referem-se aos aspetos legais e ao código de ética, salientando a implementação na prática dos princípios éticos, o que corresponde aos dois últimos objetivos da unidade curricular, os quais preconizam a interiorização pelos estudantes do código deontológico e o desenvolvimento de competências para a resolução de dilemas éticos.

-Os conteúdos do terceiro tópico centram-se nas questões relativas à inclusão social, enfatizando a sua relação intrínseca com o domínio dos direitos humanos, nomeadamente no que diz respeito à dignidade humana e à justiça social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

-The syllabus contents related to the first topic of the curricular unit are related to the acquisition of the basic concepts in the field of ethics and deontology, as well as the values that fit the social service, being directly related to the first two objectives, which advocate the understanding of social values and the formation of an ethical awareness as a professional group.

-The programmatic contents referring to the second topic, refer to the legal aspects and the code of ethics, emphasizing the practical implementation of ethical principles, which corresponds to the last two objectives of the unit which advocate the internalization by students of the code of ethics and the development of skills to solve ethical dilemmas.

-The contents addressed in the third topic of this curricular unit focus on issues related to social inclusion, emphasizing its intrinsic relation with the field of human rights, especially with respect to human dignity and social justice.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte dos docentes da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos, códigos deontológicos e convenções internacionais, bem como análise e discussão de casos dilemáticos, promovendo a reflexão sobre a implementação dos valores e princípios éticos na prática profissional.

Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual e da síntese escrita dos trabalhos práticos realizados em grupo a desenvolver e a apresentar durante as aulas.

A nota final da unidade curricular será o resultado da média ponderada da prova escrita (com ponderação igual a dois e classificação mínima de 9,5 valores) e da média dos trabalhos realizados em grupo (com ponderação igual a um).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology to be adopted will involve the approach of the various topics through the theoretical exposition by the teachers of the curricular unit, as well as the development of group work by the students, which will mainly consist on the analysis of articles, codes of ethics and international conventions, as well as analysis and discussion of dilemma cases, promoting reflection on the implementation of values and ethical principles in professional practice.

Students will be assessed on the basis of preparation of an individual essay and the written synthesis of the practical work done in a group to be developed and presented during the lessons.

The final grade of the curricular unit will be the result of the weighted average of the written essay (with weighting equal to two and a minimum grade of 9.5) and the average of the group work (weighting equal to one).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

-A abordagem dos diversos temas através da exposição por parte dos docentes da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a apreenderem os valores e princípios éticos do serviço social.

-A análise de artigos, sobre as temáticas abordadas, códigos deontológicos e convenções internacionais, será realizada no sentido de os estudantes consolidarem saberes que favoreçam a formação de uma consciência ética baseada nos valores preconizados.

-A discussão sobre estudos de caso será efetuada partindo da análise de situações reais, no sentido de os estudantes desenvolverem competências relativamente aos princípios éticos e de deontologia profissional.

-O desenvolvimento de trabalhos práticos em grupo pretende que os estudantes possam aplicar conhecimentos, compreender e formar uma opinião crítica face à emergência de situações problema, no sentido da resolução de dilemas éticos na prática profissional.

-As reflexões sobre a prática profissional dos assistentes sociais ajudarão os estudantes a integrar conhecimentos, bem como a analisar formas de lidar com questões complexas, e ainda a discorrer sobre as implicações e responsabilidades da sua atuação.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

- The approach of the various subjects through the exposition by the teachers of the curricular unit, will try to lead the students to apprehend the values and ethical principles of the social work.
- The analysis of articles, on the topics addressed, codes of ethics and international conventions, will be carried out in the sense of the students to consolidate knowledge that favors an ethical conscience based on the recommended values.
- The discussion of case studies will be made based on the analysis of real situations, in the sense that students develop competences regarding ethical principles and professional ethics.
- The development of practical work in groups aims to enable students to apply knowledge, understand and form a critical opinion regarding the emergence of problem situations, in the sense of solving ethical dilemmas in professional practice.
- Reflections on the professional practice of social workers will help students to integrate knowledge, as well as to analyze ways of dealing with complex issues, as well as to discuss the implications and responsibilities of their work.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Banks, S. (2001). *Ética em Fragmentos*. in Mouro & Simões (orgs). *100 Anos de Serviço Social*. Coimbra: Quarteto.
- Banks, S. e Nøhr, K. (coords). (2008) *Ética Prática para Profissões do Trabalho Social*. Porto: Porto Ed.
- Barroco, M. L. (2003). *Ética e Serviço Social*. São Paulo: Cortez.
- Carvalho, M. I. (2016). *Ética Aplicada ao serviço social Dilemas e práticas profissionais*. Lisboa: Factor FIAS/AIESS(2007). *Código de Ética no Serviço Social: Declaração de Princípios*. Lisboa: APSS.
- Henriquez, A. (org) (2002). *Serviço Social: Ética, Deontologia e Projetos Profissionais*. Lisboa: CPIHTS.
- ONU (1999). *Direitos Humanos e Serviço Social*. Lisboa: Instituto Superior de Serviço Social.
- Paiva, B. A. (2002). *Os Princípios Fundamentais da Ética no Serviço Social*. in Henriquez & Farinha (orgs) *Serviço Social: Unidade na Diversidade Encontro com a Identidade Profissional*. Lisboa: APSS.

Anexo II - Metodologia e Prática da Intervenção Social II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Metodologia e Prática da Intervenção Social II

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Methodology and Practice of Social Intervention II

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

150

9.4.1.5. Horas de contacto:

75 (68 TP + 7 OT)

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz
Sem carga letiva

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Elisete Simões Diogo
37,5 horas de contacto
Carlos Manuel Barbas do Rosário
37,5 horas de contacto

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Formar recursos humanos capazes de intervir como profissionais qualificados, junto das populações e utilizadores de serviços, com projetos de ação individual e coletiva.
- Compreender o que é o serviço social com grupos;
- Preparar os alunos para uma prática profissional com diferentes grupos em diferentes contextos e em diferentes espaços geográficos;
- Capacitar para um correto entendimento da intervenção em rede no serviço social;
- Desenvolvimento de competências no trabalho colaborativo e em rede.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To train human resources capable of intervening as qualified professionals, among the populations and service users, with projects of individual and collective action.
- To understand what is social work with groups;
- To prepare students for professional practice with different groups in different contexts and in

different geographical spaces;

- *To enable them for a correct understanding of network intervention in social work;*
- *To develop skills in collaborative and network work.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

I SERVIÇO SOCIAL COM GRUPOS

- 1.1. *O Grupo e suas características*
- 1.2. *A dimensão individual, interindividual e coletiva*
- 1.3. *O trabalho com grupos, trabalho em grupo, de equipa. A intervenção socioeducativa e socioterapêutica. Grupos de autoajuda.*
- 2.1. *O processo circular e dinâmico da intervenção: diagnóstico, planificação, execução e avaliação.*
- 2.1.1. *A sociometria*
- 2.2. *Dinâmicas de grupo em processos socioeducativos e socioterapêuticos.*
- 2.3 *Dinâmicas de grupo e investigação-ação.*
- 2.4. *O Assistente Social no trabalho com pequenos grupos: facilitação, mediação, capacitação.*

II INTERVIR COM A COMUNIDADE

- 1.1. *Conceito de intervenção comunitária;*
- 1.2. *A intervenção comunitária e o desenvolvimento*
- 2.1. *Premissas teórico-metodológicas*
- 2.1.2. *Consciencialização e construção de uma identidade coletiva*
- 2.1.3. *Participação: processo e etapas*
- 2.1.4. *Empowerment comunitário*
- 2.2. *Mediação*
- 2.3. *Associativismo cidadão*
- 2.4. *Parcerias e intervenção em rede*
- 3.1. *Programas em análise*

9.4.5. Syllabus:

I SOCIAL SERVICE WITH GROUPS

- 1.1. *The Group and its characteristics*
- 1.2. *The individual, interindividual and collective dimension*
- 1.3. *Group work, group work, team work. Socio-educational and sociotherapeutic intervention. Self-Help Groups.*
- 2.1. *The circular and dynamic process of intervention: diagnosis, planning, implementation and evaluation.*
- 2.1.1. *Sociometry*
- 2.2. *Group dynamics in socio-educational and sociotherapeutic processes.*
- 2.3 *Group dynamics and action research.*
- 2.4. *The Social Worker working with small groups: facilitation, mediation, empowerment.*

II INTERVENING WITH THE COMMUNITY

- 1.1. *Concept of community intervention;*
- 1.2. *Community intervention and development*
- 2.1. *Theoretical and methodological premises*
- 2.1.2. *Awareness raising and construction of a collective identity*
- 2.1.3. *Participation: process and steps*
- 2.1.4. *Community Empowerment*
- 2.2. *Mediation*
- 2.3. *Citizen Associativism*
- 2.4. *Partnerships and network intervention*
- 3.1. *Programs under review*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A organização modular favorece o primeiro contato com a metodologia geral de intervenção e metodologias e técnicas específicas, correspondentes aos métodos clássicos de intervenção com grupos e com comunidade. Estes são, , perspetivados a partir da sua integração, através da leitura integrada dos vários níveis da realidade social e da intervenção. Esta análise, conjugada com o conhecimento das perspetivas teóricas e dos processos de intervenção social na atualidade, favorece a compreensão da centralidade das pessoas e as competências para uma intervenção social holística.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The modular organization favors the first contact with the general methodology of intervention and specific methodologies and techniques, corresponding to the classical intervention methods with groups and with community. These are viewed from their integration through reading the various levels of social reality and intervention. This analysis, in conjunction with the knowledge of the theoretical perspectives and processes of social intervention today favors understanding the centrality of people and the skills for holistic social intervention.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte dos docentes da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos. Estes consistirão sobretudo em análise de artigos e outros materiais, análise e discussão de estudos de caso, bem como reflexões sobre a intervenção prática. A abordagem dos diversos temas através da exposição por parte dos docentes da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a consolidar saberes que favoreçam e fundamentem a intervenção social com grupos e em rede. Os alunos serão avaliados, na modalidade de avaliação contínua, em função da realização de 1 teste e de trabalhos de grupo. A nota final da disciplina será o resultado da média ponderada do teste (ponderação 2) e dos trabalhos de grupo (ponderação 1). Ambos os instrumentos deverão ter uma classificação não inferior a 8 valores, sendo que a média final ponderada deverá ser, no mínimo de 9,5 valores.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology will include the approach of the various themes through the theoretical exposition by the teachers of the curricular unit, as well as the development of group work by the students. These will mainly consist of analysis of articles and other materials, analysis and discussion of case studies, as well as reflections on practical intervention. The approach of the various themes through the exposition by the teachers of the curricular unit, will seek lead students to consolidate knowledge that favors and substantiate social intervention with groups and networked. Students will be evaluated, in the continuous assessment modality, according to the accomplishment of 1 test and group work. The final grade will be the result of the weighted average of the test. (weighting 2) and group work (weighting 1). Both instruments should have a not less than 8 points, and the final weighted average should be at least 9.5 points.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta Unidade Curricular está orientada para o trabalho de competências de análise da realidade complexa em que profissão atua, produção de conhecimento sobre os contextos e as pessoas, para tomar decisão sobre os níveis e formas (métodos e técnicas) de intervir nas situações problema. Propomos aos alunos o estudo de literatura científica sobre o Serviço Social envolvendo o debate crítico em torno da literatura científica em Serviço Social. Procura-se estimular a reflexividade dos estudantes enquanto futuros profissionais na sua relação com o conhecimento e a prática. Os trabalhos escritos espelham esta filosofia, na medida em que a respetiva realização e resultados finais estarão orientados para as competências de construção de percursos de intervenção, sabendo mobilizar metodologias gerais e específicas e técnicas em campos de intervenção do Serviço Social.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curricular unit is oriented towards the work of reality analysis skills. profession, production of knowledge about contexts and people, make a decision on the levels and ways (methods and techniques) of intervening in problem situations. We propose to the students the study of scientific literature about Social Work involving the debate critic about the scientific literature in Social Work. It seeks to stimulate the reflexivity of students as future professionals in their relationship with knowledge and practice. The Written works mirror this philosophy insofar as its realization and results will be oriented to the skills of building intervention paths, knowing mobilize general and specific methodologies and techniques in Social Work intervention fields.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Carmo, H (2000). Intervenção Social com Grupos. Lisboa: Universidade Aberta
Fumenal, A. S. (2005). Intervención con grupos socioterapéuticos. Acciones e Investigaciones Sociales, 21. pp. 227-233.
Matos, M. e Machado, A. (2011). Violência doméstica: Intervenção em grupo com mulheres vítimas. Manual para profissionais. Porto. CIIG.
Blanc, B. et al. (1994). Actions collectives et Travail Social. Tome 2. Paris : les Éd. ESF.
Coelho, C. (2010) Mediação. Texto didático. ESECS-IPPortalegre.
Fraser, H. (2005). Four different approaches to community participation. Community Development Journal 40(3). pp 286-300.,
Guadalupe, S. (2009). Intervenção em rede. Coimbra. IUC.
Guerra, I. (2006). Participação e ação coletiva. Interesses, conflitos e consensos. Cascais: Principia.
Rodrigues, F. & Stoer, S.(1998). Entre parceria e partenariado. Celta Ed.*

Anexo II - Observatório

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Observatório

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Observatory

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

175

9.4.1.5. Horas de contacto:

115 (45 TC + 60 S + 10 OT)

9.4.1.6. ECTS:

7

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz
57,5 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Carlos Manuel Barbas do Rosário
57,5 horas de contacto

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Abordar a intervenção profissional inserida num contexto social global;*
2. *Desenvolver capacidades de integração das aprendizagens académicas com as aprendizagens em contexto;*
3. *Desenvolver capacidades de pensamento crítico e reflexivo, mobilizando teorias e modelos aprendidos no âmbito de outras unidades curriculares do curso;*
4. *Entrar em contacto com os vários contextos e práticas de intervenção de um (uma) Assistente Social;*
5. *Aprender a articular e a problematizar a realidade através de formas estruturadas de observação e de recolha de informação.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *To approach professional intervention inserted in a global social context;*
2. *To develop capacities of integration of academic learning with learning in context;*
3. *To develop critical and reflective thinking skills, mobilizing theories and models learned in other units the course;*
4. *To contact with the various contexts and Social Workers intervention practices.*
5. *To articulate and discuss the reality through structured forms of observation and data collection.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Os conteúdos programáticos serão definidos com os estudantes em função dos seus interesses específicos. Conforme se definiu nos objetivos os estudantes serão orientados para a observação da realidade dos serviços e dos profissionais de forma a poderem desenvolver capacidades de análise e atitudes críticas sobre a diversidade de conceções e práticas em serviço social assim como compreender o papel e funções dos profissionais.
A observação dos contextos e de projetos locais e nacionais que desenvolvem boas práticas é coerente com os objetivos a que nos propomos nomeadamente com a necessidade de compreender as práticas atuais e o papel dos profissionais e desenvolver capacidade de análise e atitudes críticas sobre a diversidade de conceções e práticas em serviço social.

9.4.5. Syllabus:

The syllabus will be defined with the students according to their specific interests. As defined in the objectives students will be instructed to observe and document the reality of services and professionals so they can develop analytical and critical attitudes about the diversity of understandings and practices in social work as well as understanding the role and functions of professionals.
The observation of contexts and projects that develop local and national good practice is consistent with the goals we set ourselves in particular the need to understand current practices and the role of professionals and develop capacity for analysis and critical attitudes about diversity and practices in social work.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos serão definidos com os estudantes em função dos seus interesses específicos. Conforme se definiu nos objetivos os estudantes serão orientados para a observação da realidade dos serviços e dos profissionais de forma a poderem desenvolver capacidades de análise e atitudes críticas sobre a diversidade de conceções e práticas em serviço social assim como compreender o papel e funções dos profissionais.
A observação dos contextos e de projetos locais e nacionais que desenvolvem boas práticas é coerente com os objetivos a que nos propomos nomeadamente com a necessidade de compreender as práticas atuais e o papel dos profissionais e desenvolver capacidade de análise e atitudes críticas sobre a diversidade de conceções e práticas em serviço social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus will be defined with the students according to their specific interests. As defined in the objectives students will be instructed to observe and document the reality of services and professionals so they can develop analytical and critical attitudes about the diversity of understandings and practices in social work as well as understanding the role and functions of professionals.
The observation of contexts and projects that develop local and national good practice is consistent with the goals we set ourselves in particular the need to understand current practices and the role of professionals and develop capacity for analysis and critical attitudes about diversity and practices in social work.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia será baseada na abordagem dos conteúdos através da pesquisa individual e desenvolvimento de um Portfolio. A metodologia prevê a coletivização e partilha de experiências. O desenvolvimento do trabalho será acompanhado por um supervisor designado pela direção de curso. Serão ainda realizadas conferências com especialistas da prática e observação em contextos profissionais. O desenvolvimento do Portfolio tem como objetivos capacitar os alunos para a autoaprendizagem e para sua documentação, para a aprendizagem contínua e reflexiva, para o desenvolvimento de conceções do papel e funções do (da) Assistente Social e para autoavaliação
A avaliação é realizada a partir de 1) Portfolio 2) Apresentação pública 3) Processo de supervisão

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on the approach of content through individual research and development of a Portfolio. The methodology provides for the collectivization and sharing experiences. The development work will be accompanied by a supervisor designated by the direction of the course. Conferences will also be held with experts from practice and observation in vocational settings. The development of the Portfolio aims to enable students to self-learning and its documentation for continuous and reflective learning, to develop the understanding of the role and functions of the social worker and for self-assessment.
The assessment is based on 1) Portfolio 2) public presentation 3) supervision process.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O objetivo de promover da análise e estudo de temas atuais em serviço social é coerente com a abordagem dos conteúdos através da pesquisa individual e desenvolvimento de um Portfolio Reflexivo de Aprendizagem. A realização de conferências por profissionais

permitirá a compreensão da relação teoria/prática dos grandes temas atuais. Pretende-se que o observatório seja um espaço de ensaio de treino de técnicas específicas de observação e de estudo da realidade social. A aquisição de competências de observação contribuirá para a preparação dos estudantes na análise de situações complexas, através da criação de oportunidades de observação de contextos e práticas diversificadas. Essa observação terá de enquadrar-se numa reflexão crítica global sobre esses contextos e práticas construída progressivamente no portefólio reflexivo de aprendizagem. O acompanhamento individual pelos profissionais nas atividades de observação e pelos docentes tutores na construção do portefólio permitirá uma apropriação da realidade e contribuirá para a auto aprendizagem.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The objective of promoting the study and analysis of current issues in social work is consistent with the approach of content through individual research and development of a Reflective Learning Portfolio. The conferences allow professionals to understand the relationship between theory and practice of the major current issues. It is intended that the observatory is a rehearsal space training of specific techniques of observation and study of social reality. The skills of observation will help to prepare students to analyze complex situations, by creating opportunities for observation of diverse contexts and practices. This observation must fall under a critical reflection on these global contexts and practices built progressively reflective portfolio learning. The individual counseling by professionals in the activities of observation and the faculty mentors in the construction of the portfolio will allow an appropriation of reality and contribute to the self-learning.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

A bibliografia específica (temática de acordo com contexto de observação) é definida por cada docente supervisor, de acordo com a natureza e especificidades da intervenção a desenvolver por cada estudante em situação de estágio.

The specific bibliography (subject matter related to the observation context) is set by each supervisor, according to the nature and details of the intervention to be developed by each student on practice training.

Anexo II - Reabilitação, Deficiência e Saúde Mental

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Reabilitação, Deficiência e Saúde Mental

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Rehabilitation, Disability and Mental Health

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

125

9.4.1.5. Horas de contacto:

60 (54 TP + 6 OT)

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Luísa de Sousa Panaças
30 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes
30 horas de contacto*

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Conhecer a evolução de conceitos e enquadramento histórico das políticas para a inclusão de pessoas com deficiência
Adquirir conhecimentos sobre políticas europeias e normativos legais para pessoas com deficiência
Promover atitudes e competências que favoreçam e fundamentem a intervenção centrada na pessoa
Identificar recursos educativos, sociais e comunitários face ao atendimento a pessoas com NE
Conhecer condições a implementar no atendimento à diversidade
Conhecer a evolução de conceitos e enquadramento histórico das políticas de saúde mental
Desenvolver capacidades e competências que permitam identificar crianças, adolescentes e adultos em risco
Ser capaz de identificar e mobilizar os recursos comunitários e familiares para responder às necessidades de pessoas com doença mental
Conhecer políticas, serviços e instituições de reabilitação
Adquirir competências de trabalho em equipa para responder às exigências da reabilitação e intervenção face a problemas de saúde mental*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*Module I**To know the evolution of concepts and historical framework of policies for the inclusion of people with disabilities**To acquire knowledge about European policies and legal regulations for people with disabilities;**To promote attitudes and skills that favour and support person-centered intervention**To identify educational, social and community resources regarding care for people with EN**To know conditions to implement in meeting diversity**Module II**To know the evolution of concepts and historical framework of mental health policies**To develop skills and competences to identify at-risk children, adolescents and adults**To be able to identify and mobilize community and family resources to respond to the needs of people with mental illness**To know policies, services and rehabilitation institutions**To acquire teamwork skills to respond to the demands of rehabilitation and intervention in the face of mental health problems***9.4.5. Conteúdos programáticos:***Módulo 1 – Deficiência**Do conceito de Reabilitação ao conceito de Habilitação**Evolução dos Modelos Conceptuais e Políticas para a Deficiência**Políticas de Inclusão e Normativos Legais em Portugal**Tipos de Deficiência e Necessidades Específicas**Intervenção Centrada na Pessoa com Deficiência**Direitos, Cidadania e Vida Independente**Respostas Sociais na área da Deficiência**Módulo 2 – Saúde Mental**Conceito de saúde mental/ doença mental**O conceito de normal e não normal – perspetiva histórica**Promoção da Saúde Mental e prevenção da Doença Mental**Psicopatologia: Perturbações da Saúde Mental - Quadros patológicos mais comuns**Políticas de Saúde Mental – evolução e situação atual**Empoderamento e participação das pessoas com doença mental e suas famílias**Serviço Social na saúde mental***9.4.5. Syllabus:***Module 1 Disability**From the concept of rehabilitation to the concept of habilitation**Evolution of Conceptual and Policy Models for Disability**Inclusion Policies and Legal Regulations in Portugal**Disabilities Types and Specific Needs**Disability Centered Intervention**Rights, Citizenship and Independent Living**Social Responses in Disability**Module 2 Mental Health**Mental health / mental illness concept**The concept of normal and abnormal historical perspective**Mental Health Promotion and Mental Illness Prevention**Psychopathology: Mental Health Disorders - Most Common Pathological Frameworks**Mental Health Policies evolution and current situation**Empowerment and participation of people with mental illness and their families**Social work in mental health***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***A unidade curricular está organizada em dois módulos distintos, cujas temáticas estão estreitamente relacionadas com os objetivos delineados.**São abordadas e caracterizadas problemáticas de risco, bem como domínios de atuação, o que facilitará o delinear e implementar de estratégias de intervenção social adequadas a essas populações, enquadradas nas políticas sociais e legislação portuguesas.**Os conteúdos abordados nos módulos pretendem que os/as estudantes adquiram conhecimentos sobre as problemáticas da crianças, jovens e adultos com deficiências ou com doenças mentais ao mesmo tempo que se desenvolverão atitudes, capacidades e competências que permitam identificar as necessidades dessas populações e as políticas sociais que respondem a essas problemáticas***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***The curricular unit is organized in two distinct modules, whose themes are closely related to the objectives outlined.**Risk issues and areas of action are addressed and characterized, which will facilitate the design and implementation of social intervention strategies appropriate to these populations, framed in Portuguese social policies and legislation.**The contents covered in the modules aim for students to acquire knowledge about the problems of children, young people and adults with disabilities or mental illness, while developing attitudes, skills and competences to identify the needs of these populations and social policies. that answer these problems***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***A metodologia comportará exposições teóricas, por parte das docentes, para transmissão de informação, sendo promovida a participação ativa dos (as) estudantes através da análise de textos, estudo de casos, resolução de problemas em grupo e debates temáticos.**A avaliação final de cada estudante será feita com base na nota de uma prova escrita individual (ponderação igual a dois); de um trabalho de grupo sobre um dos temas propostos em cada um dos 2 módulos do programa (a escolher por cada grupo e com ponderação igual a um). A participação nas aulas e nos trabalhos propostos ao longo das aulas relativas aos 2 módulos serão também consideradas e contribuirão para matizar a nota final.***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***The methodology will include theoretical expositions by the teachers, for the transmission of information, promoting the active participation of students through text analysis, case studies, group problem solving and thematic debates.**The final evaluation of each student will be based on the grade of an individual written test (weighting two); group work on one of the topics proposed in each of the 2 modules of the program (to be chosen by each group and weighing one). Participation in the classes and work proposed throughout the classes related to the 2 modules will also be considered and contribute to tinting the final grade*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os momentos de exposição teórica responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada. O trabalho de grupo permitirá a aquisição de conhecimentos acerca dos temas estudados. Os objetivos serão trabalhados a partir de pesquisas individuais ou de grupo pretendendo envolver os estudantes na investigação.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The moments of theoretical exposition will respond to moments of systematization of the various contents and transmit organized information. The group work will allow the acquisition of knowledge about the studied subjects. The objectives will be worked from individual or group research aiming to involve students in research.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Cordeiro, Dias, J. C. (2005). Manual de Psiquiatria Clínica. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
 Faleiros, V. P. (2003). Estratégias de Empowerment em Serviço Social. Buenos Aires: Lumen.
 Fazenda, I. (2008). O Puzzle desmanchado: saúde mental, contexto social, reabilitação e cidadania. Lisboa: CLIMPSI.
 Gronita, J. (2008). O Anúncio da Deficiência da Criança e suas Implicações Familiares e Psicológicas. Lisboa: Instituto Nacional para a Reabilitação
 McWilliam, R. (org) (2012). Trabalhar com famílias de crianças com necessidades especiais. Porto: Porto Editora
 Nações Unidas (2009). A Convenção sobre os direitos das pessoas com deficiência e protocolo opcional. Lisboa: INR
 Santos, M. C. (2015). Problemas de Saúde Mental em Crianças e Adolescentes. Lisboa: Sílabo, Lda.
 Serrano, A. (2008) Redes sociais de apoio e sua relevância para Intervenção Precoce. Porto: Porto Editora*

Anexo II - Psicologia do Adulto e do Idoso**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Psicologia do Adulto e do Idoso

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Adult and Elderly Psychology

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

125

9.4.1.5. Horas de contacto:

60 (54 PT + 6 OT)

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Isabel Maria Esteves da Silva Ferreira
 60 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*1. Refletir sobre a complexidade do desenvolvimento como um processo co-extensivo à duração do ciclo de vida;
 2. Compreender os modelos de desenvolvimento e a sua articulação com os contextos de vida;
 3. Descrever as mudanças que ocorrem no desenvolvimento do adulto e do idoso, detetando as suas características específicas;
 4. Refletir sobre a abordagem psicossocial dos idosos e seus contextos de aplicação;
 5. Adquirir os conhecimentos, as capacidades, os hábitos e as atitudes que permitam assumir e exercer com competência as suas funções mediante uma reflexão, análise e práticas adequadas.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*1. Reflect on the complexity of development as a process coextensive with the life cycle duration;
 2. Understand development models and their articulation with life contexts;
 3. Describe the changes that occur in the development of the adult and the elderly, detecting their specific characteristics;
 4. Reflect on the psychosocial approach of the elderly and their contexts of application;
 5. Acquire the knowledge, skills, habits and attitudes that enable them to assume and competently perform their duties through appropriate reflection, analysis and practice.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Modelos Psicossocial e Modelos Cognitivos de Desenvolvimento do adulto e do idoso.

1.1 Caracterização dos principais modelos teóricos.

2- –A adultez e a 3ª idade

2.1.- A emergência da psicologia do adulto e do idoso: o modelo co-extensivo à duração da vida (Life-span psychology).

2.2.- Períodos do Desenvolvimento na idade adulta: A primeira adultez, a meia-idade e a adultez tardia.

3. Os modelos de Erikson, Levinson, Havighurst

4. Conceito de envelhecimento: dados socio- demográficos da população idosa

5. Estereótipos sobre os idosos

6. Aspectos psicossociais e cognitivos do envelhecimento. Modificações afetivas nos idosos: a personalidade. Modificações cognitivas nos idosos: inteligência e memória.

7. A intervenção psicossocial com pessoas idosas. O Papel dos Apoios sociais - formais e informais

8. Gerontologia educativa: a aprendizagem e as relações intergeracionais

9.4.5. Syllabus:

1. Psychosocial Models and Cognitive Models of Adult and Elderly Development.

1.1 Characterization of the main theoretical models.

2- –Adulthood and the 3rd age

2.1.- The emergence of adult and elderly psychology: the life-span psychology model.

2.2.- Periods of Development in Adulthood: The first adulthood, middle age and late adulthood.

3. Erikson, Levinson, Havighurst models

4. Aging concept: socio-demographic data of the elderly population

5. Stereotypes about the elderly

6. Psychosocial and cognitive aspects of aging. Affective changes in the elderly: personality. Cognitive changes in the elderly: intelligence and memory.

7. Psychosocial intervention with older people. The Role of Social Support - Formal and Informal

8. Educational Gerontology: Learning and Intergenerational Relation.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os primeiros tópicos abordam temas do desenvolvimento psicológico do adulto e do idoso, com vista a fornecer um enquadramento teórico suficientemente lato para possibilitar a compreensão aprofundada deste grande período do desenvolvimento e, conduzir a intervenções que visem a otimização do desenvolvimento.

O enfoque nos aspetos cognitivos e afetivos vai permitir compreender as perdas, mas também os ganhos que se efetuam ao longo de toda a vida. A abordagem específica destes períodos de desenvolvimento tem subjacente a compreensão do adulto e do idoso e modos encontrados para gerir o seu impacto junto das redes de apoio formais e informais.

O 5º tópico dedicado à intervenção psicossocial com idosos visa sensibilizar para a intervenção, para a aquisição de conhecimentos que permitam alterar hábitos; o desenvolvimento de competências; a intervenção em situação individual ou grupal, direcionada para uma situação ou contexto problemático.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The first topics deal with themes of the psychological development of adults and the elderly, in order to provide a sufficiently broad theoretical framework to allow a deep understanding of this great period of development and to lead to interventions aimed at optimizing development.

The focus on cognitive and affective aspects will allow us to understand the losses, but also the gains that are made throughout life. The specific approach to these developmental periods underpins adult and older adult understanding and ways to manage their impact on both formal and informal support networks.

The 5th topic dedicated to psychosocial intervention with the elderly aims to raise awareness about the intervention, to acquire knowledge that allows changing habits; skills development; intervention in an individual or group situation, directed to a problematic situation or context.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1. Exposição teórica por parte da docente, sobre os grandes temas do programa;

2. Trabalho em pequenos grupos por parte dos estudantes (Exposição de sínteses teóricas e Exercícios de natureza prática).

A avaliação final de cada estudante será efetuada com base num teste escrito ou, em alternativa, numa reflexão escrita individual sobre os conceitos trabalhados, aplicados a uma situação/pessoa concreta ou na análise/elaboração de um projeto de intervenção para pessoas adultas/idosas. Serão também tidos em consideração os trabalhos de grupo realizados na sala de aula.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

1. Theoretical presentation by the teacher, about the main themes of the program;

2. Work in small groups by students (Exposition of theoretical summaries and Exercises of a practical nature).

The final evaluation of each student will be based on a written test or, alternatively, an individual written reflection on the concepts worked on, applied to a specific situation / person or on the analysis / elaboration of an intervention project for adults / older people. Consideration will also be given to group work in the classroom.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Nos primeiros tópicos de uma forma predominantemente expositiva, abordam-se os modelos/ correntes da psicologia do desenvolvimento co extensivo à duração do ciclo de vida. A abordagem dos processos cognitivos, afetivos realizar-se-á com o recurso á análise de estudos de caso, filmes e projetos de intervenção, de forma a aproximar a teoria às práticas de intervenção nos contextos formais.

No 5º tópico, de modo a conhecer formas de intervenção junto de pessoas adultas e idosas, privilegia-se, numa primeira fase, a exposição teórica, bem como os a realização de trabalhos em pequenos grupos.

A proposta de avaliação visa a mobilização dos conhecimentos adquiridos e sua aplicação esclarecida, tendo em consideração a dimensão profissional futura dos estudantes. De salientar a existência de sessões de trabalho específicas para a elaboração do trabalho final, para que a docente acompanhe, monitorize e oriente a conceção do mesmo, tendo por referência os objetivos de aprendizagem

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In the first topics, in a predominantly expository manner, the models / currents of developmental psychology are extended to the life cycle.

The cognitive and affective processes will be approached through the analysis of case studies, films and intervention projects, in order to bring theory closer to intervention practices in formal contexts.

In the 5th topic, in order to know how to intervene with adults and elderly people, in the first phase, the theoretical exposition is privileged, as well as the work in small groups.

The evaluation proposal aims at mobilizing the acquired knowledge and its clarified application, taking into account the future professional dimension of the students. It should be noted that there are specific work sessions for the preparation of the final work, so that the teacher can monitor, monitor and guide its design, based on the learning objectives of the course.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Ferreira, P. (2012). Redes sociais e envelhecimento. VII Congresso Português de Sociologia. Universidade do Porto*
Fernandes, A. (2014) – A auto perceção do envelhecimento e o bem-estar psicológico – <http://hdl.handle.net/10451/15403>
Guiomar, V. (2012). Compreender o envelhecimento bem-sucedido a partir do suporte social, qualidade de vida e bem-estar social dos indivíduos em idade avançada. Dissertação de Mestrado, IP Beja.
Pocinho, R.; Anjos, V.; Belo, P.(coord.) (2015). Conversas de psicologia e do envelhecimento ativo. Associação Portuguesa de Conversas de Psicologia.
Rosa, M. (2012). O envelhecimento da sociedade portuguesa. Lisboa: FMS
Marques, S. (2011). Discriminação na terceira idade. Lisboa: FMS
Ribeiro, O. e Paúl, C. (2011). Manual de envelhecimento ativo. Lisboa: Lidel
Villaverde, C. (2013). Processos de envelhecimento em Portugal. Usos do tempo, redes sociais e condições de vida. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos

Anexo II - Serviço Social e Política Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Serviço Social e Política Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Work and Social Policy

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

125

9.4.1.5. Horas de contacto:

60 (54 TP + 6 OT)

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Guilherme Gomes Ferreira
60 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

-) Conduzir os alunos à reflexão sobre as diferentes respostas à satisfação das necessidades humanas e promoção do bem-estar social por meio das políticas sociais.*
ii) Dotar os alunos de sólidas competências académicas, pessoais e gerais no âmbito da esfera de atuação da política social.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

-) Lead students to reflect on the different responses to meeting human needs and promote social to welfare state through social policies.*
ii) Provide students with physical, personal and general skills within the scope of social policy.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Módulo I

*A política social no quadro das ciências sociais
Política social: polissemia e definições*

2. Módulo II

*A evolução e os modelos de análise de políticas sociais
Conceitos fundamentais
Emergência e evolução da política social
Campos de estudo e aplicação*

*Modelos de análise de políticas sociais***3. Módulo III**

*A análise das necessidades humanas e o bem-estar social
O social reinventado: da modernidade à pós-modernidade
A nova questão social
A reconfiguração do social: o político, o social e o económico
Equidade, pobreza, exclusão social, diferença e diversidade
Justiça social, direitos humanos, inclusão precária e igualdade*

4. Módulo IV

*As políticas sociais no contexto do Modelo Social Europeu
Do Welfare ao Workfare: que rumo para o Modelo Social Europeu?
O conceito de activação e a inserção pelo trabalho
As políticas sociais activas e o serviço social: desafios e debates
Programas de política social*

9.4.5. Syllabus:**1. Module I**

*Social policy within the social sciences
Social policy: polysemy and definitions*

2. Module II

*The evolution and models of social policy analysis
Fundamental concepts
Emergence and evolution of social policy
Fields of study and application
Social policy analysis templates*

3. Module III

*The analysis of human needs and welfare state
The reinvented social: from modernity to postmodernity
The new social question
The reconfiguration of the social: the political, the social and the economic
Equity, poverty, social exclusion, difference and diversity
Social justice, human rights, precarious inclusion and equality*

4. Module IV

*Social policies in the context of the European Social Model
From Welfare to Workfare: what direction for the European Social Model?
The concept of activation and insertion by work
Active social policies and social work: challenges and debates
Social policy programs*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O objetivo (i) da UC é transversal, sendo trabalhado ao longo do semestre; o objetivo (ii) da UC articula-se com os conteúdos por via da respetiva operacionalização tendo em vista o desenvolvimento das competências: os quatro blocos do programa articulam-se com o que se encontra definido em termos de competências académicas e curriculares; as competências pessoais e as competências transferíveis e gerais trabalham-se transversalmente ao longo do semestre, quer por via da articulação dos conteúdos programáticos (sobretudo no caso das competências pessoais), quer por via da utilização de situações e suportes diversos de ensino-aprendizagem (sobretudo no caso das competências transferíveis e gerais).

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The objective (i) of the UC is transversal, being worked throughout the semester; the objective (ii) of the UC is articulated with the contents through its operationalization with a view to the development of competences: the four blocks of the program articulate with what is defined in terms of academic and curricular skills; personal competences and transferable and general competences work across the semester, either through the articulation of the syllabus (especially in the case of personal competences) or through the use of situations and diverse teaching-learning supports (particularly for transferable and general skills).

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia a adoptar comportará a abordagem dos diferentes temas dos módulos, através da exposição teórica por parte do docente, da realização de exercícios em grupo para debate e análise de princípios e medidas da política social, análise de filmes e, por parte dos alunos, através do desenvolvimento de trabalhos individuais e em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de textos (jornais, revistas, brochuras), vídeos e outros materiais onde possam ser encontrados elementos das diferentes políticas sociais setoriais. Assim, os alunos serão avaliados em função da realização de um teste e um trabalho de grupo a desenvolver e a apresentar, posteriormente, no decorrer das aulas. A nota final da disciplina será o resultado da média ponderada do teste (com ponderação igual a dois) e do trabalho de grupo (com ponderação igual a um).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology to be adopted will address the different themes of the modules, through the theoretical exposition by the teacher, the realization of group exercises for debate and analysis of social policy principles and measures, film analysis and, by the students, through the development of individual and group work by students that will consist mainly of text analysis (newspapers, magazines, brochures), videos and other materials where elements of the different sectoral social policies can be found. Thus, students will be evaluated according to the completion of a test and group work to develop and present later during the classes. The final grade of the course will be the result of the weighted average of the test (weighting two) and the group work (weighting one).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Ao privilegiar uma abordagem dos temas inerentes à UC convocando vários suportes informativos e estimulando a discussão em sala de aula com os estudantes, não apenas a partir da bibliografia fundamental, mas também recorrendo às experiências de vida e às percepções que estes constroem sobre as temáticas da política social, procura-se estimular uma discussão mais participada e regular ao longo do funcionamento da UC, centrada nos vários conteúdos mas com recurso a informação conceptual.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

By privileging an approach to the themes inherent to the UC by calling various informative supports and stimulating the discussion in the classroom with the students, not only from the fundamental bibliography, but also resorting to the life experiences and the perceptions that they build on the themes of social policy, it seeks to stimulate a more participatory and regular discussion throughout the operation of the UC, focused on the various contents but using conceptual information.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

BEHRING, E. & BOSCHETTI, I (2009). Política social: fundamentos e história. 6 ed. São Paulo: Cortez Editora.

CASTEL, R.(1999). As metamorfoses da questão social. Uma crônica do salário. Petrópolis: Editora Vozes.

HESPANHA, P. (2008). Políticas sociais: novas abordagens, novos desafios. Revista Ciências Sociais. 39-1, pp.5-15.

PEREIRA, P. A. P. (2006). Necessidades humanas: subsídios à crítica dos mínimos sociais. 3 ed. São Paulo: Cortez Editora.

SILVA, P. A. (2002), O modelo de welfare da Europa do Sul: reflexões sobre a utilidade do conceito. Sociologia, Problemas e Práticas, n. 38, pp. 25-59.

TOURAINÉ, A. (2005). Um novo paradigma para compreender o mundo hoje. Lisboa: Instituto Piaget.

Anexo II - Populações Vulneráveis**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Populações Vulneráveis

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Vulnerable Populations

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

CSC

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

100

9.4.1.5. Horas de contacto:

45 (41 TP + 4 OT)

9.4.1.6. ECTS:

4

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Emílio Alves
22,5 horas de contacto*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Maria José das Dores Martins
22,5 de contacto*

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular pretende conduzir os estudantes a adquirir conhecimentos sobre as seguintes problemáticas: violência doméstica, maus-tratos à criança; comportamento desviante na adolescência e idade adulta; exclusão social e minorias étnicas.

Competências a desenvolver:

- Desenvolver as atitudes, capacidades e competências que permitam identificar famílias, crianças, adolescentes e adultos vulneráveis, com vista a delinear e propor o apoio social adequado a cada caso, bem como a colaborar na prevenção e intervenção face a problemas de ordem económica e psicossocial das famílias.

- Ser capaz de identificar e mobilizar os recursos comunitários, familiares e/ou educacionais que permitam prevenir e responder adequadamente às diferentes situações de risco e/ou perigo em que se podem encontrar crianças, adolescentes, adultos e suas famílias.

- Ser capaz de trabalhar em equipa e cooperar.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims to lead students to acquire knowledge about the following problems: domestic violence, child abuse; deviant behavior in adolescence and adulthood; social exclusion and ethnic minorities.

Skills to achieve:

- To develop attitudes, skills and competences to identify families, children, adolescents and vulnerable adults, in view to delineate and propose appropriate social support in each case, as well as collaborating in prevention and intervention in the face of economic and

psychosocial problems of families.

- *To be able to identify and mobilize community, family and / or educational resources to prevent and respond adequately to the different situations of risk and / or danger in which children, adolescents, adults and their families can be found.*
- *Be able to work as a team and to cooperate.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Tipologia da violência proposta pela OMS e as suas recomendações para fazer face à violência.*
2. *Contributo do modelo ecológico e do modelo dos fatores de risco e de proteção para a compreensão e prevenção da violência.*
 - 2.1. *Violência doméstica (modelos teóricos e legisl. portuguesa).*
3. *Maus tratos à criança*
 - 3.1. *Tipos de maus-tratos, perpetrados em contexto familiar e/ou institucional.*
 - 3.2. *Deteção e intervenção social perante crianças maltratadas.*
4. *Conduta antissocial na infância e adolescência.*
 - 4.1. *Delinquência na adolescência.*
 - 4.2. *Deteção e intervenção social perante a conduta antissocial e a delinquência.*
 - 4.3. *Trajétórias criminais na vida adulta.*
 - 4.4. *Serviço Social e Reinserção social.*
5. *Imigrantes e Com. étnicas.*
 - 5.1. *Conceitos e perspetivas de análise (exclusão, etnicidade e minor. étnicas);*
 - 5.2. *Comunid. de imigrantes em Portugal: caracterização e inclusão social.*
 - 5.3. *A etnia cigana em Portugal.*

9.4.5. Syllabus:

1. *Typology of violence proposed by the WHO and its recommendations for dealing with violence.*
2. *Contribution of the ecological model and the model of risk and protection factors for the understanding and prevention of violence.*
 - 2.1. *Domestic violence (theoretical models and Portuguese legislation).*
3. *Child abuse*
 - 3.1. *Types of child maltreatment, perpetrated in family and/institutional context.*
 - 3.2. *Detection and social intervention against abused children.*
4. *Antisocial behavior in childhood and adolescence.*
 - 4.1. *Delinquency in adolescence.*
 - 4.2. *Detection and social intervention in the face of antisocial behavior and delinquency.*
 - 4.3. *Criminal trajectories in adult life*
 - 4.4. *Social service social reinsertion.*
5. *Immigrants and Ethnic Communities.*
 - 5.1. *Concepts and perspectives of analysis (exclusion, ethnicity and ethnic minorities);*
 - 5.2. *Immigrant communities in Portugal: characterization and social inclusion.*
 - 5.3. *The gypsy ethnicity in Portugal.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As temáticas estão estreitamente relacionadas com o objetivo a atingir. Em todos os pontos programáticos são abordadas temáticas que permitem caracterizar vários tipos de populações vulneráveis, o que facilitará a implementação de estratégias de intervenção social adequadas a essas populações, enquadradas nas políticas sociais e legislação portuguesas. Nos vários pontos programáticos pretende-se que os estudantes adquiram conhecimentos sobre as problemáticas das crianças e jovens em risco, (quer como vítimas, quer como perpetradores de violência), bem como sobre os fatores de risco e proteção na família e na comunidade que lhe estão associados, sobre as trajetórias desviantes na vida adulta e a reinserção social, bem como sobre grupos socialmente excluídos, ao mesmo tempo que se desenvolverão atitudes, capacidades e competências que permitam identificar necessidades de vários tipos de populações vulneráveis, bem como políticas e práticas de intervenção social.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The themes are closely related to the goal to be achieved. At all programmatic points, thematic issues are addressed that allow the characterization of several types of vulnerable populations, which in turn will facilitate the delineation and implementation of social intervention strategies appropriate to these populations, which are framed in Portuguese social policies and legislation. At the various programmatic points, students are expected to acquire knowledge about the problems of children and young people at risk (both as victims and perpetrators of violence), as well as about the risk and protection factors in the family and community that and social reintegration, as well as socially excluded groups, while developing attitudes, skills and competencies to identify the practices that may respond to these problems.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia comportará exposições teóricas para transmissão de informação, e análise de textos, estudo de casos, resolução de problemas em grupo e debates.

*A avaliação final de cada estudante será feita com base na nota de uma prova escrita individual (ponderação igual a 60%); e na participação nas aulas com base em um conjunto de atividades de grupo, em aula, (com ponderação igual a 40%).
Se não houver aprovação na frequência há a possibilidade de avaliação por exame nas épocas previstas nos regulamentos.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology will include theoretical expositions (lectures) for information transmission, and analysis of texts, case studies, group problem solving and debates.

*The final evaluation of each student will be made based on the grade of an individual written test (weighting equal to 60%); and participation in classes based on a set of group activities in class (with weighting equal to 40%).
If there is no approval in the frequency there is the possibility of evaluation by examination in the times provided for in the regulations.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os momentos de exposição teórica responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada. As atividades a realizar em sala de aula permitirão a aquisição de conhecimentos acerca das populações estudadas. Os

objetivos serão trabalhados a partir de pesquisas individuais ou de grupo pretendendo envolver os estudantes na investigação científica sobre temas sociais.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The moments of theoretical exposure (lecture) will respond to moments of systematization of the various contents and will transmit organized information. The activities to be carried out in the classroom will allow the acquisition of knowledge about the populations studied. The objectives will be worked from individual or group research aiming to involve students in scientific research on social issues.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Calheiros, M., Garrido, M. & Santos, S. (Orgs). (2012). Crianças em Risco e Perigo. Contextos, Investigação e Intervenção. Vols 1,2,3,4 e 5. Lisboa: Sílabo
Machado, C. (Coord.). (2010). Vitimologia: Das novas abordagens teóricas às novas práticas de intervenção. Braga: Psiquilibrios
Machado, F. L., (1997). Contornos e especificidades da imigração em Portugal. Sociologia problemas e práticas, 24, Lisboa, CIES, pp: 9-44.
Machado, F. L. & Matias, A. R. (2006). Bibliografia Imigração e Min. Étnicas em Portugal (2000-2006). Lisboa: FCG.
Martins, M. J. & Figueira, A. C. (2015). Crianças em situação de risco social. A percepção dos docentes. In L. Mata et al. (Eds). Diversidade e Educação: Perspetivas Atuais. Ebook (pp.38-53). ISBN 978-989-8384-33-1
http://eventos.ispa.pt/xiiiicoloquiopsicologiaeeducacao/files/2016/01/eBook_XIII_Coloquio_Internacional_Psicologia_e_Educacao_Junho2015
Mendes, M. M., Olga e Candeias, P. (2014). Estudo Nacional sobre as Comunidades Ciganas. Lisboa: ACM/ObCig.

Anexo II - Seminário de Projeto

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Seminário de Projeto

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Project Seminar

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:

Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

250

9.4.1.5. Horas de contacto:

125 (80 TC + 30 S + 15 OT)

9.4.1.6. ECTS:

10

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Elisete Simões Diogo
62,5 horas de contacto

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz
62,5 horas de contacto

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC Seminário de Projeto tem como objetivo principal conceber uma proposta de intervenção numa realidade institucional. O aluno deve programar um projeto de intervenção adequado à unidade de Seminário de Projeto e, mais tarde, Estágio.

Objetivos Seminário de Projeto: Conhecer a metodologia participada de projeto, desenvolver competências de investigação, análise, diagnóstico, planificação, operacionalização e avaliação da intervenção social; adquirir conhecimentos adequados à conceção de instrumentos e técnicas de gestão e avaliação de projetos; desenvolver competências de comunicação, procedendo a registos e à documentação dos processos de intervenção.

Objetivos Trabalho de Campo: Operacionalizar princípios, conhecimentos, metodologias e estratégias de intervenção social que contemplem as dimensões coletiva e individual; melhorar a capacidade de análise e de advocacia social; conhecer as competências do AS no contexto das equipas; operacionalizar conceitos e posições éticas do SS.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The UC Project Seminar aims to design and formulate an intervention proposal in an institutional reality. The student should develop a set of activities appropriate to the concrete unit of Project Seminar and, later, Internship.

Project Seminar Objectives: Know project methodology; Develop research, analysis, diagnosis, planning, operationalization and evaluation skills of social intervention; Acquire knowledge to the design of instruments and techniques of project management and evaluation; Develop communication skills, recording and documenting intervention processes.

Fieldwork Objectives: Operationalize principles, knowledge, methodologies and strategies of social intervention that contemplate the

collective and individual dimensions. improve social analysis and advocacy skills; know the institutional dynamics and skills of the social worker in the context of the teams; operationalize concepts and ethical positions of SW.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1º Módulo: Apresentação dos modos de funcionamento do Seminário de Projeto.

2º Módulo: Metodologia participada de projeto, enquadramento teórico-metodológico: opções metodológicas, teóricas e técnicas

3º Módulo: Diagnóstico Social

4º Módulo: Planificação da intervenção: objetivos, estratégias, atividades, cronograma, recursos, indicadores de avaliação

9.4.5. Syllabus:

1st Module Presentation of the Project Seminar operating modes.

2nd Module: Participated project methodology, theoretical-methodological framework: methodological, theoretical and technical options

3rd Module: Social Diagnosis

4th Module: Intervention planning: objectives, strategies, activities, schedule, resources, evaluation indicators

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As temáticas abordadas estão estreitamente relacionadas com o objetivo a atingir, pois em todos os módulos são abordadas as temáticas que permitem operacionalizar e delinear um projeto de intervenção estruturado e integrativo de todo o processo de aprendizagem.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The topics covered are closely related to the objective to be achieved, as all modules address the themes that allow operationalizing and delineating a structured and integrative intervention project of the entire learning process.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1 - Metodologias de ensino

O Seminário de Projeto decorre em sessões de 3h semanais: teórico-metodológicas de caráter geral; supervisão de grupo de alunos organizados por áreas de intervenção e centradas nos projetos de intervenção de cada estudante (discussão, partilha, apresentação pública). Estas atividades são coordenadas por docentes da Área Científica Principal e, na sua base, estará a experiência do aluno no contacto com o terreno. O trabalho de campo realiza-se em unidades de intervenção social previstas na Bolsa de Projeto e Estágios, que poderá integrar instituições propostas pelos alunos após a confirmação dos critérios pela Coordenação de Projeto e Estágios.

2 - Avaliação por frequência

- Projeto de intervenção 45%- Trabalhos realizados e apresentados nas sessões de seminário 30%- Processo de trabalho de campo 10%- Apresentação oral do projeto de intervenção 15%

3 - Avaliação por Exame

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

1 - Teaching methodologies

The Project Seminar will take place in sessions of 3 hours per week: general theoretical and methodological aspects; supervision of student groups organized by intervention areas and focused on each student's intervention projects (discussion, sharing, public presentation). These activities are coordinated by professors of the Main Scientific Area and, at their base, will be the student's experience of contact with the field of social intervention. The fieldwork of the Project Seminar is carried out in social intervention units provided for in the Project Scholarship and Internships, which will be able to integrate institutions proposed by the students after confirmation of the criteria by the Project and Internship Coordination.

2 - Period assessment

- Intervention project 45%- Work done and presented at seminar sessions 30%- Fieldwork process 10%- Oral presentation of the intervention project 15%

3 - Examination assessment

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A unidade curricular Seminário de Projeto tem como objetivo principal conceber e formular uma proposta de intervenção situada numa realidade institucional. Assim o aluno deverá desenvolver um conjunto de atividades de base teórico metodológica em colaboração com os atores do terreno (profissionais e utentes) para conhecer e concetualizar as problemáticas e programar um projeto de intervenção adequado à unidade concreta de Projeto.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The curricular unit Project Seminar aims to conceive and formulate an intervention proposal situated in an institutional reality. Thus the student should develop a set of activities based on methodological theory in collaboration with the field actors (professionals and users) to know and conceptualize the problems and program an intervention project appropriate to the concrete unit of Project.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Aguilar Idáñez, M. J. & Ander-Egg, E. (2007). Diagnóstico social: Conceitos e Metodologia. Porto: REAPN.

- Ander-Egg, E. & Aguilar Idáñez, M. J. (1999). Como elaborar um projecto: Guia para desenhar projectos sociais e culturais. Lisboa: CPIHTS

- Capucha, Luís (2008). Planeamento e avaliação de projectos Guião prático.

- Serrano, G. P. (2008). Elaboração de projectos sociais: Casos práticos. Porto: Porto Editora.

- Guerra, I. (2002). Fundamentos e processos de uma sociologia de acção: O planeamento em ciências sociais.

Anexo II - Estágio

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Estágio

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Internship

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SS

9.4.1.3. Duração:*Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:**

750

9.4.1.5. Horas de contacto:

500 E

9.4.1.6. ECTS:

30

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz
125 horas de contacto***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Elisete Simões Diogo
125 horas de contacto
Marisa de Jesus Jacinto Candeias
125 horas de contacto
Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos
125 horas de contacto***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***O estágio curricular tem como objetivo essencial o contacto do estudante em formação com a realidade profissional no terreno, de modo a permitir-lhe desenvolvimento e operacionalização de competências técnico científicas para a intervenção em Serviço Social.***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The curricular internship has as its main objective the contact of the student in formation with the professional reality in the field, in order to enable him / her to develop and operationalize scientific and technical skills for intervention in Social Work.***9.4.5. Conteúdos programáticos:***A unidade curricular Estágio, dada a sua especificidade, não tem conteúdos programáticos pré-definidos. Os conteúdos a considerar pelo docente supervisor do estágio são definidos de acordos com as especificidades e necessidade do estudante, assim como das exigências e complexidade da intervenção. De um modo geral, consistem em orientações técnico-científicas indispensáveis à realização do estágio pelo estudante, em particular, na conceção do seu plano de estágio, planificação de atividades a desenvolver e na elaboração dos relatórios intercalares e do relatório final de estágio.***9.4.5. Syllabus:***The course Internship, given its specificity, has no pre-defined syllabus. The contents to be considered by the teacher supervising the internship are defined according to the specificities and needs of the student, as well as the requirements and complexity of the intervention. In general, they consist of technical and scientific guidelines that are indispensable for the student to complete the internship, in particular the design of his internship plan, the planning of activities to be developed and the preparation of interim reports and the final internship report.***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***O entendimento dos conteúdos do estágio, não como conteúdos pré-definidos, mas sim como orientações técnico-científicas cuja substância se define caso a caso, no quadro de cada supervisão e de acordo com o processo de intervenção de cada estudante numa realidade profissional singular, é coerente com o objetivo de facilitar a integração das competências adquiridas ao longo do curso, a partir da vivência de situações concretas do terreno.***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***The understanding of the internship contents, not as predefined contents, but as technical-scientific orientations whose substance is defined on a case by case basis, within each supervision and according to the intervention process of each student in a unique professional reality, It is consistent with the objective of facilitating the integration of the skills acquired throughout the course, based on the experience of concrete situations on the ground.***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***Cada aluno ou grupo de alunos será supervisionado por um professor na escola (supervisor), sob proposta do diretor do curso, em regime de tutoria que inclui apoio técnico-científico na elaboração do plano e dos relatórios de estágio e visitas ao local de estágio. A organização onde o estágio se realiza nomeará uma pessoa responsável pelo seu acompanhamento (orientador) com a informação e apoio necessários à concetualização e implementação do projeto. Os instrumentos a ter em conta para a avaliação são os seguintes: relatórios de progresso regular; formulário de avaliação de qualidade do orientador do local de estágio, e relatório de estágio final.**Os instrumentos a ter em conta para a avaliação são os seguintes:*

- relatórios de progresso regular;
- formulário de avaliação do orientador do local de estágio;
- relatório de estágio final.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Each student or group of students will be supervised by a teacher at the school (supervisor), on a proposal from the course director, under a mentoring regime that includes technical and scientific support in the preparation of the internship plan and reports and internship site visits. The organization where the internship takes place will nominate a person responsible for its supervision (advisor) with the necessary information and support for the conceptualization and implementation of the project. The instruments to be considered for the evaluation are: regular progress reports; internship advisor quality assessment form, and final internship report.

The instruments to be considered for the evaluation are as follows:

- regular progress reports;
- evaluation form of the internship advisor;
- final stage report.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O objetivo de promover a integração e consolidação de competências teóricas e práticas, pela inserção do estudante numa situação profissional (a situação de estágio) estruturada com base um projeto de intervenção, é coerente com uma metodologia que se concretiza no acompanhamento individualizado do estudante, quer da parte do docente supervisor (orientação tutória de carácter técnico científico), quer da parte do orientador do local de estágio (acompanhamento formativo das atividades do estagiário).

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The objective of promoting the integration and consolidation of theoretical and practical skills, by inserting the student in a professional situation (the internship situation) structured on the basis of an intervention project, is consistent with a methodology that is realized in the individualized monitoring of the student, either from the supervising teacher (supervisory guidance of a technical scientific nature), or from the advisor of the internship place (training accompaniment of the intern's activities).

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

A bibliografia é definida por cada docente supervisor, de acordo com a natureza e especificidades da intervenção a desenvolver por cada estudante em situação de estágio.

The bibliography is defined by each supervising teacher, according to the nature and specificities of the intervention to be developed by each internship student.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - Alexandre Miguel Cotovio de Sá Martins**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Alexandre Miguel Cotovio de Sá Martins

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Alexandra Isabel Dias Gordo**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Alexandra Isabel Dias Gordo

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Luís Miguel Ferreira Henriques**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Luís Miguel Ferreira Henriques

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Sérgio Luís Mocito Campos**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sérgio Luís Mocito Campos

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Marisa de Jesus Jacinto Candeias**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Marisa de Jesus Jacinto Candeias

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Fernando Manuel de Matos Oliveira**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Fernando Manuel de Matos Oliveira

9.5.2. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido Muñoz***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Tatiane Lúcia Valduga****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Tatiane Lúcia Valduga***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Joelle Odette Hermine Ghazarian****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Joelle Odette Hermine Ghazarian***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Maria José das Dores Martins****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria José das Dores Martins***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Adelaide João Cardoso Marques Proença****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Adelaide João Cardoso Marques Proença***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Guilherme Gomes Ferreira****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Guilherme Gomes Ferreira***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Elisete Simões Diogo****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Elisete Simões Diogo***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Abílio José Maroto Amiguiinho****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Abílio José Maroto Amiguiinho*

9.5.2. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Carlos Manuel Barbas do Rosário****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Manuel Barbas do Rosário***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Maria Luísa de Sousa Panaças****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Luísa de Sousa Panaças***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - Isabel Maria Esteves Silva Ferreira****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Isabel Maria Esteves Silva Ferreira***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo III - João Emilio Alves****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***João Emilio Alves***9.5.2. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)